

# Memòria 2021 Unitat de Formació Continuada Parc de Salut MAR Barcelona

Jesús Escribano Navarro

**2022**

## Formació continuada

L'article 33 de la Llei 44/03 d'Ordenació de les Professions Sanitàries recull la següent definició i objectius:

“La formació continuada és el procés d'ensenyament i aprenentatge actiu i permanent al que tenen dret i obligació els professionals sanitaris, que s'inicia al finalitzar els estudis de pregrau o especialització i que està destinat a actualitzar i millorar les competències (habilitats, coneixements i actituds) dels professionals davant l'evolució científica i tecnològica i les demandes i necessitats tant socials com del sistema sanitari”.

Objectius de la formació continuada:

- Garantir l'actualització dels coneixements dels professionals i la permanent millora de la seva qualificació, així com incentivar-los en el seu treball diari i incrementar la seva motivació professional.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació amb el benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús pugui derivar-se.
- Generalitzar el coneixement, per part dels professionals, dels aspectes científics, tècnics, ètics, legals, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Millorar en els propis professionals la percepció del seu paper social, com a agents individuals en un sistema general d'atenció de salut i de les exigències ètiques que això comporta.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris.

Convé ressaltar que la formació continuada és una inversió en millorar la qualificació dels professionals i equips, que incidirà positivament en el seu desenvolupament professional, impulsarà el canvi i desenvolupament organitzacional, i redundarà en el benefici de la societat millorant la qualitat de l'assistència que es presta als ciutadans.

## Unitat de Formació Continuada del PSMAR

La missió de la Unitat de Formació Continuada del Parc de Salut Mar és, conjuntament amb l'estructura de direccions i comandaments de la institució, gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la seva vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/de les professionals amb un servei de qualitat.

La proposta de valor de la Unitat de Formació Continuada es basa en que la formació va més enllà de ser un instrument de transmissió i ampliació de coneixements (“saber”) i de millora d'habilitats (“saber fer”), sinó que també contribueix a generar canvis d'actituds i valors (“saber ser” i “saber estar”) en un conjunt integrador.

Així mateix, la Unitat de Formació Continuada és un servei que aposta per impulsar accions formatives innovadores que afavoreixin l'aprenentatge i l'excel·lència dels professionals de la institució.

La Unitat de Formació Continuada del PSMAR és una estructura de gestió transversal que depèn funcional i orgànicament de la Direcció de Recursos Humans. Es troba situada als despatxos 389-391 de la 3<sup>a</sup> planta de l'Edifici França. Els recursos disponibles amb els que va comptar durant l'any 2020 van ser els següents:

Cap de la Unitat de Formació Continuada: Jesús Escribano Navarro

Personal Tècnic: Diana Rodríguez Fernández

Cristina Fresno González

Personal administratiu: Noelia Lopez Ochoa

Raquel Prieto Rivera

## Pla de Formació

Anualment, la Unitat de Formació Continuada elabora el Pla de Formació a partir de la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de les accions formatives realitzades, intentant donar resposta a les necessitats estratègiques del Parc de Salut Mar i a les expectatives de desenvolupament competencial dels seus professionals.

S'ha de tenir en compte que durant 2021, tal com ve succeint des de l'arribada de la pandèmia, la formació digital ha predominat sobre la presencial, permetent la continuïtat de la formació i l'adaptació de moltes accions formatives que d'una altra forma s'haurien d'haver suspès al llarg de les successives onades pandèmiques. No obstant, algunes activitats formatives que requerien presencialitat, es van haver d'anul·lar o ajornar.

El Pla de Formació Anual s'estructura a partir de les activitats a realitzar classificades en quatre tipus de formació:

F1 – Accions formatives internes

F2 – Accions formatives externes

F3 – Formació en servei

F4 – Jornades i Congressos

(Per la seva especial incidència en el Pla de Formació, s'identifiquen separadament de les accions F2, les accions formatives de Residents – F21)

Val a dir que majoritàriament les accions de tipus F4 i bona part de les F2 i F3 són de difícil previsió. Per tant, la preparació del Pla de Formació Anual es nodreix principalment de les accions de tipus F1.

Les fonts d'informació utilitzades per a la detecció de necessitats formatives van ser:

- El Pla Estratègic del Parc de Salut Mar
- Entrevistes amb les Direccions Corporatives
- Comissió de Formació Mèdica
- Comissió d'Aturada
- Comissió de Docència
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives
- Qüestionari de detecció de necessitats formatives individual enviat a cadascun dels membres de la Comissió Mixta de Formació del PSMAR.
- Qüestionari de detecció de necessitats formatives enviat de forma personalitzada als comandaments intermedis del PSMAR
- Entrevistes individualitzades per aclarir les demandes

En concret els objectius anuals a assolir amb el Pla de Formació Anual són:

- Dotar als professionals de les competències necessàries per l'adequat acompliment del lloc, orientat a millorar la qualitat del procés assistencial i garantir la seguretat de l'usuari.
- Fomentar l'empleabilitat dels professionals, mitjançant la programació d'activitats formatives dirigides al desenvolupament polivalent de funcions o responsabilitats diverses, dirigides cap al promoció vertical i/o horitzontal.
- Facilitar i potenciar el canvi i la innovació, considerats com una dinàmica d'evolució i millora contínua.
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques, de sistemes d'informació, legals o d'altre tipus que es desenvolupin en els llocs de treball, així com afavorir el coneixement d'aspectes científics, ètics, socials i econòmics del sistema sanitari.

- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació al benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús es pugui derivar.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris

## Memòria 2021

La memòria pretén mostrar, de forma estructurada i recopilant dades de resultats, el conjunt de les accions formatives que la Unitat de Formació Continuada del PSMAR ha realitzat al llarg de 2020.

S'ha de tenir present que ha estat el segon any en què ens enfrontem a una situació excepcional causada per la pandèmia del coronavirus (SARS-CoV-2).

A continuació, s'ofereix una informació tabulada de totes aquelles accions formatives planificades, desenvolupades, implementades i avaluades durant l'any 2021. De forma preliminar, presentem dins el marc de la Memòria de Formació Continuada 2021, diferents projectes de formació que pel seu impacte en els resultats cal identificar.

- 1.- @pren: Escola Virtual del PSMAR
- 2.- Formació Exprés
- 3.- Snackson: formació a través del mòbil (microlearning)
- 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

### 1.- @pren: Escola Virtual del PSMAR

En total s'han realitzat **11.646 hores en format e-learning** corresponents a **131 accions formatives**.

The screenshot displays the user interface of the @pren virtual school. At the top left, there are logos for 'Parc de Salut MAR' and '@pren Escola Virtual del Parc de Salut MAR'. The interface is organized into several sections:

- Secretaria virtual:** A section with a 'secretaria VIRTUAL' icon.
- Accés Aules LU:** A list of learning units (LU) including 'Hospital del Mar', 'Hospital de l'Esperança', 'INAD', 'Centre Fòrum', and 'Llitters'.
- Navegació:** A navigation menu with options like 'Inici', 'El meu Moodle', 'Pàgines del lloc', and 'Els meus cursos'.
- Categories of Courses:** A grid of icons representing different course areas:
  - aula d'ACOLLIDA (Home icon)
  - aula de CAPACITACIÓ INFORMATICA (Computer monitor icon)
  - aula de COMUNICACIÓ (Two people icon)
  - aula de desenvolupament de COMPETÈNCIES (Gears icon)
  - aula de gestió assistencial i LIDERATGE (Head with cross icon)
  - aula d'innovació i RECERCA (Microscope icon)
  - aula de QUALITAT (Clipboard icon)
  - aula de SALUT LABORAL (Hand with shield icon)
  - aula de formació RESIDENTS (Graduation cap icon)
  - aula de formació EXPRES (Train icon)
- Calendari:** A calendar for the month of May 2016.
- Parc de Salut Mar - Agenda:** A list of events including '10a Jornada de la Unitat del sòl pevià. Incontinència fecal: 10 anys després', 'XVIII Memorial Dr. Lino Torre. Conferència sobre innovació biomèdica a càrrec del Dr. Julio Mayol', 'XII Jornada del dia Internacional de la Infermeria - Actes del 40è aniversari de l'ESIM', and 'XII Jornada del dia Internacional de la Infermeria'.
- Messaging:** A small box at the bottom right indicating 'Missatges nous (1) Vés als missatges Ignora'.

## 2.- Formació Exprés



Aquestes accions responen a necessitats formatives concretes que els professionals i equips poden tenir en un moment determinat.

Ofereix un ampli ventall de continguts formatius per desenvolupar competències professionals, de manera ràpida i eficient.

La Unitat de Formació Continuada, juntament amb altres serveis del PSMAR, s'han construït els següents nous continguts de formació exprés:

- PREVENCIÓ DE LA VIOLENCIA EN ELS PROFESSIONALS DE LA SALUT
- REALITZACIÓ DES DEL SERVEI DE PEDIATRIA DELS TESTS D'ANTÍGENS DE CORONAVIRUS
- ASSISTÈNCIA TELEMÀTICA
- COMUNICACIÓ I DISCULPA AL PACIENT I FAMILIARS DESPRÉS D'UN ESDEVENIMENT ADVERS
- NOVETATS AL REGISTRE DE LA TRANSFUSIÓ
- MICROSOFT TEAMS: NIVELL BÀSIC
- MICROSOFT TEAMS: NIVELL MITJÀ
- MICROSOFT TEAMS: NIVELL AVANÇAT

