

Memòria 2020 Unitat de Formació Continuada Parc de Salut MAR Barcelona

Jesús Escribano Navarro

2021

Formació continuada

L'article 33 de la Llei 44/03 d'Ordenació de les Professions Sanitàries recull la següent definició i objectius:

“La formació continuada és el procés d'ensenyament i aprenentatge actiu i permanent al que tenen dret i obligació els professionals sanitaris, que s'inicia al finalitzar els estudis de pregrau o especialització i que està destinat a actualitzar i millorar les competències (habilitats, coneixements i actituds) dels professionals davant l'evolució científica i tecnològica i les demandes i necessitats tant socials com del sistema sanitari”.

Objectius de la formació continuada:

- Garantir l'actualització dels coneixements dels professionals i la permanent millora de la seva qualificació, així com incentivar-los en el seu treball diari i incrementar la seva motivació professional.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació amb el benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús pugui derivar-se.
- Generalitzar el coneixement, per part dels professionals, dels aspectes científics, tècnics, ètics, legals, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Millorar en els propis professionals la percepció del seu paper social, com a agents individuals en un sistema general d'atenció de salut i de les exigències ètiques que això comporta.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris.

Convé ressaltar que la formació continuada s'ha de considerar una inversió en millorar la qualificació dels professionals, que repercutirà en benefici de la societat millorant l'assistència que es presta al ciutadà, del propi treballador que es desenvolupa professionalment i finalment en benefici de la pròpia institució.

Unitat de Formació Continuada del PSMAR

La missió de la Unitat de Formació Continuada del Parc de Salut Mar és, conjuntament amb l'estructura de direccions i comandaments de la institució, gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la seva vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/de les professionals amb un servei de qualitat.

La proposta de valor de la Unitat de Formació Continuada es basa en que la formació va més enllà de ser un instrument de competència (“saber fer”), si no també és un element que contribueix a un canvi de comportaments i actituds (“saber ser” i “saber estar”) en un conjunt integrador.

Així mateix, la Unitat de Formació Continuada és un servei que aposta per impulsar accions formatives innovadores que afavoreixin l'aprenentatge i l'excel·lència dels professionals de la institució.

La Unitat de Formació Continuada del PSMAR és una estructura de gestió transversal que depèn funcional i orgànicament de la Direcció de Recursos Humans. Es troba situada als despatxos 389-391 de la 3^a planta de l'Edifici França. Els recursos disponibles amb els que va comptar durant l'any 2020 van ser els següents:

- Cap de la Unitat de Formació Continuada: Jesús Escribano Navarro
- Personal Tècnic: Diana Rodríguez Fernández
Cristina Fresno González
- Personal administratiu: Noelia Lopez Ochoa
Raquel Prieto Rivera

Pla de Formació

Anualment, la Unitat de Formació Continuada elabora el Pla de Formació a partir de la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de les accions formatives realitzades, intentant donar resposta a les necessitats estratègiques del Parc de Salut Mar i a les expectatives de desenvolupament competencial dels seus professionals. S'ha de tenir en compte que, enguany, la pandèmia del COVID-19 ha provocat l'anul·lació, ajornament, modificació i creació de noves activitats dins del Pla de Formació de 2020.

El Pla de Formació Anual s'estructura a partir de les activitats a realitzar classificades en quatre tipus de formació:

F1 – Accions formatives internes

F2 – Accions formatives externes

F3 – Formació en servei

F4 – Jornades i Congressos

(Per la seva especial incidència en el Pla de Formació, s'identifiquen separatament de les accions F2, las accions formatives de Residents – F21)

Val a dir que majoritàriament les accions de tipus F4 i bona part de les F2 i F3 són de difícil previsió. Per tant, la preparació del Pla de Formació Anual es nodreix principalment de les accions de tipus F1.

Les fonts d'informació utilitzades per a la detecció de necessitats formatives van ser:

- El Pla Estratègic del Parc de Salut Mar
- Entrevistes amb les Direccions Corporatives
- Entrevistes amb diferents comandaments intermedis
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es localitza a la Intranet (Intranet/Recursos Humans/Formació Continuada/Formació Interna/ Comunicació de demandes formatives)
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es remet als comandaments i els membres de la Comissió Mixta de Formació.

