



Responsabilitat
Social
Corporativa

RSCMAR

Informe
2023



Responsabilitat
Social
Corporativa

RSCMAR

Informe
2023



Olga Pané
Gerent de l'Hospital del Mar
del 2011 fins al març de 2024

“La Responsabilitat Social genera valor i perspectives de futur en una entitat com la nostra. Les línies de compromís dels òrgans de govern i dels nostres centres provenen de la reflexió conjunta i del treball desenvolupat durant tot l’any per la Comissió de Responsabilitat Social Corporativa”.



Cristina Iniesta
Adjunta a Gerència i Coordinadora de
la Comissió de Responsabilitat Social de
l'Hospital del Mar fins desembre de 2023

“La nostra activitat va més enllà de l’acte assistencial. Gestionem compres i contractes, consumim energia i generem residus, innovem, formem,... I és fonamental reconèixer i avaluar l’impacte social i ambiental que se’n deriva.

Volem contribuir activa i voluntàriament a la millora social, econòmica i ambiental i reforçar el nostre compromís amb l’entorn més immediat, i amb totes les persones i els col·lectius amb els quals ens relacionem.

És amb aquest objectiu de generar un major benestar social, que integrem la Responsabilitat Social a totes les nostres activitats dins d’un marc de cultura innovadora i transparent i alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides”.

Grups d'interès prioritari

- Pacients i familiars
- Professionals
- Agents socials professionals
- Alumnes
- Proveïdors
- Entitats veïnals dels districtes
- Fòrum de pacients
- Voluntaris PSMAR
- Mitjans de comunicació
- Consell de direcció
- Administracions públiques

Formalització de la Comissió de Responsabilitat Social (RS) del PSMAR (actual Consorci Hospital del Mar) el 22 de març de 2018

- **Comissió presidida per la Gerència.** És l'òrgan consultiu i assessor de l'estratègia d'RS de l'organització i de les línies d'acció més rellevants, constituïda per 22 membres.
- **Comissió Permanent.** Dinamitza i fa el seguiment d'implementació i progrés en les accions i objectius, constituïda per 10 membres.

El 8 d'abril de 2019 comencem a formar part del Pacte Mundial

La iniciativa opera a Espanya a través de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial amb més de 1.400 entitats, sent la Xarxa Local amb major nombre de participants a nivell mundial.

El nostre compromís per àmbits, alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

The infographic displays 16 Sustainable Development Goals (ODS) icons arranged in a pyramid shape. The icons are: 16 (top), 3 and 10, 8, 5, 4, 3, 13, 7, 12, 4, 9, 11, and 8 (bottom).

Bon Govern: Compromís amb la transparència, amb orientar els recursos a les necessitats de la ciutadania i amb la lluita contra el frau.

Pacients: Compromís amb millorar la seguretat del pacient, la reducció de les desigualtats, l'accessibilitat i l'alfabetització sanitària, afavorint entorns de privacitat per als pacients i la confidencialitat de les seves dades.

Professionals: Compromís per un treball digne i estable, amb la igualtat d'oportunitats, amb el coneixement i la capacitat professional i amb la promoció de la salut i els entorns saludables.

Medi ambient: Compromís amb la sensibilització pel canvi climàtic, amb la gestió sostenible dels recursos, i amb la gestió responsable dels residus.

Comunitat: Compromís amb la projecció social i la divulgació sanitària i científica, amb la participació comunitària, i amb la docència, recerca i innovació socialment responsables.

Gestió econòmica i de proveïdors: Compromís amb la contractació socialment responsable.

Reflexió estratègica

El 2023 realitzem un **procés de reflexió estratègica interna per tal de conèixer el nivell d'integració de l'RS en la gestió i l'estratègia corporativa** de manera transversal en l'organització, a partir dels requisits marcats per la normativa ètica SGE21, el Pacte Mundial i el Manual d'Accreditació de Centres d'Atenció Hospitalària Aguda a Catalunya.

Una reflexió **que ens permet visualitzar el nostre mapa d'actius per poder definir l'agenda de treball en matèria d'RS per als anys 2023-2025, i consolidar la institució com a model de gestió sostenible, resilient i compromès amb les persones.**

Diagnosi interna

Copsar la rellevància de les diferents accions en funció dels àmbits en què estem compromesos.

