



Memòria 2021

Recursos Humans

Parc de Salut MAR

Barcelona

Direcció de Recursos Humans

juny 2022

Els recursos humans en xifres (2020 - 2021)

01. Plantilla: indicadors

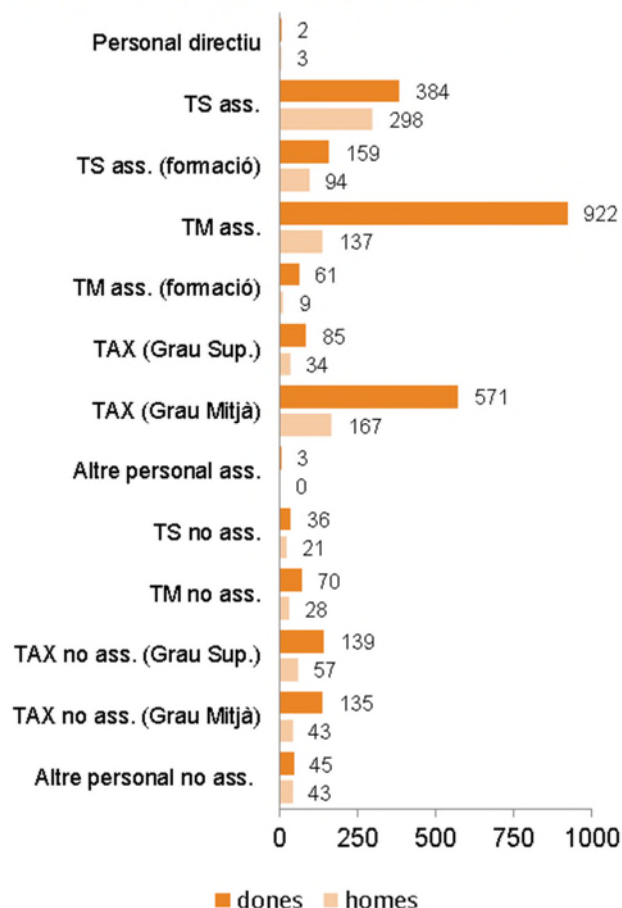
Nombre de professionals equivalent a 40 hores	a 31/12/2020			a 31/12/2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Laborals estables	2.050	759	2.809	2.286	804	3.090
Laborals eventuais	178	69	247	151	88	239
Total plantilla laborals	2.228	828	3.056	2.437	892	3.329
Funcionaris/es	94	30	124	81	30	111
Total plantilla estructural[‡]	2.322	858	3.180	2.518	922	3.440
Substitucions	664	222	886	565	201	766
Total professionals	2.986	1.080	4.066	3.083	1.123	4.206

Plantilla estructural (a 40 hores) per centre	a 31/12/2020			a 31/12/2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Hospital del Mar	1.471	599	2.070	1.595	654	2.249
Hospital de l'Esperança	206	64	270	233	63	296
Centre Fòrum	138	15	153	155	17	172
INAD	179	69	248	188	68	256
CAEM	232	77	309	247	83	330
Centres d'At. Primària i Planificació Familiar	28	2	30	29	2	31
IMIM	30	14	44	26	14	40
ESIMar-IBFPS	38	18	56	45	21	66
Total	2.322	858	3.180	2.518	922	3.440