I, a més a més, s'han ofert tots els continguts ja existents a l'aula de formació exprés a través de l'@pren, com ara:

### Epidemiologia i Avaluació:

- UNITATS COVID: EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL
- MESURES PROTECCIÓ UNITATS NO COVID. COL·LOCACIÓ EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)
- MESURES PROTECCIÓ UNITATS NO COVID. RETIRADA EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)
- L'ÚS INCORRECTE DE L'EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)
- MESURES DE PROTECCIÓ I PRECAUCIÓ. TIPUS DE BATES
- CURA DESPRÉS DE L'ÚS: PANTALLA FACIAL I ULLERES DE MUNTURA INTEGRAL

### Salut Laboral

- MESURES PROTECCIÓ U ESCENARIS DE RISC AL CORONAVIRUS SARS-CoV-2
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: BATA
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: GRANOTA
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: DAVANTAL
- PROTECCIÓ DEL COS CORONAVIRUS SARS-CoV-2: GUANTS DE NITRIL
- PROTECCIÓ RESPIRATÒRIA CORONAVIRUS SARS-CoV-2: MASCARETA QUIRÚRGICA
- PROTECCIÓ RESPIRATÒRIA CORONAVIRUS SARS-CoV-2: MASCARETA FFP2 I FFP3
- PROTECCIÓ OCULAR CORONAVIRUS SARS-CoV-2: ULLERES DE SEGURETAT ANTIESQUITXADES/ PANTALLA FACIAL
- PROTECCIÓ OCULAR CORONAVIRUS SARS-CoV-2: ULLERES DE MUNTURA INTEGRAL
- MESURES DE PROTECCIÓ UNITATS COVID. EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI) ESQUITXADES
- MESURES DE PROTECCIÓ UNITATS COVID. EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI) AEROSOLS
- GUIA PER AL BON ÚS DE LA MASCARETA
- CORONAVIRUS: VIDEO FORMACIÓ EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL UNITATS NO COVID. COL·LOCACIÓ EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)

#### Salut Mental:

- COM IDENTIFICAR I GESTIONAR LES EMOCIONS EN TEMPS DE PANDÈMIA
- EINES PER ACONSEGUIR BENESTAR EMOCIONAL: MINDFULNESS
- EINES PER ACONSEGUIR BENESTAR EMOCIONAL: ACTIVACIÓ FÍSICA I ESTIRAMENTS
- EINES PER ACONSEGUIR BENESTAR EMOCIONAL: HIGIENE DE LA SON

#### Pediatria

- CIRCUITO DE DIAGNÓSTICO DE INFECCIÓN SARS-CoV-2 EN HIJOS DE PERSONAL PSMAR

#### Neumologia

- APROXIMACIÓN RESPIRATORIA AL PACIENTE CON INFECCIÓN POR SARS-COV2

#### RRHH

- MESURES PER A LA PREVENCIÓ DE CONTAGIS PER COVID-19 ALS CENTRES DE TREBALL

#### Servei d'Informàtica:

- COM DETECTAR UN CORREU MALICIÓS?

#### Altres continguts:

- HIGIENE VISUAL PARA EL USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS
- HOSPITALS LLIURES DE FUM
- PREVENCIÓ D'ÚLCERES PER PRESSIÓ
- MANEIG DELS LLENÇOLS LLISCANTS PER A LA MOBILITZACIÓ DE MALALTS ENLLITATS
- EDUCACIÓ SANITÀRIA PER LA CONJUNTIVITIS. RECOMANACIONS A L'ALTA (I TAMBÉ LA CURA DELS NOSTRES ULLS)
- NETEJA DEL BALÓ DE VENTILACIÓ
- ATENCIÓ D'INFERMERIA EN LA TORACOCENTESIS A LA UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES DE L'HOSPITAL DE L'ESPERANÇA
- MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE LA BOMBA DE PCA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL TRATAMIENTO POR VIA SUBCUTANEA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS
- MANEIG DE LA DISFÀGIA AL SERVEI DE REHABILITACIÓ DE L'HOSPITAL DE L'ESPERANÇA
- FÈRULA POSTERIOR DE GUIX EN EL TRACTAMENT DELS ESQUINÇOS GRAU II I III
- MOVIMENT PASSIU CONTINU
- NOUS MEDIS DE TRANSPORT LÍQUIDS PEL DIAGNÒSTIC MICROBIOLÒGIC
- HIGIENE DE MANS
- PROTECCIÓ RADIOLÒGICA CONTRA LA RADIACIÓ IONITZANT AL PSMAR DELS PROFESSIONALS NO EXPOSATS
- ANTISÈPSIA DE MANS QUIRÚRGICA

En total han cursat la formació exprés **7.279 participants**.