Anàlisi de documentació corporativa existent i entrevistes

Elaboració del mapa de situació actual d'RS a través de l'anàlisi de documentació corporativa existent i entrevistes.

Estudi Benchmark: sector sanitari i RS

A través d'un benchmark amb altres organitzacions del sector podem identificar:

- Les tendències actuals del sector sanitari respecte la integració de marcs d'RS
- Els temes i objectius de major impacte, d'acord amb les especificitats d'aquest context productiu.

Organitzacions considerades:



Anàlisi de materialitat. Què és l'anàlisi de la materialitat?

L'anàlisi de la materialitat permet identificar els temes que són rellevants per al propòsit de l'organització i afecten la seva capacitat per aconseguir els resultats previstos del seu sistema de gestió de la sostenibilitat i l'RS.

Considerant aquells aspectes que:

- Reflecteixen els efectes econòmics, socials i ambientals significatius per a l'organització. Són aquells aspectes que poden generar un impacte i podrien influir de forma positiva o negativa en la capacitat de l'organització de posar en pràctica la seva visió i estratègia.
- Influeixen de manera substancial en les avaluacions i decisions dels grups d'interès.

Objectius de la materialitat

Identificar els objectius estratègics.

- Identificar els temes rellevants per a la institució i els nostres grups d'interès.
- Poder donar prioritats a l'hora de gestionar recursos i esforços als temes identificats com a prioritats.

BON GOVERN

ID	TEMA	DESCRIPCIÓ	ODS
1	Missió, Compromís i Lideratge RSC	Assumpció i visibilització d'un compromís públic amb la sostenibilitat amb informació fiable, rigorosa, a temps i rellevant pel públic en general i per tots els grups d'interès.	
2	Ètica, Bon Govern	Comportament d'acord als principis de bona conducta acceptats, aprovació dels principals codis de conducta i bon govern, en compliment de la normativa vigent.	
3	Transparència	Polítiques de transparència dirigides als diferents grups d'interès, garantint el seu accés a la informació.	
4	Aliances pel desenvolupament sostenible	Foment i participació en les diferents iniciatives globals i sectorials per avançar col·lectivament vers els Objectius de Desenvolupament Sostenible	
5	Contractació sostenible	Establiment de processos amb criteris de contractació sostenible que integrin aspectes ètics, socials i ambientals.	



PROFESSIONALS

ID	TEMA	DESCRIPCIÓ	ODS
6	Igualtat d'oportunitats i gestió de la diversitat	Promoció de polítiques per promoure la igualtat d'oportunitats i garantir l'absència de discriminacions per raó de gènere, origen, edat, cultura o religió.	
7	Salut, benestar i seguretat	Compliment de les condicions de salut i seguretat, integració de l'activitat preventiva en l'organització (prevenció de riscos, programa de salut i seguretat,...)	
8	Formació i desenvolupament personal	Foment de mesures per a l'adquisició i actualització de coneixements i competències per part de l'equip humà que garanteixin una millora del seu futur professional, competitivitat i productivitat.	
9	Relacions entre professionals i direcció i participació	Impuls de mesures internes pel foment de la comunicació i la participació de l'equip humà.	
10	Creació de llocs de treball	Política de contractació d'acord a la legislació vigent, política retributiva i condicions de treball per a satisfer un nivell de vida digna.	

USUARI/PACIENT

ID	TEMA	DESCRIPCIÓ	ODS
11	Qualitat assistencial i Seguretat del pacient	La qualitat és un element estratègic en el qual es fonamenten els sistemes sanitaris actuals cercant la millora contínua i l'excel·lència. En aquest sentit, l'organització ha de dotar-se d'un Sistema de gestió de la qualitat com a element bàsic i estratègic que incorpori també elements relatius a la seguretat dels pacients.	
12	No discriminació	Les polítiques en matèria d'accessibilitat en l'àmbit de la salut són necessàries per garantir el dret de tothom, en condicions igualitàries i de no discriminació, a la salut.	
13	Humanització assistència	L'opinió dels usuaris, professionals i altres grups d'interès així com el coneixement de les seves expectatives és una eina de millora imprescindible en les organitzacions que cerquen l'excel·lència i avançar cap a la humanització de l'assistència.	
14	Participació ciutadana	Incorporar l'experiència del pacient com a pilar bàsic de la seva atenció.	
15	Voluntariat	El sistema de salut ha tingut des de sempre en l'acció de la participació ciutadana i el voluntariat una de les seves principals vàlues. La tasca de les persones voluntàries en els centres i serveis sanitaris afavoreix un clima més ric en relacions humanes.	
16	Privacitat dels pacients i usuaris	Cal establir també mecanismes que garanteixin la confidencialitat de les dades i de la informació clínica dels usuaris.	
17	Orientar els recursos a les necessitats de la ciutadania	Gestionar i dimensionar els recursos disponibles per tal que permetin cobrir les necessitats de la ciutadania i adaptar-se als nous desafiaments.	
18	Recerca, docència i innovació	La recerca és fonamental per millorar la salut dels ciutadans i per resoldre molts problemes de salut del territori. Invertir en recerca és posar les bases de la salut futura de la societat.	

