

Memòria 2015 Unitat de Formació Continuada Parc de Salut MAR Barcelona

Jesús Escribano Navarro

Maig 2016

La formació continuada s'entén com el conjunt de les activitats de desenvolupament continu que els treballadors despleguen al llarg de la seva vida activa, destinat a mantenir i millorar la seva competència.

La Llei 44/03 d'Ordenació de les Professions Sanitàries defineix la formació contínua com el procés d'ensenyament i aprenentatge actiu i permanent al que tenen dret i obligació els professionals sanitaris, que s'inicia al finalitzar els estudis de pregrau o especialització i que està destinat a actualitzar i millorar les competències (habilitats, coneixements i actituds) dels professionals davant l'evolució científica i tecnològica i les demandes i necessitats tant socials com del sistema sanitari.

En definitiva, en l'àmbit de l'organització la Formació Continuada és entesa com el conjunt d'actuacions encaminades al manteniment i la millora de la competència professional i té com a fi optimitzar la qualitat dels serveis que la institució ofereix.

La formació, s'ha de considerar una inversió en millorar la qualificació dels professionals, que repercutirà en benefici de la societat millorant l'assistència que es presta al ciutadà, del propi treballador que es desenvolupa professionalment i finalment en benefici de la pròpia institució.

Unitat de Formació Continuada del PSMAR

La Unitat de Formació Continuada del PSMAR és una estructura de gestió transversal que depèn funcional i orgànicament de la Direcció de Recursos Humans.

La missió de la Unitat de Formació Continuada del Parc de Salut Mar és, conjuntament amb l'estructura de direccions i comandaments de la institució, gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/de les professionals amb un servei de qualitat.

La formació va més enllà de ser un instrument de competència ("saber fer"), si no també un element que contribueix a un canvi de comportaments i actituds ("saber ser" i "saber estar") en un conjunt integrador.

Els recursos disponibles amb els que va comptar la Unitat de Formació Continuada del PSMar durant l'any 2015 van ser els següents:

- Responsable Unitat de Formació Continuada: Jesús Escribano Navarro
- Personal administratiu: Noelia Lopez Ochoa
Montserrat Agustí Fabré
- Formació INAD: Antonio Moreno Jiménez

La Unitat de Formació Continuada es troba als despatxos 389-391 de la 3^a planta de l'Edifici França.

Anualment, la Unitat de Formació Continuada elabora el PLA DE FORMACIÓ a partir de la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de les accions formatives realitzades, intentant donar resposta a les necessitats estratègiques del Parc de Salut Mar i a les expectatives de desenvolupament competencial dels seus professionals.

El Pla de Formació Anual s'estructura a partir de les activitats a realitzar classificades en quatre tipus de formació:

F1 – Accions formatives internes

F2 – Accions formatives externes

F3 – Formació en servei

F4 – Jornades i Congressos

(Per la seva especial incidència en el Pla de Formació, s'identifiquen separatament de les accions F2, las accions formatives amb Residents – F21 -)

Val a dir que majoritàriament les accions de tipus F4 i bona part de les F2 són de difícil previsió i que per tant, la preparació del Pla de Formació Anual es nodreix principalment de les accions de tipus F1.

Les fonts d'informació utilitzades per a la detecció de necessitats formatives han estat:

- El Pla Estratègic del Parc de Salut Mar
- Entrevistes amb les Direccions Corporatives
- Entrevistes amb diferents comandaments intermedis
- Grups focals
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es localitza a la intranet (Intranet/Recursos Humans/Formació Continuada/Formació Interna/ Comunicació de demandes formatives
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es remet als comandaments i els membres de la Comissió Mixta de Formació.

En concret els objectius anuals a assolir amb el Pla de Formació Anual són:

- Dotar als professionals de les competències necessàries per l'adequat compliment del lloc, orientat a millorar la qualitat del procés assistencial i garantir la seguretat de l'usuari.
- Fomentar l'empleabilitat dels professionals, mitjançant la programació d'activitats formatives dirigides al desenvolupament polivalent de funcions o responsabilitats diverses, dirigides cap al promoció vertical i/o horitzontal.
- Facilitar i potenciar el canvi i la innovació, considerats com una dinàmica d'evolució i millora contínua.
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques, de sistemes d'informació, legals o d'altre tipus que es desenvolupin en els llocs de treball, així com afavorir el coneixement d'aspectes científics, ètics, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Contribuir al desenvolupament i implementació de la política de prevenció de riscos laborals.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació al benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús es pugui derivar.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris

Memòria 2015

La memòria que presentem de Formació Continuada 2015, pretén mostrar el conjunt de les accions formatives i de gestió del coneixement que la Unitat de Formació Continuada del PSMAR ha realitzat al llarg de l'any 2015, de forma estructurada i recopilant dades de resultat. S'ofereix una informació tabulada de totes aquelles accions formatives planificades, desenvolupades, implementades i avaluades.