### 3.- Snackson: formació a través del mòbil (microlearning)



**SNACKSON**  
Microlearning everywhere

El microlearning es refereix a formes d'aprenentatge a través de petites unitats de contingut interconnectades i d'activitats de curta durada (Lindner, 2006; Schmidt, 2007) que poden ser visualitzades i realitzades a qualsevol moment i lloc (Melendez, 2015 2016).

Es realitza a través de la aplicació de mòbil Snackson, tant en Android com en IOS.

Durant l'any 2021 s'han realitzat **17 accions formatives**:

2106048 - PROPIETAT INTEL·LECTUAL I DRETS D'AUTOR (MICROLEARNING)

2106042 - AIXÒ TAMBÉ ÉS CATALÀ (MICROLEARNING)

2106043 - BRAIN TRAINING (MICROLEARNING)

2106044 - COMUNICACIÓ INTERCULTURAL (MICROLEARNING)

2106045 - GESTIÓ DE L'ESTRÈS (MICROLEARNING)

2106046 - INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL I ATENCIÓ A L'USUARI (MICROLEARNING)

2106047 - LLENGUATGE NO SEXISTA (MICROLEARNING)

2106049 - REUNIONS EFICACES (MICROLEARNING)

2106057 - TÈCNIQUES DE MEDIACIÓ I GESTIÓ DEL CONFLICTE (MICROLEARNING)

2106070 - GESTIÓ DEL TEMPS (MICROLEARNING)

2106177 - AIXÒ TAMBÉ ÉS CATALÀ (MICROLEARNING)

2106178 - BRAIN TRAINING (MICROLEARNING)

2106179 - COMUNICACIÓ INTERCULTURAL (MICROLEARNING)

2106180 - INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL I ATENCIÓ A L'USUARI (MICROLEARNING)

2106181 - LLENGUATGE NO SEXISTA (MICROLEARNING)

2106182 - REUNIONS EFICACES (MICROLEARNING)

2106183 - GESTIÓ DEL TEMPS (MICROLEARNING)

En total, a l'any 2021 hem comptat amb **798 participants**. S'ha de tenir en compte que cada curs té una durada total aproximada de 2 hores.

### 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

Durant l'any 2021 hem continuat amb l'acreditació a través del Consell Català de Formació de les Professions Sanitàries de les sessions formatives dels serveis mèdics del PSMAR. En total s'han acreditat **51 cursos de avenços** (sessions clíniques) (34 al 2020) i hi han participat **26 serveis** (23 al 2020) i una unitat funcional.

## COSTOS I RATIS GLOBALS

### DADES GLOBALS I COSTOS

#### Activitat Global de formació: Hores

Hores de formació 2021	Hores	%
Internes (F1 + F3)	46.212	66,1%
Externes (F2+ F21 + F4)	23.701	33,9%
<b>Total</b>	<b>69.913</b>	<b>100,0%</b>

Hores de formació amb permís retribuït 2021	Hores	%
Internes (F1 + F3)	30.340	56,14%
Externes (F2+ F21 + F4)	23.701	43,86%
<b>Total</b>	<b>54.041</b>	<b>100,00%</b>

\*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de

Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

#### Activitat de formació- Assistents

Dades globals 2020	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	13.466	1.577	181	3.422	693	19.339
Persones que han participat en formació	3.010	385	20	1.686	428	3.671*

Dades 2021 (permís retribuït)	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	2.161	1.577	181	90	693	4.702
Persones que han participat en formació	759	385	20	52	428	1.291*

\*Persones que han participat almenys en una formació

#### Indicadors d'activitat: hores de formació

Dades hores formació	2021
% participació segons P. Equiv.(1) 2021	90,35%%
Formació interna per treballador (2)	11,37 hores
Formació externa per treballador (3)	5,83 hores
Total hores formació per treballador (4)	17,20 hores

#### Indicadors d'activitat: permisos

Dades hores (permís retribuït)	2021
% participació segons P. Equiv.(1)2021	31,70%
Formació interna per treballador (2)	7,46 hores
Formació externa per treballador (3)	5,83 hores
Total hores formació per treballador (4)	13,29 hores

(1) Persones que han participat en formació\*100/ Plantilla equivalent a 40 h.

(2) Hores F1 + F3/ Plantilla equivalent a 40 h.

(3) Hores F2 +F21+ F4/ Plantilla equivalent a 40 h.

(4) Hores Totals/ Plantilla equivalent a 40 h.