COMUNITAT

ID	TEMA	DESCRIPCIÓ	ODS
19	Promoció d'hàbits saludables i protecció de la salut	La promoció de la salut física i emocional de la població requereix intervencions destinades a millorar la capacitat de les persones i les comunitats per incrementar el control sobre la seva pròpia salut.	
20	Col·laboració amb tota la comunitat (participació en projectes socials i comunitaris)	L'organització s'hauria d'involucrar, en la mesura de les seves possibilitats, en l'organització i en el desenvolupament d'accions socials i solidàries, considerant de manera prioritària, el territori i la comunitat en la que opera.	

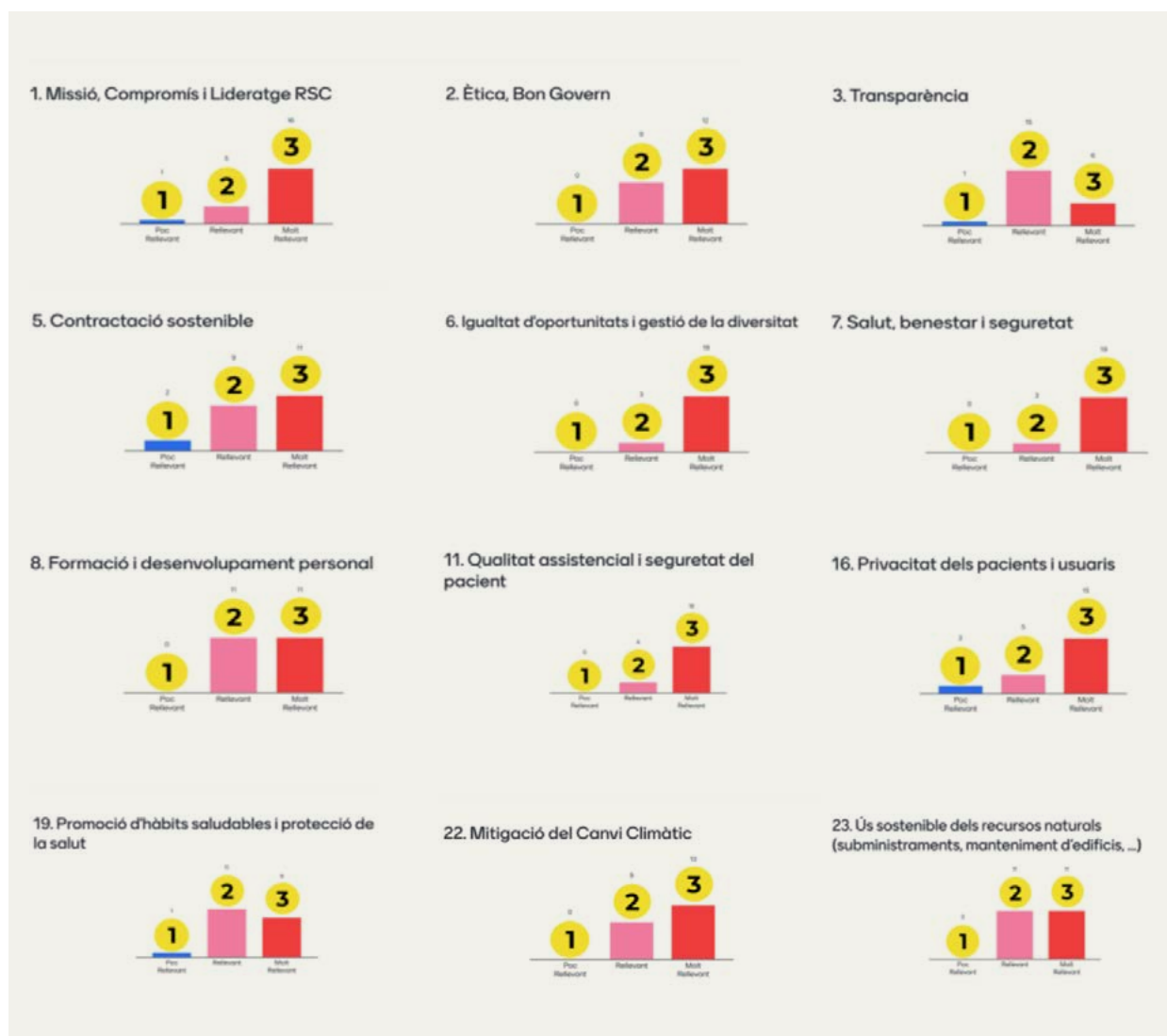
MEDI AMBIENT

ID	TEMA	DESCRIPCIÓ	ODS
21	Compliment de la Normativa Ambiental	Incorporació de mecanismes de control i seguiment que garanteixin el compliment de la legislació ambiental	
22	Mitigació del Canvi Climàtic	Si el sector salut fos un país, seria el cinquè emissor més gran del planeta. Amb aquestes dades, i en un context de crisi climàtica, es posa de manifest la rellevància de conduir al sector cap a un camí de baixes emissions, alineant d'aquesta manera els objectius mundials de salut amb els objectius mundials en matèria climàtica.	