En concret els objectius anuals a assolir amb el Pla de Formació Anual són:

- Dotar als professionals de les competències necessàries per l'adequat acompliment del lloc, orientat a millorar la qualitat del procés assistencial i garantir la seguretat de l'usuari.
- Fomentar l'empleabilitat dels professionals, mitjançant la programació d'activitats formatives dirigides al desenvolupament polivalent de funcions o responsabilitats diverses, dirigides cap al promoció vertical i/o horitzontal.
- Facilitar i potenciar el canvi i la innovació, considerats com una dinàmica d'evolució i millora contínua.
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques, de sistemes d'informació, legals o d'altre tipus que es desenvolupin en els llocs de treball, així com afavorir el coneixement d'aspectes científics, ètics, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació al benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús es pugui derivar.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris.

Memòria 2020

La memòria pretén mostrar, de forma estructurada i recopilant dades de resultat, el conjunt de les accions formatives i de gestió del coneixement que la Unitat de Formació Continuada del PSMAR ha realitzat al llarg de 2020.

S'ha de tenir present que ha sigut un any amb una situació excepcional causada per la pandèmia del coronavirus (SARS-CoV-2).

S'ofereix una informació tabulada de totes aquelles accions formatives planificades, desenvolupades, implementades i avaluades durant 2020. De forma preliminar, presentem dins el marc de la Memòria de Formació Continuada 2020, diferents projectes de formació que pel seu impacte en els resultats cal identificar.

- 1.- @pren: Escola Virtual del PSMAR
- 2.- Formació Exprés
- 3.- Snackson: formació a través del mòbil (microlearning)
- 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

1.- @pren: Escola Virtual del PSMAR

En total s'han realitzat 19974 hores en format e-learning corresponents a 107 accions formatives

The screenshot displays the user interface of the @pren virtual school. At the top, the logo for Parc de Salut MAR and the text '@pren Escola Virtual del Parc de Salut MAR' are visible. The interface is organized into several sections:

- Secretaria virtual:** A section with a user icon and the text 'secretaria VIRTUAL'.
- Accés Aules LU:** A list of access points for different units: Hospital del Mar, Hospital de l'Esperança, INAD, Centre Fórum, and Lliterers.
- Navegació:** A navigation menu with options like 'Inici', 'El meu Moodle', 'Pàgines del lloc', and 'Els meus cursos'.
- Central Grid of Modules:** A collection of 12 blue icons representing different educational areas:
 - aula d'ACOLLIDA (Home icon)
 - aula de capacitatció INFORMATICA (Computer icon)
 - aula de comunicació (People icon)
 - aula de desenvolupament de COMPETENCIES (Gears icon)
 - aula de gestió assistencial i LIDERATGE (Head with cross icon)
 - aula d'innovació i RECERCA (Microscope icon)
 - aula de QUALITAT (Clipboard icon)
 - aula de SALUT LABORAL (Hand holding a device icon)
 - aula de formació RESIDENTS (Graduation cap icon)
 - aula de formació =EXPRES (Train icon)
- Calendari:** A calendar for the month of May 2016.
- Parc de Salut Mar - Agenda:** A list of events including '1Da Jornada de la Unitat del sòl pel·vià. Incontinència fecal: 10 anys després', 'XVIII Memorial Dr. Lino Torre. Conferència sobre innovació biomèdica a càrrec del Dr. Julio Mayol', 'XII Jornada del dia Internacional de la Infermeria - Actes del 40è aniversari de l'ESIM', and 'XII Jornada del dia Internacional de la Infermeria'.
- Messatges nous (1):** A notification box at the bottom right with the text 'Vés als missatges Ignora'.

2.- Formació Exprés



Aquestes accions formatives responen a necessitats formatives concretes que els professionals poden tenir en un moment determinat.

Ofereix un ampli ventall de continguts formatius per desenvolupar competències professionals, de manera ràpida i eficient.

Com a conseqüència de la COVID-19 la Unitat de Formació Continuada, juntament amb altres serveis del PSMAR, ha construït els següents nous continguts de formació exprés:

Epidemiologia i Avaluació:

- UNITATS COVID: EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL
- MESURES PROTECCIÓ UNITATS NO COVID. COL-LOCACIÓ EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)
- MESURES PROTECCIÓ UNITATS NO COVID. RETIRADA EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)
- L'ÚS INCORRECTE DE L'EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)
- MESURES DE PROTECCIÓ I PRECAUCIÓ. TIPUS DE BATES
- CURA DESPRÉS DE L'ÚS: PANTALLA FACIAL i ULLERES DE MUNTURA INTEGRAL