Dades	2021
Formació total realitzada	69.913
Permisos retribuïts per formació	54.041
Permisos/Formació realitzada	77,29%

**El 77,29% de la formació que es realitza és en horari laboral o amb compensació horària**



## DADES ECONÒMIQUES

Inversió en hores de formació	2021
A. Total hores de formació (permís retribuït)	54.041 h
B. Preu mig hora empleat (Dades de RRHH)	33,22 €
C. Cost personal Unitat de Formació Continuada	238.413,35 €
D. Cost Formació Interna (F1+F3)	95.386,67€
E. Cost Formació Externa: (F2+F4)	136.623,29€
F. Bonificació Fundación Estatal para la Formación en el Empleo	298.004,23 €
G. Cost hores de formació total (a x b):	1.794.242€
H. Inversió en formació (C+D+E+G-F)	1.966.661,08€
Inversió per empleat <small>Inversió en formació/ Plantilla equivalent a 40 h.</small>	483,92€
% Inversió en formació sobre massa salarial	0,89%

Dades	2021
Plantilla equivalent 40 hores	4.063,99
Massa salarial	220.910.776,76 €

### Rotació de residents

El total d'hores que els Residents han fet una rotació externa ha estat de **5.190h**.

## DADES GLOBALES DE FORMACIÓ

### Activitat global de Formació al PSMAR

Aquesta taula mostra les hores totals realitzades pels treballadors desglossat per tipus de formació.

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	33.606*	48,1%
F2. Accions formatives externes	11.878	17,0%
F21. (Rotació residents)	5.190	7,4%
F3. Formació en servei (sessions)	12.606*	18,0%
F4. Jornades i Congressos	6.633	9,5%
Total	69.913	100,0%

\*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	33.606*	51,9%
F2. Accions formatives externes	11.878,5	18,4%
F3. Formació en servei (sessions)	12.606*	19,5%
F4. Jornades i Congressos	6.633	10,2%
Total	64.723,5	100,0%

\*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

A causa de la suspensió de la formació deguda a l'arribada de la pandèmia COVID, durant el 2020, la formació preparada des de l'organització va agafar protagonisme sobre el global de formació, situació que s'ha mantingut durant l'any 2021.

### Permisos de formació. Tipus de formació

Les següents taules mostren les hores totals de formació registrades a las oficines de RRHH i que han estat realitzades en horari laboral o compensades.

Tipus de Formació	Hores 2021	% 2021
F1	8.339,95	25,6%
F2	11.878,5	36,5%
F21	5.190	16,0%
F3	488	1,5%
F4	6.633	20,4%
Total	32.529	100,0%

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Sense tenir en compte la rotació de residents

Tipus de Formació	Hores 2021	% 2021
F1	8.339	30,5%
F2	11.878	43,4%
F3	488	1,8%
F4	6.633	24,3%
<b>Total</b>	<b>27.338</b>	<b>100,0%</b>

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

La pandèmia va comportar l'aturada de la formació presencial durant 2020. Les jornades i congressos es suspènien, però molta formació externa presencial es va transformar al format online (Postgraus, cursos, Màsters,...) que en permisos retribuïts van arribar a prop del 50%. Durant l'any 2021 l'escenari s'ha mantingut semblant al de l'any anterior, amb una petita variació, disminuint les hores de formació externa.

Hores de formació efectuades

En la següents taules podem observar desglossats els diferents tipus de formació, les hores realitzades en funció de la categoria professional i si s'han realitzat en horari laboral o han tingut compensació (no inclou les sessions mèdiques, ni la formació de residents en horari laboral)

Categories	F1	% Total per tipus de formació i categoria	F2	% Total per tipus de formació i categoria	F21	% Total per tipus de formació i categoria	F3	% Total per tipus de formació i categoria	F4	% Total per tipus de formació i categoria
INFERMERES	3.102,5	25,6%	6.712,3	55,4%		0,0%	290,3	2,4%	2.016,7	16,6%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2.879,9	45,6%	2.704,0	42,8%		0,0%	135,3	2,1%	599,9	9,5%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1.182,6	93,2%	30,5	2,4%		0,0%		0,0%	56,0	4,4%
METGES	284,5	7,4%	1.421,8	37,0%		0,0%		0,0%	2.136,4	55,6%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	423,5	36,2%	336,2	28,7%		0,0%	48,0	4,1%	362,6	31,0%
PRÀCTICS SANITARIS	167,6	79,1%	14,5	6,8%		0,0%	14,8	7,0%	15,0	7,1%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	110,9	1,6%	433,6	6,3%	5.190,0	75,7%		0,0%	1.120,0	16,3%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS	132,3	71,4%		0,0%		0,0%		0,0%	53,0	28,6%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	47,3	11,7%	161,8	40,1%		0,0%		0,0%	194,5	48,2%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS										

DIRECCIONS	9,0	6,6%	64,0	46,7%		0,0%		0,0%	64,0	46,7%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS										
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS										
ALTRES TÈCNICS MITJOS										
PROFESSORAT ESCOLES		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	15,0	100,0%
TOTAL / % Total per tipus de formació	8.340,0	25,6%	11.878,5	36,5%	5.190,0	16,0%	488,4	1,5%	6.633,1	20,4%