23	Ús sostenible dels recursos naturals (subministraments, manteniment d'edificis, ...)	Es presenten grans reptes per al sector en relació a l'ús eficient dels recursos naturals, els quals gestionats d'una manera òptima poden comportar un estalvi significatiu dels consums i, per tant, dels recursos econòmics associats.	
24	Mobilitat sostenible	Incorporació de polítiques per a fomentar la mobilitat sostenible de professionals, usuaris i pacients.	
25	Residus i economia circular	La xarxa sanitària de Catalunya genera diàriament més de 96 tones de residus hospitalaris, prop del 50% d'aquests són equiparables als residus urbans i la major part d'ells es podrien reutilitzar o reciclar, fet que presenta grans reptes i oportunitats per al sector, entre ells l'impuls a l'economia circular.	

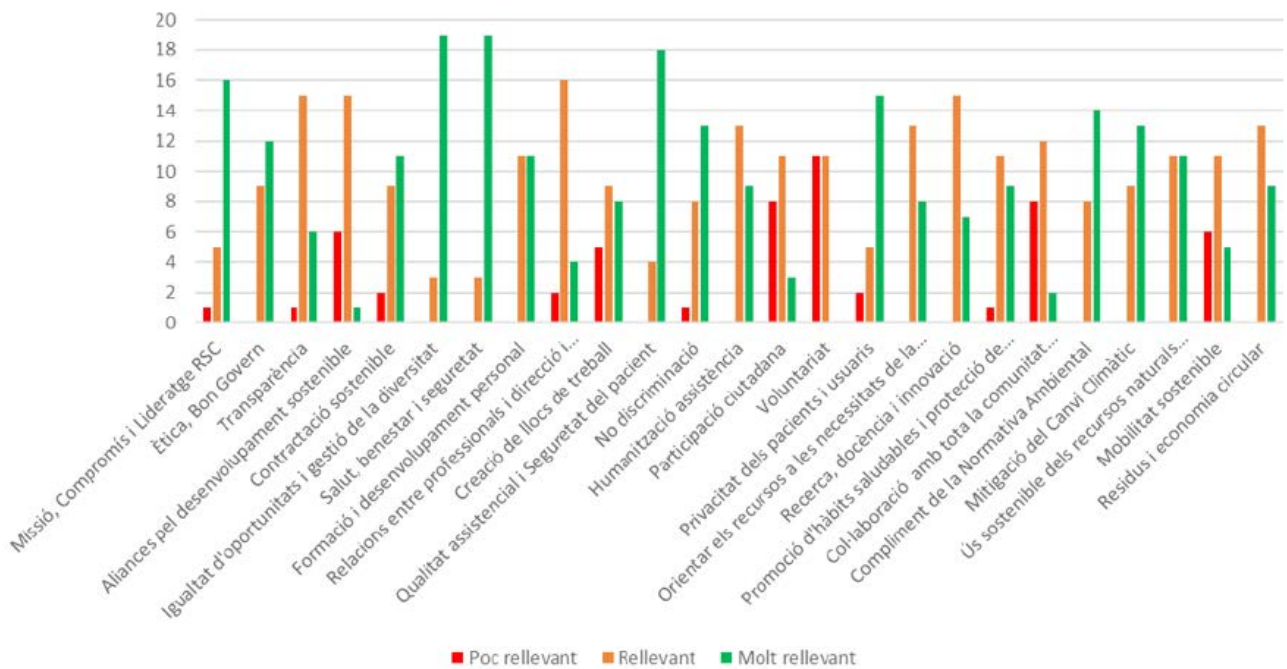
Realitzem una **sessió amb diferents professionals referents dels àmbits susceptibles d'anàlisi** en què busquem valorar i identificar on la nostra entitat produeix més impacte i/o risc, on tenim més reptes/opportunitats i on podem aportar o contribuir més com a sector.