Salut Laboral

- MESURES PROTECCIÓ U ESCENARIS DE RISC AL CORONAVIRUS SARS-CoV-2
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: BATA
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: GRANOTA
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: DAVANTAL
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: GUANTS DE NITRIL
- PROTECCIÓ RESPIRATÒRIA CORONAVIRUS SARS-CoV-2: MASCARETA QUIRÚRGICA
- PROTECCIÓ RESPIRATÒRIA CORONAVIRUS SARS-CoV-2: MASCARETA FFP2 I FFP3
- PROTECCIÓ OCULAR CORONAVIRUS SARS-CoV-2: ULLERES DE SEGURETAT ANTIESQUITXADES/ PANTALLA FACIAL
- PROTECCIÓ OCULAR CORONAVIRUS SARS-CoV-2: ULLERES DE MUNTURA INTEGRAL
- MESURES DE PROTECCIÓ UNITATS COVID. EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI) ESQUITXADES
- MESURES DE PROTECCIÓ UNITATS COVID. EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI) AEROSOLS
- GUIA PER AL BON ÚS DE LA MASCARETA
- CORONAVIRUS: VIDEO FORMACIÓ EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL UNITATS NO COVID. COL-LOCACIÓ EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)

Salut Mental:

- COM IDENTIFICAR I GESTIONAR LES EMOCIONS EN TEMPS DE PANDÈMIA
- EINES PER ACONSEGUIR BENESTAR EMOCIONAL: MINDFULNESS
- EINES PER ACONSEGUIR BENESTAR EMOCIONAL: ACTIVACIÓ FÍSICA I ESTIRAMENTS
- EINES PER ACONSEGUIR BENESTAR EMOCIONAL: HIGIENE DE LA SON

Pediatría

- CIRCUITO DE DIAGNÓSTICO DE INFECCIÓN SARS-CoV-2 EN HIJOS DE PERSONAL PSMAR

Neumologia

- APROXIMACIÓN RESPIRATORIA AL PACIENTE CON INFECCIÓN POR SARS-COV2

RRHH

- MESURES PER A LA PREVENCIÓ DE CONTAGIS PER COVID-19 ALS CENTRES DE TREBALL

D'altre banda, aquest any es va crear un nou contingut de formació exprés amb el Servei d'Informàtica:

- COM DETECTAR UN CORREU MALICIÓS?

I, a més a més, s'ha ofert tots els continguts ja existents a l'aula de formació exprés a través de l'@pren, com ara:

- HIGIENE VISUAL PARA EL USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS
- HOSPITALS LLIURES DE FUM
- PREVENCIÓ D'ÚLCERES PER PRESSIÓ
- MANEIG DELS LLENÇOLS LLISCANTS PER A LA MOBILITZACIÓ DE MALALTS ENLLITATS
- EDUCACIÓ SANITÀRIA PER LA CONJUNTIVITIS. RECOMANACIONS A L'ALTA (I TAMBÉ LA CURA DELS NOSTRES ULLS)
- NETEJA DEL BALÓ DE VENTILACIÓ
- ATENCIÓ D'INFERMERIA EN LA TORACOCENTESIS A LA UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES DE L'HOSPITAL DE L'ESPERANÇA
- MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE LA BOMBA DE PCA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL TRATAMIENTO POR VIA SUBCUTANEA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS
- MANEIG DE LA DISFÀGIA AL SERVEI DE REHABILITACIÓ DE L'HOSPITAL DE L'ESPERANÇA
- FÈRULA POSTERIOR DE GUIX EN EL TRACTAMENT DELS ESQUINÇOS GRAU II I III
- MOVIMENT PASSIU CONTINU
- NOUS MEDIS DE TRANSPORT LÍQUIDS PEL DIAGNÒSTIC MICROBIOLÒGIC
- HIGIENE DE MANS
- PROTECCIÓ RADIOLÒGICA CONTRA LA RADIACIÓ IONITZANT AL PSMAR DELS PROFESSIONALS NO EXPOSATS
- ANTISÈPSIA DE MANS QUIRÚRGICA

En total han cursat la formació exprés 10732 participants.

3.- Snackson: formació a través del mòbil (microlearning)



SNACKSON
Microlearning everywhere

El microlearning es refereix a formes d'aprenentatge a través de petites unitats de contingut interconnectades i d'activitats de curta durada (Lindner, 2006; Schmidt, 2007) que poden ser visualitzades i realitzades a qualsevol moment i lloc (Melendez, 2015 2016).

Es realitza a través de la aplicació de mòbil Snackson, tant en Android com en IOS.