## Sense tenir en compte la rotació de residents

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	3.102,5	25,6%	6.712,3	55,4%		0,0%	290,3	2,4%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2.879,9	45,6%	2.704,0	42,8%		0,0%	135,3	2,1%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1.182,6	93,2%	30,5	2,4%		0,0%		0,0%
METGES	284,5	7,4%	1.421,8	37,0%		0,0%		0,0%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	423,5	36,2%	336,2	28,7%		0,0%	48,0	4,1%
PRÀCTICS SANITÀRIS	167,6	79,1%	14,5	6,8%		0,0%	14,8	7,0%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS	132,3	71,4%		0,0%		0,0%		0,0%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	47,3	11,7%	161,8	40,1%		0,0%		0,0%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS								
DIRECCIONS	9,0	6,6%	64,0	46,7%		0,0%		0,0%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS								
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS								
ALTRES TÈCNICS								

MITJOS								
PROFESSORAT ESCOLES		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
TOTAL / % Total per tipus de formació	8.229,0	25,3%	11.444,9	35,2%	0,0	0,0%	488,4	1,5%

No inclou les sessions mèdiques, ni la formació de residents en horari laboral.

#### Hores de formació efectuades amb permís retribuït

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	12.121,7	37,3%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	6.319,1	19,4%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1.269,1	3,9%
METGES	3.842,6	11,8%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1.170,3	3,6%
PRÀCTICS SANITÀRIS	211,9	0,7%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	6.854,5	21,1%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS	185,3	0,6%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	403,5	1,2%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS		0,0%
DIRECCIONS	137,0	0,4%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS		
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS		
ALTRES TÈCNICS MITJOS		
PROFESSORAT ESCOLES	15,0	0,0%
TOTAL	32.529,9	100,0%

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Hores de formació efectuades amb permís retribuït (sense F21)

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	12.121,7	47,2%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	6.319,1	24,6%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1.269,1	4,9%
METGES	3.842,6	15,0%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1.170,3	4,6%
PRÀCTICS SANITÀRIS	211,9	0,8%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS	185,3	0,7%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	403,5	1,6%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS		0,0%
DIRECCIONS	137,0	0,5%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS		0,0%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS		0,0%
ALTRES TÈCNICS MITJOS		0,0%
PROFESSORAT ESCOLES	15,0	0,1%
TOTAL	25.675,4	100,0%

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

## FORMACIÓ F1.

### Resum de les accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

#### FORMACIÓ F1. Accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

#### Acompliment Pla de Formació 2021: 37%

#### Activitat global

	2021	2020
<b>Accions Formatives</b>		
Planificades	381	247
Realitzades	373	261
Suspeses	240	148

La pandèmia només va permetre desenvolupar el Pla de Formació Anual en una petita part i va fer variar completament els continguts de les accions formatives. Les successives onades no han permès desenvolupar de forma adequada el Pla de Formació.

#### Activitat: Accions Formatives

Accions Formatives	2021
Realitzades	373
Alumnes Inscrits	15.017
Alumnes Finalitzats	14.195
% de Finalització	94,52%
Hores ofertades	2.825
Hores realitzades (alumnes x duració AF)	42.925

En 2021, malgrat tot, hem augmentat les xifres de les accions formatives: accions realitzades. El número d'alumnes finalitzats també augmentat respecte al 2020.

Tipus de Formació	2021		2020		
	Presencial/Online en directe	65,7%	245	Presencial/Online en directe	58,5%
E-learning	34,3%	128	E-learning	41,4%	107

## Activitat: Àrea de coneixement

2021

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial/Online en directe	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	291	78,0%	200	81,6%	91	71,1%
Programa de F. Continuada de Residents	43	11,5%	27	11,0%	16	12,5%
Qualitat	1	0,3%			1	0,8%
Comunicació	0					
Prevençió de Riscos Laborals	24	6,4%	9	3,7%	15	11,7%
Capacitació informàtica	7	1,9%	3	1,2%	4	3,1%
Innovació i Recerca						
Gestió assistencial i lideratge	7	1,9%	6	2,4%	1	0,8%

2020

Accions Formatives-Àrea	Total	%	Presencial/Online en directe	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	195	74,7%	128	82,6	67	63,2%
Programa de F. Continuada de Residents	24	9,2%	19	12,3%	5	4,7%
Qualitat	7	2,7%			7	6,6%
Comunicació	7	2,7%	4	2,6%	3	2,8%
Prevençió de Riscos Laborals	23	8,8%			23	21,7%
Capacitació informàtica	4	1,5%	4	2,6%		
Gestió assistencial i lideratge	1	0,4%			1	0,9%