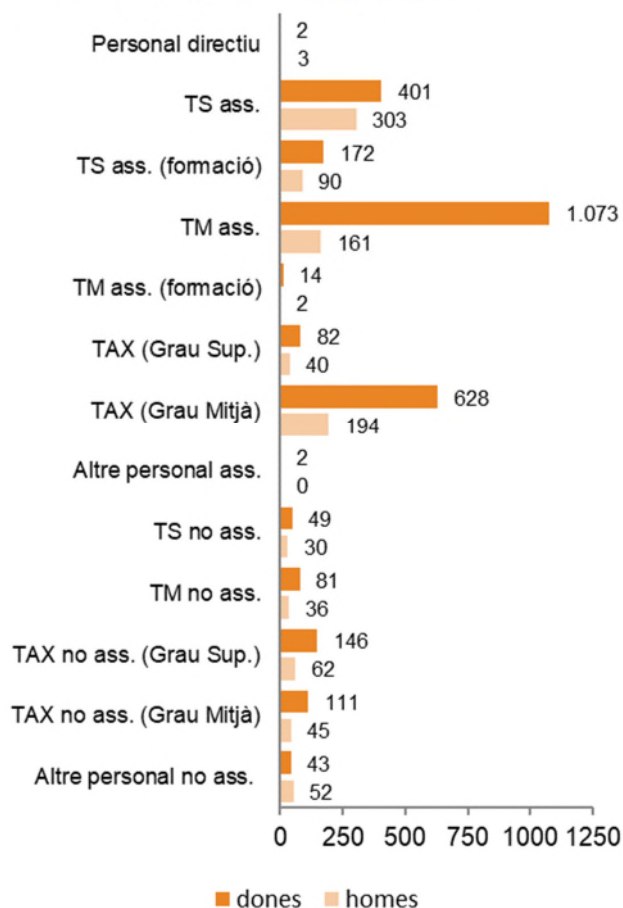
Plantilla estructural per categories	a 31/12/2020			a 31/12/2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Personal directiu	2	3	5	2	3	5
Tècnics/ques superiors assistencials	384	298	682	401	303	704
Tècnics/ques superiors. assis. (en formació)	159	94	253	172	90	262
Tècnics/ques mitjans assistencials	922	137	1.059	1.073	161	1.234
Tècnics/ques mitjans. assis. (en formació)	61	9	70	14	2	16
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Sup.)	85	34	119	82	40	122
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Mitjà)	571	167	738	628	194	822
Altres personal assistencial	3	0	3	2	0	2
Tècnics/ques superiors no assistencials	36	21	57	49	30	79
Tècnics/ques mitjans no assistencials	70	28	98	81	36	117
Tècnics/ques auxiliars no assistencials (Grau S)	139	57	196	146	62	208
Tècnics/ques auxiliars no assistencials (Grau M)	135	43	178	111	45	156
Altres personal no assistencial	45	43	88	43	52	95
Total	2.612	934	3.546	2.804	1.018	3.822
Plantilla equivalent a 40 hores	2.322	858	3.180	2.518	922	3.440

[‡] Plantilla estructural: funcionaris/es i laborals (estables i eventuais). No inclou substitucions.

Plantilla estructural per categories, 2020



Plantilla estructural per categories, 2021



Substitucions per categories	a 31/12/2020			a 31/12/2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Tècnics/ques superiors assistencials	26	16	42	26	14	40
Tècnics/ques mitjans assistencials	318	57	375	211	46	257
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Sup.)	20	12	32	27	8	35
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Mitjà)	322	137	459	295	127	422
Altre personal assistencial	0	0	0	0	0	0
Tècnics/ques superiors no assistencials	0	0	0	0	0	0
Tècnics/ques mitjans no assistencials	2	1	3	1	1	2
Tècnics/ques auxiliars no assistencials (Grau S)	3	2	5	5	6	11
Tècnics/ques auxiliars no assistencials (Grau M)	34	13	47	57	13	70
Altre personal no assistencial	13	13	26	16	8	24
Total	738	251	989	638	223	861
Plantilla mitja equivalent a 40 hores	664	222	886	565	201	766

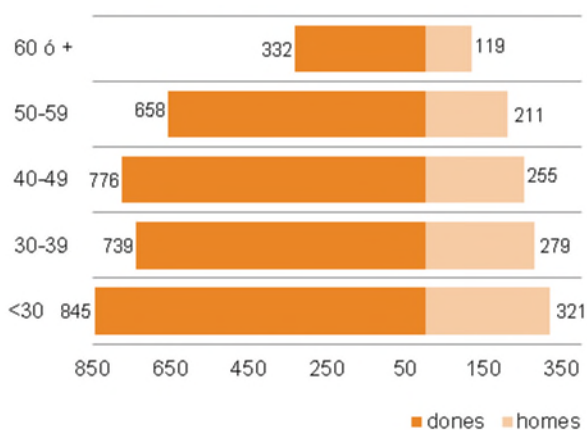
Resum plantilla					2020		2021			
	D	%	H	%	Total	D	%	H	%	Total
Plantilla estructural en nombre de persones	2.612	74	934	26	3.546	2.804	73	1.018	27	3.822
Plantilla estructural equivalent a 40 hores	2.322	73	858	27	3.180	2.518	73	922	27	3.440
Substitucions en nombre de persones	738	75	251	25	989	638	74	223	26	861
Substitucions equivalent a 40 hores	664	75	222	25	886	565	74	201	26	766