Durant l'any 2020 s'han realitzat 11 accions formatives:

- INTEL.LIGÈNCIA EMOCIONAL I ATENCIÓ A L'USUARI
- IDENTIFICACIÓ INEQUÍVOCA DE PACIENTS
- AIXÒ TAMBÉ ÉS CATALÀ
- COMUNICACIÓ INTERCULTURAL
- PROPIETAT INTEL.LECTUAL I DRETS D'AUTOR
- REUNIONS EFICACES
- BRAIN TRAINING
- GESTIÓ DE L'ESTRÉS
- GESTIÓ DEL TEMPS
- LLENGUATGE NO SEXISTA
- TÈCNICAS DE MEDIACIÓ I DE GESTIÓ DEL CONFLICTE

En total hem tingut participat 1376 participants. S'ha de tenir en compte que cada curs té una durada aproximada de 2 hores.

4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

Durant l'any 2020 hem continuat amb l'acreditació a través del Consell Català de Formació de les Professions Sanitàries de les sessions formatives dels serveis mèdics del PSMAR. En total s'han acreditat 34 cursos de avenços (sessions clíniques) i ha han participat 23 serveis mèdics (26 al 2019) i una unitat funcional. Cal dir que la primera onada del COVID va limitar totes les sessions clíniques que s'estaven realitzant.

COSTOS I RATIS GLOBALS

DADES GLOBAIS I COSTOS

Activitat Global de formació: Hores

Hores de formació 2020	Hores	%
Internes (F1 + F3)	38511,5	61,91%
Externes (F2+ F21 + F4)	23697,8	38,09%
Total	62209,3	100,00%

Hores de formació amb permís retribuit 2020	Hores	%
Internes (F1 + F3)	21312,8	47,4%
Externes (F2+ F21 + F4)	23697,8	52,6%
Total	45010,6	100,0%

*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Activitat de formació- Assistents

Dades globals 2020	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	15796	1101	141	2952	530	20520
Persones que han participat en formació	3225	369	26	1621	342	3763*

*Persones que han participat al menys en una formació

Dades 2020 (permís retribuit)	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	1824	1101	141	145	530	3741
Persones que han participat en formació	585	369	26	100	342	1422*

*Persones que han participat al menys en una formació

Indicadors d'activitat: hores de formació

Dades hores formació	2020
% participació segons P. Equiv.(1)2019	98,09%
Formació interna per treballador (2)	10,04 hores
Formació externa per treballador (3)	6,17 hores
Total hores formació per treballador (4)	16,21 hores

- (1) Persones que han participat en formació*100/ Plantilla equivalent a 40 h.
 (2) Hores F1 + F3/ Plantilla equivalent a 40 h.
 (3) Hores F2 +F21+ F4/ Plantilla equivalent a 40 h.
 (4) Hores Totals/ Plantilla equivalent a 40 h.

Indicadors d'activitat: permisos

Dades hores (permís retribuit)	2020
% participació segons P. Equiv.(1)2019	37,07%
Formació interna per treballador (2)	5,55 hores
Formació externa per treballador (3)	6,17 hores
Total hores formació per treballador (4)	11,72 hores

Dades	2020
Formació total realitzada	62209
Permisos retribuits per formació	45010
Permisos/Formació realitzada	72,05%

El 72,05% de la formació que es realitza és en horari laboral o amb compensació horària

DADES ECONÒMIQUES

Inversió en hores de formació	2020
A. Total hores de formació (permís retribuït)	62209 h
B. Preu mig hora empleat (Dades de RRHH)	33,84 €
C. Cost personal Unitat de Formació Continuada	151441 €
D. Cost Formació Interna (F1+F3)	71377€
E. Cost Formació Externa: (F2+F4)	96784€
F. Bonificació Fundación Estatal para la Formación en el Empleo	176283 €
G. Cost hores de formació total (a x b):	2105152 €
H. Inversió en formació (C+D+E+G-F)	2248471€
Inversió per empleat <small>Inversió en formació/ Plantilla equivalent a 40 h.</small>	586,15€
% Inversió en formació sobre massa salarial	1,04%

Dades	2020
Plantilla equivalent 40 hores	3.835,95
Massa salarial	215.501.401,71€

Rotació de residents

El total d'hores que els Residents han fet una rotació externa ha estat de 6802 h.