Àrees de coneixement	2021				2020			
	Hores A.F.	%	Hores totals	%	Hores A.F.	%	Hores totals	%
			(1)				(1)	
Desenvolupament de competències	2.377,8	84,2%	28.042,2	65,3%	1.711	82,0%	27.775	72,8%
Programa de F. Continuada de Residents	258	9,1%	10.412	24,3%	157	7,5%	5.599	14,7%
Qualitat	1	0,0%	124	0,3%	104	5,0%	402	1,1%
Capacitació Informàtica	78	2,8%	1.597	3,7%	51	2,4%	702	1,8%
Comunicació					35	1,7%	542	1,4%
Gestió Assistencial i Lideratge	80	2,8%	452	1,1%	14	0,7%	140	0,4%
Innovació i Recerca								
Salut Laboral	30,2	1,1%	2.298	5,4%	15	0,7%	2.980,5	7,8%
Total	2.825	100,0%	42.925,2	100,0%	2.087	100,0%	38.140	100,0%

(1) Hores totals= Suma del número d'hores de cada Acció formativa X per el número d'alumnes que finalitzen la mateixa

Cal destacar que hi ha una disminució del total d'hores realitzades, amb un augment important de l'àrea de coneixement de Salut Laboral, fruit de les activitats que va ser necessari incorporar durant la pandèmia.



## Lloc de realització

Centre/Accions formatives	2021	%	2020	%
Hospital del Mar	172	73,19%	127	81,4%
Edifici França	22	9,36%	15	9,6%
INAD	12	5,11%	3	1,9%
Hospital de l'Esperança	8	3,40%	10	6,4%
Plataforma Teams	9	3,83%		
Parc Recerca Biomèdica	11	4,68%		
Centre Extern	1	0,43%	1	0,6%

Centre/Accions formatives	2021	%	2020	%
Hospital del Mar	172	46,11%	127	48,7%
Edifici França	22	5,90%	15	5,7%
INAD	12	3,22%	3	1,1%
Hospital de l'Esperança	8	2,14%	10	3,8%
Plataforma Teams	9	2,41%		
Parc Recerca Biomèdica	11	2,95%		
Centre Extern	1	0,27%	1	0,4%
@pren Escola Virtual	138	37,00%	105	40,2%

L'Hospital del Mar (inclou el Campus Mar) és on desenvolupem més quantitat d'accions formatives.

Centres/Hores ofertades	Hores 2021	%	Hores 2020	%
Hospital del Mar	1.770	75,7%	1.291	75,1%
Edifici França	241	10,3%	216	12,6%
INAD	96	4,1%	48	2,8%
Hospital de l'Esperança	100	4,3%	64	3,7%
Plataforma Teams	50	2,1%		
Parc Recerca Biomèdica	50	2,1%		
Centre Extern	30	1,3%	100	5,8%
Centre Fòrum		0,0%	0	0,0%

Centres/Hores ofertades	Hores 2021	%	Hores 2020	%
Hospital del Mar	1.770,5	62,7%	1.291	75,1%
Edifici França	241	8,5%	216	12,6%
INAD	96	3,4%	48	2,8%
Hospital de l'Esperança	100	3,5%	64	3,7%
Plataforma Teams	50	1,8%		
Parc Recerca Biomèdica	50	1,8%		
Centre Extern	30	1,1%	100	5,8%
Centre Fòrum		0,0%	0	0,0%
@pren Escola Virtual	488	17,3%	367	17,6%

Centres/Hores realitzades	Hores 2021	%	Hores 2020	%
Hospital del Mar	16.986	74,24%	13.420	73,90%
Edifici França	1.722	7,53%	2.025	11,10%
INAD	462	2,02%	204	1,10%
Hospital de l'Esperança	1.447	6,32%	716	3,90%
Parc Recerca Biomèdica	568	2,48%		
Plataforma Teams	1.514	6,62%		
Centre Extern	180	0,79%	1.800	9,90%
Centre Fòrum		0,00%	0	0,00%

Centres/Hores realitzades	Hores 2021	%	Hores 2020	%
Hospital del Mar	16.986	39,57%	13.420	35,20%
Edifici França	1.722	4,01%	2.025	5,30%
INAD	462	1,08%	204	0,50%
Hospital de l'Esperança	1.447	3,37%	716	1,90%
Parc Recerca Biomèdica	568	1,32%		
Plataforma Teams	1.514	3,53%		
Centre Extern	180	0,42%	0	0,00%
Centre Fòrum		0,00%	1.800	4,70%
@pren Escola Virtual	20.045	46,70%	19.974	52,40%

El gir que va efectuar la formació a través de l'@pren Escola Virtual del PSMAR al 2020, s'ha mantingut durant l'any 2021

#### Abandonament. Total alumnes formats

Alumnes finalització, no inclou sessions	2021	%	2020	%
Finalitzat	14.195	94,5%	16.889	92,5%
No finalitzat	822	5,5%	1.372	7,5%
Total	15.017	100,0%	18.261	100,0%