Identifiquem els temes que són rellevants per al propòsit de l'organització i que afecten la seva capacitat per aconseguir els resultats previstos en el nostre sistema de gestió de la sostenibilitat.

Resultats més rellevants



Anàlisi de la materialitat interna - Resultats





Àmbit Bon govern

RSCMAR

Àmbit: Bon Govern

Ens exigim la màxima transparència en la informació en tots els àmbits de la institució, amb el bon ús dels recursos, promovent i incrementant les clàusules ambientals i socials en la contractació pública responsable.

- Compromís amb la transparència.
- Compromís amb orientar els recursos a les necessitats de la ciutadania.
- Compromís amb la lluita contra el frau.
- Compromís amb una contractació socialment responsable.

Volem contribuir a la consecució de l'ODS 16, [Pau, justícia i institucions sòlides](#).

Àmbit	Compromís	Accions
Bon govern	<p>Compromís amb la transparència</p> <p>Compromís amb orientar els recursos a les necessitats de la ciutadania</p> <p>Compromís amb la lluita contra el frau</p> <p>Compromís amb una contractació socialment responsable</p>	Portal de Transparència i Bon Govern
		Canal de sol·licitud d'informació obert a l'entorn
		Aprovada pel Comitè executiu (CEX) Política de Sostenibilitat 2023
		Aprovada pel CEX Política Mediambiental 2023
		Principis de Responsabilitat Social incorporats al Codi de Bones pràctiques professionals
		Continuar l'increment de la licitació de contractes amb clàusula mediambiental



Àmbit Professionals

RSCIMAR



Àmbit: Professionals

El nostre compromís social amb els professionals s'orienta a construir i mantenir relacions laborals a llarg termini, en igualtat d'oportunitats, promovent el coneixement, la capacitat professional, i la promoció de la salut.

- Compromís per un Treball digne i estable.
- Compromís amb la Igualtat d'oportunitats.
- Compromís amb el Coneixement i Capacitat professional.
- Compromís amb la Promoció de la Salut i Entorns saludables.

Volem contribuir a la consecució de ODS 3, [Salut i benestar](#), l'ODS 4, [Educació de qualitat](#), l'ODS 5, [Igualtat de gènere](#), i l'ODS 8, [Treball decent i creixement econòmic](#).

Àmbit	Compromís	Accions
Professionals	<p>Compromís per un Treball digne i estable</p> <p>Compromís amb la Igualtat d'oportunitats</p> <p>Compromís amb el Coneixement i Capacitat professional</p> <p>Compromís amb la Promoció de la Salut i Entorns saludables</p>	Pla extraordinari de millora de la contractació 2020
		Unitat d'Atenció al Professional
		Obertura dispositiu de Mediació interpersonal
		3ª edició del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes
		Publicació anual d'accions desenvolupades en el Pla d'Igualtat
		Recollida efectiva de l'informe biennal de seguiment del Pla d'Igualtat que inclourà % d'accions desenvolupades.
		Càlcul de la bretxa salarial entre homes i dones
		Pla de Formació Anual
		Accions formatives amb continguts de Responsabilitat Social
		Continuar promovent contractes amb empreses proveïdores que incorporin el compromís social, mediambiental, etc.
		Programa La Mar de Saludable
		Continuar impulsant cultura de prevenció global a l'organització
Promoure la cultura de promoció de la salut		



Àmbit Pacients

RSCIMAR



Àmbit: Pacients

Treballem per millorar l'accessibilitat i l'alfabetització sanitària i reduir les desigualtats. Ho fem garantint entorns de privacitat per als pacients i la confidencialitat de les seves dades.