DADES GLOBALS DE FORMACIÓ

Activitat global de Formació al PSMAR

Aquesta taula mostra les hores totals realitzades pels treballadors desglossat per tipus de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	28210*	45,3%
F2. Accions formatives externes	11986	19,3%
F21. (Rotació residents)	6802	10,9%
F3. Formació en servei (sessions)	10301*	16,6%
F4. Jornades i Congressos	4910	7,9%
Total	62209	100,0%

*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	28210*	50,9%
F2. Accions formatives externes	11986	21,6%
F3. Formació en servei (sessions)	10301*	18,6%
F4. Jornades i Congressos	4910	8,9%
Total	55407	100,0%

*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

A causa de la suspensió de la formació per la pandèmia COVID, durant el 2020 van agafar protagonisme sobre el global de formació la preparada des de l'organització

Permisos de formació. Tipus de formació

Les següents taules mostren les hores totals de formació registrades a las oficines de RRHH i que han estat realitzades en horari laboral o compensades.

Tipus de Formació	Hores	%
F1	6641,8	21,09%
F2	11986,3	38,06%
F21	6802,0	21,60%
F3	1154,0	3,66%
F4	4909,5	15,59%
Total	31493,6	100,00%

*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores 2020	% 2020
F1	6460,3	27,39%
F2	11575,9	49,09%
F3	1154,0	4,89%
F4	4392,5	18,63%
Total	23582,7	100,00%

*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

La pandèmia va portar a que s'aturés la formació en format presencial. Les jornades i congressos es suspèien, però molta formació externa presencial es va transformar en format online (Postgraus, cursos, Màsters,...) que en permisos retribuïts a arribat a prop del 50 %

Hores de formació efectuades

En la següents taules podem observar desglossades els diferents tipus de formació i les hores realitzades en funció de la categoria professional i que s'han realitzat en horari laboral o han tingut compensació (no inclou les sessions mèdiques, ni la formació de residents en horari laboral)

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F21	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	2748,2	41,4%	4743,2	39,6%			864,0	74,9%	1447,3	29,5%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2020,0	30,4%	975,3	8,1%			282,0	24,4%	360,5	7,3%
PERSONAL ADMINISTRATIU	619,9	9,3%	6,3	0,1%					40,0	0,8%
METGES	386,5	5,8%	4783,9	39,9%	200,0	2,9%			1971,2	40,2%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	248,3	3,7%	646,7	5,4%					174,8	3,6%
PRÀCTICS SANITÀRIS	233,0	3,5%	7,4	0,1%			8,0	0,7%	4,0	0,1%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	181,5	2,7%	434,4	3,6%	6602,0	97,1%			524,0	10,7%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	129,2	1,9%	64,0	0,5%					107,5	2,2%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	57,0	0,9%	35,5	0,3%					98,3	2,0%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	16,3	0,2%	9,0	0,1%						
DIRECCIONS	2,0	0,0%	56,7	0,5%					133,5	2,7%
ALTRES TECNICS AUXILIARS									14,0	0,3%
ALTRES TECNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS									8,0	0,2%
ALTRES TECNICS MITJOS			22,0	0,2%					19,0	0,4%
PROFESSORAT ESCOLES			202,0	1,7%					7,5	0,2%
TOTAL / % Total per tipus de formació	6641,8	21,1%	11986,3	38,1%	6802,0	21,6%	1154,0	3,7%	4909,5	15,6%

Sense tenir en compte la rotació de residents, (no inclou les sessions mèdiques, ni la formació de residents en horari laboral.)

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	2748,2	41,4%	4743,2	39,6%	864,0	74,9%	1447,3	29,5%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2020,0	30,4%	975,3	8,1%	282,0	24,4%	360,5	7,3%
PERSONAL ADMINISTRATIU	619,9	9,3%	6,3	0,1%			40,0	0,8%
METGES	386,5	5,8%	4783,9	39,9%			1971,2	40,2%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	248,3	3,7%	646,7	5,4%			174,8	3,6%
PRÀCTICS SANITÀRIS	233,0	3,5%	7,4	0,1%	8,0	0,7%	4,0	0,1%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	181,5	2,7%	434,4	3,6%			524,0	10,7%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	129,2	1,9%	64,0	0,5%			107,5	2,2%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	57,0	0,9%	35,5	0,3%			98,3	2,0%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	16,3	0,2%	9,0	0,1%				
DIRECCIONS	2,0	0,0%	56,7	0,5%			133,5	2,7%
ALTRES TECNICS AUXILIARS							14,0	0,3%
ALTRES TECNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS							8,0	0,2%
ALTRES TECNICS MITJOS			22,0	0,2%			19,0	0,4%
PROFESSORAT ESCOLES			202,0	1,7%			7,5	0,2%
TOTAL / % Total per tipus de formació	6641,8	26,9%	11986,3	48,5%	1154,0	4,7%	4909,5	19,9%