#### Abandonament. En funció del tipus de formació

	2021						2020					
	Inicien		Finalitzen		Abandonen		Inicien		Finalitzen		Abandonen	
Presencial	3.054	100,00%	2.337	76,52%	717	23,48%	1.405	100,0%	872	62,1%	533	37,9%
Semipresencial												
E-learning	11.653	100,00%	11.556	99,17%	97	0,83%	15.141	100,0%	15.114	99,8%	27	0,2%
Online en directe	310	100,00%	302	97,42%	8	2,58%	1.715	100,0%	903	52,7%	812	47,3%
Total	15.017	100,00%	14.195	94,53%	822	5,47%	18.261	100,0%	16.889	92,5%	1.372	7,5%

### Participació alumnes per sexe

	2021	%	2020	%
Dona	13.513	79,97%	13.793	81,7%
Home	3.384	20,03%	3.096	18,3%
Total	16.897	100,00%	16.889	100,0%

No hi ha variació significativa en el % segons gènere de finalització (inclou sessions clíniques)

### Participació alumnes per tipus de contracte

	2021	%	2020	%
FIXE	11.152	66,0%	11.646	62,2%
SUPLÈNCIA	3.130	18,5%	4.538	24,2%
FORMACIÓ	1.689	10,0%	1.234	6,6%
EVENTUAL	926	5,5%	1.307	7,0%
Total	16.897	100,0%	18.725	100,0%

### Participació alumnes per categoria

CATEGORIA	2021	
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	6.187	37,0%
INFERMERES	5.199	31,1%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	1.687	10,1%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1.075	6,4%
METGES	794	4,7%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	758	4,5%
PRÀCTICS SANITÀRIS	466	2,8%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	225	1,3%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS	141	0,8%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	93	0,6%
DIRECCIONS	62	0,4%
PROFESSORAT ESCOLES	34	0,2%
ALTRES TÈCNICS MITJOS	20	0,1%
Total	16.741	100,0%

## IMPACTE

## Satisfacció

QUESTIÓ	2021				2020			
	P	SP	E	Total	P	SP	E	Total
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,66		3,56	3,62	3,68		3,57	3,63
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,66		3,58	3,61	3,68		3,55	3,62
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,58		3,55	3,56	3,61		3,53	3,57
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,50		3,49	3,49	3,51		3,48	3,50
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,58		3,48	3,53	3,56		3,50	3,53
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,56		3,45	3,53	3,58		3,49	3,53
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,66		3,50	3,59	3,66		3,55	3,60
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,71		3,55	3,62	3,69		3,56	3,62
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,49		3,52	3,50	3,56		3,52	3,54
Los medios didácticos están actualizados	3,65		3,53	3,59	3,65		3,53	3,59
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,59		3,48	3,53	3,58		3,49	3,53
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra,...)	3,58		3,52	3,55	3,59		3,51	3,55
Grado de satisfacción general con el curso	3,52		3,38	3,45	3,54		3,39	3,47

Per a l'avaluació de la satisfacció de la formació utilitzem el qüestionari de la Fundació Estatal para la Formación en el Empleo. Cada ítem és valorat entre 1 i 4. En tots els paràmetres obtenim una molt bona valoració: 3,45 equivaldria aproximadament a 8,5 punts sobre 10.

## FORMACIÓ F3

	2021	2020	2019	2018
<b>Sessions</b>				
Infermeria (inclou Formació Exprés 18-19)	171	119	302	209
Formació Exprés	42	48		
Pla d'autoprotecció	28	5	90	115
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	63	39	69	61
Salut Laboral	44	75	63	151
Pediatría			7	9
RRHH		1	4	6
Esterilització			4	
Llevadores		11	3	7
Radioteràpia			3	
Qualitat			2	5
Radiologia			2	1
INAD			2	1
Treball Social			1	1
ILU. Infermeria			1	
Informàtica			1	
Medicina nuclear			1	
Servei de Transfusió	1			2
Comissió de docència				1
Comissió de Maltractaments				1
Rehabilitació				1
<b>Total</b>	<b>349</b>	<b>298</b>	<b>555</b>	<b>569</b>

\* Les sessions d'un període concret s'estructuren en format curs (inclouen les sessions clíniques de l'INAD i de Radioteràpia)

	2021	2020	2019	2018
<b>Participants</b>				
Infermeria (Inclou Formació Exprés 18-19)	2.140	1.442	6.519	5.883
Formació Exprés	7.279	10.732		
Pla d'autoprotecció	270	67	692	693
Salut Laboral	289	423	612	1.290
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	784	448	516	565
RRHH		59	244	201
Esterilització			49	
Qualitat	53		43	92
Llevadores		146	43	89
Pediatría			35	50
Radiologia			34	11
Treball Social			26	14
INAD			25	16
Informàtica			15	
Medicina nuclear			6	
Servei de Transfusió	7			17
Comissió de Maltractaments				10
Comissió de Docència				7
ILU Infermeria				
<b>Total</b>	<b>10.822</b>	<b>8.859</b>	<b>8.859</b>	<b>8.294</b>