Implicats en generar valor social per aconseguir un sistema sanitari més humanitzat, a través de la participació en projectes socials i comunitaris al servei dels pacients, de les seves famílies i de la societat en general.

Promovem programes i activitats de prevenció de malalties, d'empoderament, d'acompanyament, de voluntariat i de divulgació científica i docent.

- Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat dels i de les pacients, i en incorporar la seva experiència.
- Compromís amb la projecció social i la divulgació sanitària i científica.
- Compromís amb la docència, recerca i innovació socialment responsables.

Volem contribuir a la consecució de l'ODS 3, [Salut i benestar](#), i l'ODS 10, [Reducció de les desigualtats](#).

Àmbit	Compromís	Accions
<p>Pacients</p>	<p>Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat dels i de les pacients, i en incorporar la seva experiència</p>	<p>Treballem per millorar la reducció de les desigualtats, l'accessibilitat i l'alfabetització sanitària, afavorint entorns de privacitat per als pacients i la confidencialitat de les seves dades.</p>
		<p>Humanització</p> <p>Assistencials:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musicoteràpia (Pal·liatius, UCI i Salut Mental) • Curar amb el Somriure - Pallapupas (Pediatría, Nefrologia, Oncologia) • Portar-te a l'hort (Salut Mental) • Respir al Càncer (Satisfacció: 8 / Recomanació: 8'2) • Voluntariat • Alfabetització digital (alumnes IES Bonanova) • Programes terapèutics d'acompanyament pacient hospitalitzat • Acompanyament de mascotes a pacients i sortides al Pg. Marítim (UCI) • Pianos Vius • Acompanyament pares/mares a infants al quiròfan • Voluntariat pacients Centre Dr. Emili Mira (zoo) <p>Equipaments: Transformació sales d'espera en sales d'estar (Domum Mar Pacient oncològic / Sala Mar UH 40/ Sala Mar UH 70/ Sala UCI Unitat oberta Salut mental aguts Espai famílies)</p>
		<p>Experiència pacient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pla de cures per dones amb càncer ginecològic • Pacient expert Salut mental Unitat funcional de recuperació • Comissió lectura fàcil (colonoscòpia, alta materno infantil,...)
		<p>Programa mediació de conflictes</p>
		<p>Projectes estrella (qualitat)</p>
		<p>Programa voluntariat</p>
		<p>Aromateràpia tractament dolor nounats</p>
		<p>Fòrum de pacients</p>

Àmbit	Compromís	Accions
Pacients	Compromís amb la projecció social i la divulgació sanitària i científica	Jornades i conferències educatives adreçades a pacients i/o ciutadania.
		Activitats informació i prevenció dies mundials malalties concretes
		Cicle conferències Biblioteques Ajuntament Barcelona: El nostre cervell, aquest gran desconegut
	Compromís amb la docència, recerca i innovació socialment responsables	Projectes Estrella (recerca)
		Visites a Torribera. Xerrades professionals introducció salut mental estudiants instituts Santa Coloma
		Mentbest: projecte europeu liderat des de Salut mental factors intervenen en benestar població i lluita suïcidi



Àmbit Comunitat

RSCMAR



Àmbit: Comunitat

Promovem hàbits saludables i protecció de la salut.

Col·laborem amb tota la comunitat (participació en projectes socials i comunitaris) apropant-nos al teixit comunitari del barri, a través de projectes de voluntariat, actes solidaris de caire social i sanitari, vinculat al tenir-cura de la salut personal, comunitària i mediambiental.

Construïm relacions positives amb els membres de la comunitat, persones i institucions.

- Compromís amb la participació comunitària

Volem contribuir a la consecució de l'ODS 4, [Educació de qualitat](#), i l'ODS 11, [Ciu-tats i comunitats sostenibles](#).