Hores de formació efectuades amb permís retribuït

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	9802,6	31,1%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	3637,8	11,6%
PERSONAL ADMINISTRATIU	666,1	2,1%
METGES	7341,6	23,3%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1069,8	3,4%
PRÀCTICS SANITÀRIS	252,4	0,8%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	7741,9	24,6%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	300,7	1,0%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	190,8	0,6%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	25,3	0,1%
DIRECCIONS	192,2	0,6%
ALTRES TECNICS AUXILIARS	14,0	0,0%
ALTRES TECNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	8,0	0,0%
ALTRES TECNICS MITJOS	41,0	0,1%
PROFESSORAT ESCOLES	209,5	0,7%
TOTAL	31493,6	100,0%

*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Hores de formació efectuades amb permís retribuït (sense F21)

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	9784,8	41,49%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	3645,8	15,46%
PERSONAL ADMINISTRATIU	666,1	2,82%
METGES	7160,6	30,36%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1087,6	4,61%
PRÀCTICS SANITÀRIS	244,4	1,04%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	502,7	2,13%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	195,8	0,83%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	25,3	0,11%
DIRECCIONS	199,2	0,84%
ALTRES TECNICS AUXILIARS	22,0	0,09%
ALTRES TECNICS MITJOS	41,0	0,17%
PROFESSORAT ESCOLES	7,5	0,03%
TOTAL	23582,7	100,00%

*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

FORMACIÓ F1.

Resum de les accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

FORMACIÓ F1. Accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

Activitat global

	2020	2019
Accions Formatives		
Planificades	247	251
Realitzades	261	280
Suspeses	148	87

Acompliment Pla de Formació 2020: 40,08%

La pandèmia només va permetre desenvolupar el Pla de Formació Anual en una petita part i va fer variar completament els continguts de les accions formatives.

Activitat: Accions Formatives

Accions Formatives	2020
Realitzades	261
Alumnes Inscrits	18261
Alumnes Finalitzats	16889
% de Finalització	92,48%
Hores ofertades	2086
Hores realitzades (alumnes x duració AF)	38140

En 2020, malgrat tot, hem mantingut les xifres de les accions formatives: accions realitzades. El número d'alumnes finalitzats ha estat pràcticament igual al 2019.

Tipus de Formació	2020		2019		
	Presencial/Online en directe	58,5%	151	Presencial	76,7%
E-learning	41,4%	107	E-learning	20,1%	56

Tipus de Formació	2020
Presencial	76
Online en directe	75
E-learning	107

La pandèmia ens va obligar a realitzar la formació a través de noves tecnologies (Teams), es pot observar que l'online en directe va passar a un primer pla a partir del confinament.

Un 70% del total (182 accions formatives), es van realitzar sense presencialitat en el lloc d'impartició (online en directe o e-learning)

Activitat: Àrea de coneixement

2020

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial/Online en directe	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	195	74,7%	128	82,6	67	63,2%
Programa de F. Continuada de Residents	24	9,2%	19	12,3%	5	4,7%
Qualitat	7	2,7%			7	6,6%
Comunicació	7	2,7%	4	2,6%	3	2,8%
Prevençió de Riscos Laborals	23	8,8%			23	21,7%
Capacitació informàtica	4	1,5%	4	2,6%		
Gestió assistencial i lideratge	1	0,4%			1	0,9%

2019

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	218	78,4%	163	75,0%	43	72,9%
Programa de F. Continuada de Residents	39	14,0%	31	25,0%	4	6,8%
Qualitat	12	4,3%	3		9	15,3%
Comunicació	2	0,7%	2			
Prevençió de Riscos Laborals	4	1,4%	2		2	3,4%
Capacitació informàtica	1	0,4%	1			
Innovació i Recerca	1	0,4%	1			
Gestió assistencial i lideratge	1	0,4%			1	1,7%

Àrees de coneixement	2020				2019			
	Hores A.F.	%	Hores totals	%	Hores A.F.	%	Hores totals	%
			(1)				(1)	
Desenvolupament de competències	1711	82,0%	27775	72,8%	3210,2	84,2%	35674,7	71,7%
Programa de F. Continuada de Residents	157	7,5%	5599	14,7%	365,5	9,6%	8550,5	17,2%
Qualitat	104	5,0%	402	1,1%	150	3,9%	3288	6,6%
Capacitació Informàtica	51	2,4%	702	1,8%	37	1,0%	414	0,8%
Comunicació	35	1,7%	542	1,4%	15	0,4%	120	0,2%
Gestió Assistencial i Lideratge	14	0,7%	140	0,4%	15	0,4%	120	0,2%
Innovació i Recerca					14	0,4%	798	1,6%
Salut Laboral	15	0,7%	2980,5	7,8%	4	0,1%	796	1,6%
Total	2087	100,0%	38140	100,0%	3810,7	100,0%	49761,2	100,0%