Altres indicadors de plantilla

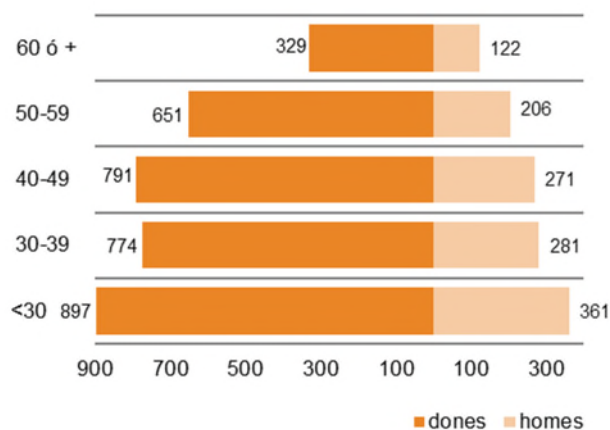
Edat mitjana	a 31/12/2020		a 31/12/2021	
	Total		Total	
Edat mitjana de la plantilla	40,81		40,43	

Piràmide d'edats	a 31/12/2020			a 31/12/2021		
	D	H	Total	D	H	Total
60 o + anys	332	119	451	329	122	451
50-59 anys	658	211	869	651	206	857
40-49 anys	776	255	1.031	791	271	1.062
30-39 anys	739	279	1.018	774	281	1.055
<30 anys	845	321	1.166	897	361	1.258

Piràmide d'edats, 2020



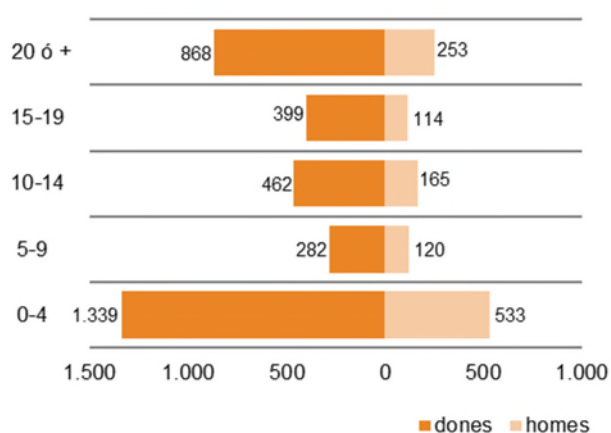
Piràmide d'edats, 2021



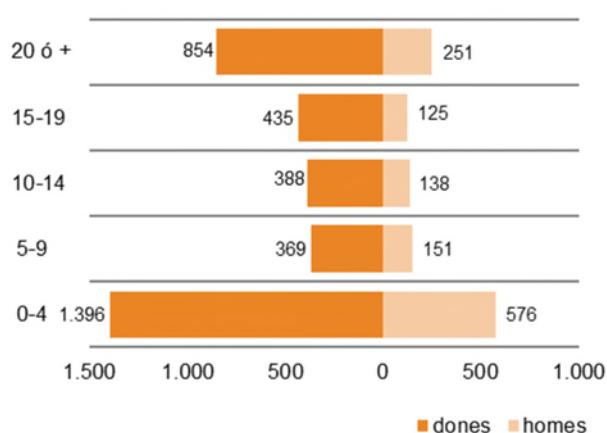
Antiguitat mitjana	a 31/12/2020		a 31/12/2021	
	Total		Total	
Antiguitat mitjana de la plantilla	12,05		11,65	

Piràmide d'antiguitat	a 31/12/2020			a 31/12/2021		
	D	H	Total	D	H	Total
20 o més anys	868	253	1.121	854	251	1.105
15-19 anys	399	114	513	435	125	560
10-14 anys	462	165	627	388	138	526
5-9 anys	282	120	402	369	151	520
0-4 anys	1.339	533	1.872	1.396	576	1.972