Àmbit	Compromís	Accions
	<p>Compromís amb la participació comunitària</p>	<p>Elaborar un registre de les accions que es fan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accions en dies mundials assenyalats (ex: dia de la Terra, dia del medi ambient, 25N, 8M ...) • Panells, xerrades o taules rodones a les escoles i instituts (p.ex. Què és ser infermera?) • Col·laboració amb Institut Verdguer per orientació de l'alumnat, i pràctiques de batxillerat a les Instal·lacions de HMarFP. • Debats i workshops amb institucions del barri (ie: "La sexualitat no es jubila" a l'Escola de Salut de la Barceloneta) • Buddy program (mentoratge per a estudiants d'intercanvi) • Programa Barceloneta Diversa <p>Aliances amb organitzacions comunitàries i altres entitats locals de l'entorn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UPF • COIB • COFB • Fundació Albait • Fundació Emili Mira • Amics de l'Hospital del Mar • Amputats Sant Jordi



Àmbit Medi ambient

RSCMAR



Àmbit: Medi ambient

Ens esforcem per minimitzar l'impacte ambiental que genera la nostra activitat, incorporant noves infraestructures i tecnologies que contribueixin positivament a un desenvolupament sostenible.

Convidem als professionals a què participin en la gestió responsable dels recursos.

- Compromís amb la sensibilització pel canvi climàtic i disminució de la petjada de carboni.
- Compromís amb la gestió sostenible dels recursos.
- Compromís amb la gestió responsable dels residus.

Volem contribuir a la consecució de l'ODS 7, [Energia neta i assequible](#), l'ODS 9, [Indústria, innovació i infraestructures](#), l'ODS 12, [Consum i producció responsables](#), i l'ODS 13, [Acció climàtica](#).

Àmbit	Compromís	Accions
Medi ambient	Compromís amb la sensibilització pel canvi climàtic i disminució de la petjada de carboni	Elaboració i desplegament dels indicadors Mediambientals: organitzacionals i operacionals
		Estalvi emissions GEH per l'atenció telemàtica
		Mobilitat sostenible (pàrquings bici i patinets)
	Compromís amb la gestió sostenible dels recursos	Fonts aigua per reduir el consum d'ampolles de plàstic
		Recollida selectiva de residus
		Bosses compostables Farmàcia
	Compromís amb la gestió responsable dels residus	Malbaratament alimentari
		Consum de roba plana
		Pijames un sol ús a l'àrea quirúrgica

Agenda 2023-2025

Objectius

1. Incorporar la Responsabilitat Social i el compromís amb l'Agenda 2030 com a línia estratègica del Consorci Hospital del Mar.
2. Dotar-nos d'un instrument de planificació per fer front als reptes i desafiaments socials, ambientals i de bon govern als que ens enfrontem tant l'organització com la societat en el seu conjunt actualment.
3. Definir les accions a implementar per seguir integrant l'RS, definir els responsables de cadascuna de les accions identificades així com definir un quadre de seguiment d'impactes i resultats.

Estructura

Per tal de donar resposta als objectius proposats identifiquem:

1. Les línies prioritàries de treball en matèria d'RS: estableix els objectius principals de sostenibilitat de l'organització. Aquests compromisos han de permetre avançar de manera prioritzada cap a la implementació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 i cap a la implementació d'accions de Responsabilitat Social en totes les activitats i processos de l'organització.
2. El pla d'acció: conjunt d'accions que han de permetre assolir els compromisos de l'organització en matèria d'RS. En cadascuna de les accions s'hi identifica àmbit, tema, rellevància del tema, nom de l'acció, àrea responsable de la seva implementació, indicadors de seguiment, calendari d'implementació així com recomanacions per a la seva posada en marxa. Del conjunt d'accions podríem diferenciar aquelles que requereixen un lideratge de la Comissió Permanent RSC, principalment les relatives a l'àmbit de Bon Govern, d'aquelles en les que són altres àrees de l'organització les que lideren i/o col·laboren en la seva implementació i la Comissió hi té un paper d'acompanyament, coordinació, millora continua i/o visibilització.
3. Primers passos:
 - Implementació del quadre resum d'accions i monitorització de l'impacte obtingut.
 - Impuls d'un projecte singular: identificació d'un projecte singular que -a més de les accions que ha de liderar la Comissió en l'àmbit de bon govern- ha de permetre treballar la Responsabilitat Social a l'organització aplicant-la de manera pràctica, eficaç i obtenint resultats a curt termini.