(1) Hores totals= Suma del número d'hores de cada Acció formativa X per el número d'alumnes que finalitzen la mateixa

Cal destacar que hi ha una disminució del total d'hores realitzades, amb un augment important del Àrea de Salut Laboral, fruit de les activitats que van ser necessàries incorporar durant la pandèmia.

Lloc de realització

Centre/Accions formatives	2020	%	2019	%
Hospital del Mar	127	81,4%	161	66,5%
Edifici França	15	9,6%	24	9,9%
INAD	3	1,9%	5	2,3%
Hospital de l'Esperança	10	6,4%	4	1,8%
Centre Fòrum	0	0,0%	7	3,2%
Centre Extern	1	0,6%	5	2,3%

Centre/Accions formatives	2020	%	2019	%
Hospital del Mar	127	48,7%	161	57,9%
Edifici França	15	5,7%	32	11,5%
INAD	3	1,1%	5	1,8%
Hospital de l'Esperança	10	3,8%	4	1,4%
Centre Fòrum	0	0,0%	7	2,5%
Centre Extern	1	0,4%	5	1,8%
@pren	105	40,2%	64	23,0%

L'Hospital del Mar (inclou el Campus Mar) és on desenvolupem més quantitat d'accions formatives. S'ha de tenir en compte que moltes d'aquestes accions formatives es van adjudicar a l'Hospital del Mar, però es van realitzar a través d'una connexió online en directe

Centres/Hores ofertades	Hores 2020	%	Hores 2019	%
Hospital del Mar	1291	75,1%	1378,2	66,78%
Edifici França	216	12,6%	374,5	18,15%
Centre Extern	100	5,8%	140	6,78%
INAD	48	2,8%	64	3,10%
Hospital de l'Esperança	64	3,7%	52	2,52%
Centre Fòrum	0	0,0%	55	2,67%

Centres/Hores ofertades	Hores 2020	%	Hores 2019	%
Hospital del Mar	1291	61,9%	1378,2	55,29%
Edifici França	216	10,4%	374,5	15,02%
INAD	48	2,3%	64	2,57%
Hospital de l'Esperança	64	3,1%	52	2,09%
Centre Fòrum	0	0,0%	55	2,21%
Centre Extern	100	4,8%	140	5,62%
@pren	367	17,6%	429	17,21%

Centres/Hores realitzades	Hores 2020	%	Hores 2019	%
Hospital del Mar	13420	73,9%	17044,2	76,59%
Edifici França	2025	11,1%	3200	14,38%
INAD	204	1,1%	304	1,37%
Hospital de l'Esperança	716	3,9%	500	2,25%
Centre Fòrum	0	0,0%	826	3,71%
Centre Extern	1800	9,9%	380	1,71%

Centres/Hores realitzades	Hores 2020	%	Hores 2019	%
Hospital del Mar	13420	35,2%	12797,5	45,12%
Edifici França	2025	5,3%	2033	7,17%
INAD	204	0,5%	951	3,35%
Hospital de l'Esperança	716	1,9%	875,5	3,09%
Centre Extern	0	0,0%	711	2,51%
Centre Fòrum	1800	4,7%	160	0,56%
@pren	19974	52,4%	10835	38,20%

Un mostra més del gir que va efectuar la formació a través de l'@pren Escola Virtual del PSMAR, quasi bé es va duplicar las hores realitzades

Abandonament. Total alumnes formats

Alumnes finalització, no inclou sessions	2020	%	2019	%
Finalitzat	16889	92,5%	9106	82%
No finalitzat	1372	7,5%	1993	18%
Total	18261	100,0%	11099	100%

Abandonament. En funció del tipus de formació

	2020						2019					
	Inicien		Finalitzen		Abandonen		Inicien		Finalitzen		Abandonen	
Presencial	1405	100,0%	872	62,1%	533	37,9%	3608	100,0%	2752	76,3%	856	23,7%
Semipresencial							208	100,0%	195	93,8%	13	6,3%
E-learning	15141	100,0%	15114	99,8%	27	0,2%	7283	100,0%	6159	84,6%	1124	15,4%
Online en directe	1715	100,0%	903	52,7%	812	47,3%						
Total	18261	100,0%	16889	92,5%	1372	7,5%	11099	100,0%	9106	82,0%	1993	18,0%