Piràmide d'antiguitat, 2020



Piràmide d'antiguitat, 2021



Condicions de treball	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Professionals a temps complet (percentatge)	43,20%	18,74%	61,94%	43,54%	18,62%	62,16%
Professionals a temps parcial (percentatge)	27,60%	10,46%	38,06%	25,77%	12,07%	37,84%
Reduccions voluntàries, respecte del total de contractes parcials	82,33%	79,42%	81,55%	84,92%	83,40%	84,52%
Taxa de retenció de personal	19,12%	21,62%	19,79%	16,75%	17,81%	17,04%
Índex de rotació de personal (tots els motius)	3,62%	3,74%	3,65%	3,45%	2,49%	3,22%
Índex de rotació (renúncies)	43,20%	18,74%	61,94%	43,54%	18,62%	62,16%

Taxa Retenció:

Calculada respecte els professionals que han tingut contracte durant l'any i estan a 31 de desembre. La taxa la calculem dividint els professionals que tenim a 31 de desembre entre els mateixos professionals més les baixes per acomiadament objectiu, baixa voluntària, fi de contracte i no superació del període de prova, que no continuen al PSMAR.

Índex Rotació (per tots els motius)

Calculat respecte totes les baixes que s'han produït durant l'any i els professionals que estan a 31 de desembre. La taxa la calculem dividint les baixes per acomiadament objectiu, baixa voluntària, defunció, esgotament IT, fi contracte, invalidesa permanent, jubilació anticipada, jubilació i no superació del període de prova entre totes aquestes, més baixes, més els professionals que estan a 31 de desembre.

Índex Rotació (per renúncies)

Calculat respecte totes les baixes voluntàries que s'han produït durant l'any i els professionals que estan a 31 de desembre. La taxa la calculem dividint les baixes per baixa voluntària entre totes aquestes, més baixes, més els professionals que estan a 31 de desembre.



Indicadors socials	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Nous contractats/des de més de 45 anys	40	12	52	34	16	50
Total professionals estrangers/es	128	64	192	124	75	199
Total persones informades amb discapacitat	51	16	67	53	18	71

02. Absentisme: indicadors

Absentisme per centre (en hores) [§]	2020	2021
	Total	Total
Hospital del Mar	9,52%	8,87%
Hospital de l'Esperança	10,62%	11,13%
Centre Fòrum	15,36%	12,56%
INAD	10,22%	9,76%
Centres At. primària i Planificació familiar	5,92%	8,53%
IMIM	3,06%	3,10%
ESIMar	5,07%	11,21%
IBFPS	1,63%	3,90%
CAEM	14,04%	12,24%
Mitjana d'absentisme	10,24%	9,55%

Absentisme per tipus (en hores %)	2020	2021
	Total	Total
Incapacitat temporal (IT)	5,46%	6,19%
Accidents de treball**	2,88%	1,66%
Descans maternal/paternal	0,90%	0,89%
Permisos/Llicències Conveni*	0,42%	0,54%
Formació	0,58%	0,26%
Total	10,24%	9,55%

Absentisme per tipus (en nombre de casos)	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Incapacitat temporal (IT)	1.677	398	2.075	2.904	766	3.670
Accidents de treball*	2.197	634	2.831	1.201	327	1.528
Descans maternal/paternal	171	52	223	165	49	214
Permisos/Llicències Conveni ^o	2.374	512	2.886	3.279	689	3.968
Formació	3.000	642	3.642	4.280	934	5.214
Total	9.419	2.238	11.657	11.829	2.765	14.594

§ Inclou permisos de formació.

** Inclou accidents i malalties professionals amb baixa.

* Inclou matrimoni, matrimoni familiars, naixement/adopció, visita mèdica, hospitalització familiar, intervenció quirúrgica familiar, ingrés familiar, malaltia greu familiar, mort, deure públic, examen i trasllat domicili.

• Inclou accidents i malalties professionals amb baixa i absentisme per COVID.

^o Inclou matrimoni, matrimoni familiars, naixement/adopció, visita mèdica, hospitalització familiar, intervenció quirúrgica familiar, ingrés familiar, malaltia greu familiar, mort, deure públic, examen i trasllat domicili.