Maig 2023. S'incorporen principis de conducta socialment responsable en el codi de bones pràctiques (CBP) de l'Hospital del Mar

El CBP de l'Hospital del Mar és un conjunt de recomanacions i compromisos sobre la pràctica de l'activitat assistencial i no assistencial dirigida a tots els professionals que treballen als nostres centres, destinats a afavorir la qualitat i integritat dels serveis que s'ofereixen tot incorporant els principis de conducta socialment responsable.

El CBP de l'Hospital del Mar contempla 7 dimensions (atenció centrada en el pacient, seguretat del pacient, informació i confidencialitat, competència professional, treball en equip, responsabilitat social i recerca i docència) en cada una de les quals es detallen les bones pràctiques concretes i específiques pròpies de l'activitat assistencial i no assistencial dins l'àmbit sanitari.

Aquestes bones pràctiques es poden resumir, de forma genèrica, en quatre principis de conducta socialment responsable que tots els professionals han de fer seus:

Principis de conducta socialment responsable

1. Atenció centrada en els pacients i el seu entorn, i respectuosa i col·laborativa amb els professionals i l'alumnat.
2. Professionals compromesos amb garantir al màxim benefici de l'atenció: reduir el risc d'efectes no desitjats, potenciar el treball en equip, i amb l'ús equitatiu dels recursos de l'Hospital del Mar.
3. Professionals compromesos amb la informació comprensible i compartida amb garantia de confidencialitat i amb transparència.
4. Professionals compromesos amb la sostenibilitat del medi ambient: amb la gestió dels residus i el no malbaratament.

Novembre 2023. El comitè executiu de l'Hospital del Mar aprova la política de sostenibilitat i la política mediambiental del consorci

Principis recollits a la [Política de Sostenibilitat](#) i a la [Política Mediambiental](#).

Membres Comissió

Comissió d'RS del Consorci Hospital del Mar (a desembre 2023)

Olga Pané Mena, presidenta
Gerència

Cristina Iniesta Blasco, coordinadora
(fins desembre 2023)
Adjunta a Gerència

Enriqueta López Ferrer, secretària
Gestió Econòmica de Recursos Humans

Lourdes Mestres Camps
Docència

Maria Gil Poisa (des d'octubre 2023)
Docència

Montse Blanes Campillo
Docència

Mònica Segura Tigell
Àrea Mèdica

Xavier Castells Oliveres
Qualitat

Maria Sala Serra
Qualitat

Jesús Escribano Navarro
(fins desembre 2023)
Formació Continuada

Cristina Fresno González
(des de gener 2023)
Formació Continuada

Víctor Frías Trigo
Director del Centre Dr. Emili Mira

Natàlia Sánchez Galiano
Recursos Humans

Rocío Ibáñez Ávila
Directora H. Esperança i Centre Fòrum

Elisabeth Izquierdo Asensio
Serveis Generals i Infraestructures

Esther Lozano Moledo
Contractació

Montse Fàbregas Mitjans
Infermeria

Maribel Pérez Piñero
Comunicació Corporativa
i Atenció a la Ciutadania

Verònica Domínguez Fortuny
Comunicació Corporativa

Josep Ma. Ramada Rodilla
Salut Laboral

Rafael de la Torre Fornell
Recerca

Jordi Martínez Roldán
Innovació i Transformació Digital

Laura Morro Fernández
Treball Social

Comissió permanent

(a desembre 2023)

Rocío Ibáñez Ávila
Directora H. Esperança i Centre Fòrum

Víctor Frías Trigo
Director del Centre Dr. Emili Mira

Lourdes Mestres Camps
Docència

Alberto Sorribas Vivas
Docència

Verònica Domínguez Fortuny
Comunicació Corporativa

Jesús Escribano Navarro
Formació Continuada

Cristina Fresno González
Formació Continuada

Montse Fàbregas Mitjans
Infermeria

Cristina Iniesta Blasco, coordinadora
(fins desembre 2023)
Adjunta a Gerència

Enriqueta López Ferrer, secretària
Gestió Econòmica de Recursos Humans



Barcelona 2024



Aquesta és la nostra **Comunicació sobre el Progrés** en l'aplicació dels principis del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agraïm qualsevol comentari sobre el seu contingut.