Es veu clarament como sobresurt i augmenta al finalització en l'àmbit e-learning. L'aposta per la formació a través de Teams no va tenir uns % de finalització propers a la formació presencial

Participació alumnes per sexe

	2020	%	2019	%
Dona	13793	81,7%	7225	78,16%
Home	3096	18,3%	2019	21,84%
Total	16889	100,0%	9244	100,00%

No hi ha variació significativa en el % segons gènere de finalització

Participació alumnes per tipus de contracte

	2020	%	2019	%
FIXE	11646	62,2%	5590	60,41%
SUPLÈNCIA	4538	24,2%	2218	23,97%
FORMACIÓ	1234	6,6%	1197	12,94%
EVENTUAL	1307	7,0%	248	2,68%
Total	18725	100,0%	9253	100,00%

Hi ha hagut un augment independent del tipus de contracte

Participació alumnes per categoria

CATEGORIA	2020	
INFERMERES	6417	34,2%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFIRMERIA	6378	34,0%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1335	7,1%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	1231	6,6%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1050	5,6%
METGES	945	5,0%
PRÀCTICS SANITÀRIS	487	2,6%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	426	2,3%
SENSE DADES	136	0,7%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	118	0,6%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	98	0,5%
DIRECCIONS	69	0,4%
PROFESSORAT ESCOLES	31	0,2%
ALTRES TECNICS MITJOS	30	0,2%

IMPACTE
 Satisfacció

QUESTIÓ	2020				2019			
	P	SP	E	Total	P	SP	E	Total
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,68		3,57	3,63	3,57	3,81	3,57	3,58
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,68		3,55	3,62	3,65	3,89	3,53	3,66
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,61		3,53	3,57	3,49	3,83	3,57	3,52
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,51		3,48	3,50	3,46	3,85	3,48	3,49
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,56		3,50	3,53	3,44	3,70	3,56	3,47
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,58		3,49	3,53	3,44	3,63	3,57	3,47
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,66		3,55	3,60	3,58	3,91	3,47	3,59
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,69		3,56	3,62	3,63	3,93	3,51	3,63
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,56		3,52	3,54	3,42	3,75	3,53	3,45
Los medios didácticos están actualizados	3,65		3,53	3,59	3,49	3,86	3,53	3,52
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,58		3,49	3,53	3,54	3,78	3,46	3,55
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra,...)	3,59		3,51	3,55	3,54	3,79	3,49	3,55
Grado de satisfacción general con el curso	3,54		3,39	3,47	3,45	3,77	3,47	3,47

Per a l'avaluació de la satisfacció de la formació utilitzem el qüestionari de la Fundació Estatal para la Formación en el Empleo. Cada ítem és valorat entre 1 i 4. En tots els paràmetres obtenim una molt bona valoració. (aprox. 8,5 punts sobre 10) 3.47

FORMACIÓ F3

	2020	2019	2018
Sessions			
Infermeria (inclou Formació Exprés 18-19)	119	302	209
Formació Exprés	48		
Pla d'autoprotecció	5	90	115
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	39	69	61
Salut Laboral	75	63	151
Pediatría		7	9
RRHH	1	4	6
Esterilització		4	
Llevadores	11	3	7
Radioteràpia		3	
Qualitat		2	5
Radiologia		2	1
INAD		2	1
Treball Social		1	1
ILU. Infermeria		1	
Informàtica		1	
Medecina nuclear		1	
Servei de Transfusió			2
Comissió de docència			1
Comissió de Maltractaments			1
Rehabilitació			1
Total	298	555	569

* Les sessions d'un període concret s'estructuren en format curs (inclouen les sessions mèdiques de IINAD i de Radioteràpia)

	2020	2019	2018
Participants			
Infermeria (Inclou Formació Exprés 18-19)	1442	6519	5883
Formació Exprés	10732		
Pla d'autoprotecció	67	692	693
Salut Laboral	423	612	1290
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	448	516	565
RRHH	59	244	201
Esterilització		49	
Qualitat		43	92
Llevadores	146	43	89
Pediatría		35	50
Radiologia		34	11
Treball Social		26	14
INAD		25	16
Informàtica		15	
Medecina nuclear		6	
Servei de Transfusió			17
Comissió de Maltractaments			10
Comissió de Docència			7
ILU. Infermeria			
Total	8859	8859	8294