03. Formació: indicadors

	2020	2021
Hores totals permisos formació	Total	Total
Hores/professional/any	11,73h	13,29h

	2020	2021
Desglossament de la formació interna (F1)	Total	Total
Hores de formació realitzades	38.140	46.212
Hores de formació ofertes	2.086	2.825
Accions formatives realitzades	261	373

	2020	2021
Persones participants en FC	Total	Total
Persones participants a les diferents accions de formació continuada	15.796	19.339

	2020	2021
Inversió en formació	Total	Total
Percentatge d'inversió en formació sobre massa salarial	1,04%	0,89%

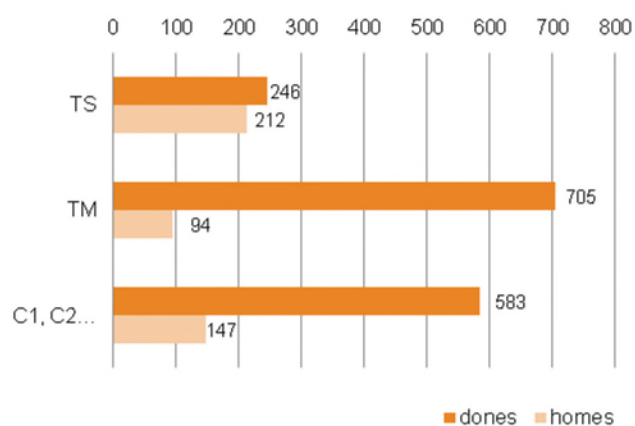
	2020	2021
Fundación Tripartita Formación en el Empleo	Total	Total
Bonificacions FTFE	176.283€	298.004€
Nombre d'accions bonificades:	153	339
- Accions formatives	99 AF	237 AF
- Permisos individuals de formació	54 PIF	102 PIF

	2020			2021		
Permisos Formació	D	H	Total	D	H	Total
Comissió Serveis	9	1	10	41	0	41
Rotació Externa	97	62	159	136	45	181
Desplaçat Jornada Complementària	289	213	502	282	116	398
Formació Art. 66 Conveni Col·lectiu	4	2	6	12	1	13
Assistència Congressos	193	108	301	260	87	347
Hores Congressos	35	5	40	25	4	29
Dies Formació Externa	467	78	545	471	78	549
Hores Formació Externa	236	6	242	303	15	318
Dies Formació Interna	8	0	8	9	3	12
Hores Formació Interna	349	116	465	444	78	522
Compensació Hores Formació	401	89	490	461	82	543
Compensació Dies Formació	200	50	250	397	170	567
Formació Externa Compensació	250	21	271	364	78	442
Formació Interna Compensació	857	167	1.024	1.075	177	1.252

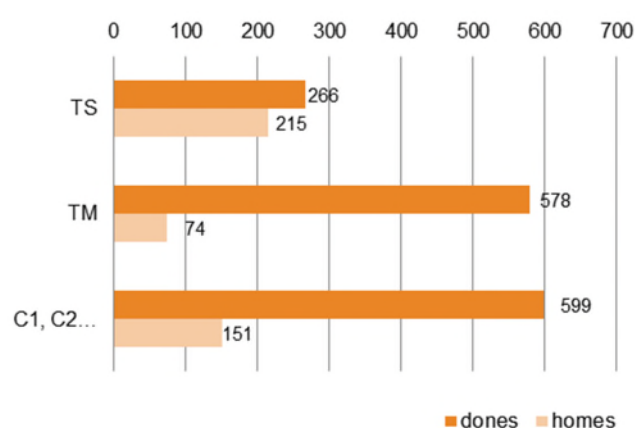
04. Desenvolupament professional: indicadors

	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Carrera professional tècnics/ques superiors^{††}						
Nivell A2	77	35	112	94	34	128
Nivell C1	108	68	176	107	72	179
Nivell C2	44	47	91	47	45	92
Nivell C3	17	62	79	18	64	82
Total participació	246	212	458	266	215	481
Carrera professional tècnics/ques mitjans/es*						
	D	H	Total	D	H	Total
Nivell 1	236	47	283	171	34	205
Nivell 2	202	16	218	197	17	214
Nivell 3	127	17	144	105	15	120
Nivell 4	140	14	154	105	8	113
Total participació	705	94	799	578	74	652
Incentivació professional C1, C2 i altres[‡]						
	D	H	Total	D	H	Total
Nivell 1	346	91	437	343	95	438
Nivell 2	136	33	169	147	36	183
Nivell 3	101	23	124	109	20	129
Total participació	583	147	730	599	151	750

Participació carreres i incentivació, 2020



Participació carreres i incentivació, 2021



^{††} No s'inclouen avaluats/des sense nivell retribuït (A1), ni escoles.

* No s'inclouen avaluats/des sense nivell, escoles, ni nivell d'incentivació.

‡ No s'inclouen avaluats/des sense nivell, ni nivell d'incentivació.

05. Estabilització de plantilla, mobilitat i promoció: indicadors

Llocs de treball estabilitzats per convocatòria	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Tècnics/ques superiors assistencials	20	9	29	15	8	23
Tècnics/ques mitjans assistencials	8	3	11	1	0	1
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Sup.)	0	2	2			
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Mitjà)	10	3	13			
Altre personal assistencial						
Tècnics/ques superiors no assistencials	1	0	1	1	2	3
Tècnics/ques mitjans no assistencials	2	0	2	1	0	1
Tècnics/ques auxiliars no assistencials (Grau S)	2	0	2			
Tècnics/ques auxiliars no assistencials (Grau M)	3	5	8			
Altre personal no assistencial	0	1	1			
Total	46	23	69	18	10	28

Mobilitat per convocatòria	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Tècnics/ques mitjans assistencials	8	2	10	33	2	35
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Mitjà)	11	2	13	15	2	17
Total	19	4	23	48	4	52

Promoció per convocatòria	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Tècnics/ques mitjans assistencials	7	1	8	4	0	4
Tècnics/ques auxiliars assistencials (Grau Mitjà)				1	0	1
Total	7	1	8	5	0	5

Accés a càrrecs de comandament	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Accés a càrrec per convocatòria pública (assistencials)	0	1	1	1	6	7
Accés a càrrec per convocatòria interna (assistencials)	7	0	7	5	0	5
Accés a càrrec per convocatòria pública (no assistencials)	2	1	3	2	1	3
Accés a càrrec per convocatòria interna (no assistencials)						
Total	9	2	11	8	7	15
Total comandaments jeràrquics, respecte del total de plantilla			5,09%			5,11%

06. Gestió de personal: indicadors

	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Permisos i llicències Conveni Col·lectiu						
Matrimoni pares, fills, germans	7	2	9	25	5	30
Matrimoni	18	4	22	36	16	52
Deure públic	35	12	47	82	11	93
Taula electoral	0	0	0	0	2	2
Examen	162	31	193	250	76	326
Trasllat domicili	123	39	162	242	60	302
Urgències > 12 hores familiar	20	5	25	27	4	31
Ingrés familiar	388	117	505	512	120	632
Intervenció quirúrgica familiar	392	107	499	513	123	636
Malaltia greu familiar	8	8	16	24	6	30
Defunció familiar	161	39	200	178	47	225
Visita mèdica	868	107	975	1.180	183	1.363
Hospitalització	76	17	93	48	7	55
Prova cruenta	116	24	140	162	29	191
Total	2.374	512	2.886	3.279	689	3.968

	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Excedències						
Excedències per cura familiar	9	0	9	10	0	10
Excedències per cura de fill/a	27	4	31	33	5	38
Excedències voluntàries	5	2	7	14	3	17
Excedències per afers propis	17	2	19	16	9	25
Total	58	8	66	73	17	90

07. Acció social: indicadors

	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Subvencions fons social de cultura i esports*						
Peticions rebudes i acceptades						
Import total			en suspens			en suspens

	2020			2021		
	D	H	Total	D	H	Total
Subvencions fons de formació						
Treballadors/es beneficiaris/es	218	50	268	130	25	155
Import total			45.993,90€			42.527,63

* Suspensió a partir de març de 2014 (Llei 1/2014 de 27 de gener, LPGC).



	2020			2021		
<u>Subvencions per fill/a amb discapacitat*</u>	D	H	Total	D	H	Total
Treballadors/es beneficiaris/es						
Import total			en suspens			en suspens

	2020			2021		
<u>Subvencions guarderia/ fill/a menor*</u>	D	H	Total	D	H	Total
Treballadors/es beneficiaris/es						
Import total			en suspens			en suspens

	2020		2021	
<u>Compensació menjar*</u>		Total		Total
Import total		en suspens		en suspens

Direcció de Recursos Humans

Juny 2022