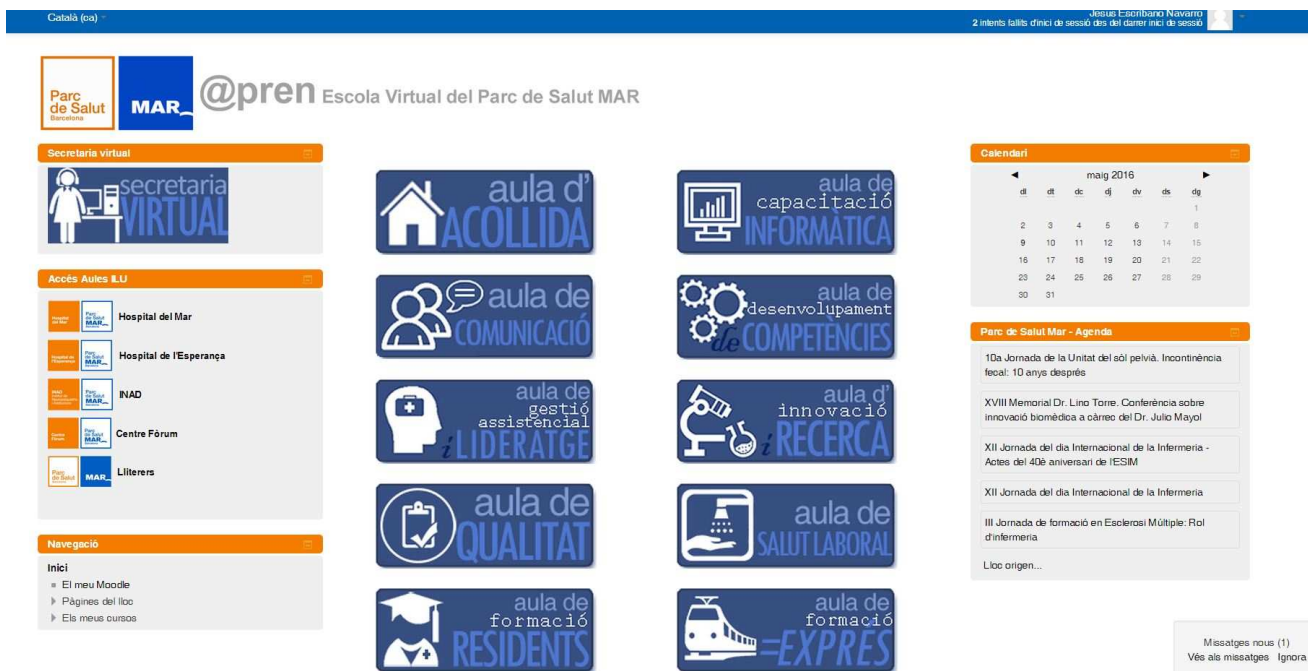
Així mateix i de forma preliminar, volem presentar dins el marc de la Memòria de Formació Continuada 2015, diferents projectes de formació que pel seu impacte en els resultats cal identificar, i també l'avaluació dels objectius de la Unitat de Formació Continuada del període 2014-2015

- 1.- Escola Virtual del PSMAR “@pren”
- 2.- Formació Exprés
- 3.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR
- 4.- Suport al programa ILU de la Direcció d’Infermeria
- 5.- Avaluació d’objectius de la Unitat de Formació Continuada, període 2014-2015

1.- @pren: l’Escola Virtual del PSMAR

Durant l’any 2015 hem fet una actualització de l’@pren Escola Virtual a la versió 2.9 de Moodle.

En el mes de novembre del 2015 es canvia el look de la pantalla principal de l’@pren per fer més fàcil la navegació per l’Escola



En total s’han realitzat 10716 hores en format e-learning corresponents a 222 accions formatives

2.- Formació Exprés



.En aquest tipus de formació, els continguts, estan actualitzats i responen a necessitats formatives concretes que els professionals poden tenir en un moment determinat.

Ofereix un ampli ventall de continguts formatius per desenvolupar, de manera ràpida i eficient, algunes competències professionals.

S'han realitzat 6 sessions a través de l'@pren.

- Neteja del Baló de Ventilació
- Atenció d'infermeria en la toracocentesis a la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital de l'Esperança
- Manejo y funcionamiento de la bomba de pca para la administración del tratamiento por via subcutanea en la unidad de cuidados paliativos
- Maneig de la disfagia al servei de rehabilitació de l'Hospital de l'Esperança
- Fèrula posterior de guix en el tractament dels esquinços grau II i III
- Moviment passiu continu

En total han cursat la formació exprés 688 participants:

Infermeres	356
Tècnics en cures auxiliars d'infermeria	325
Pràctics sanitaris	1
Metges	1
Altres tècnics mitjos assistencials	1
MIR, PIR, DIR, FIR	2

3.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

Durant l'any 2015 hem continuat amb l'acreditació a través del Consell Català de Formació de les Professions Sanitàries de les sessions formatives dels serveis mèdics del PSMAR.

En total han participat en el projecte 20 (12 al 2014) serveis mèdics de l'hospital obtenint diferents crèdits en funció dels continguts i del número de sessions acreditades.








4.- Suport al programa ILU de la Direcció d'Infermeria

Hem col·laborat activament donant suport a través de l'@pren per a la posada en marxa i acreditació del programa ILU de la Direcció d'Infermeria. Concretament a les unitats de:

Nefrologia, Oncohematologia, INAD, Geriatria, Rehabilitació, Digestiu, Unitats quirúrgiques, Cures Pal·liatives. Bloc quirúrgic, URPA, REA, CMA, Cirurgia vascular, Pediatria, Nounats, Urgències

5.- Assoliment objectius període 2014-2015 (Àrea, objectiu, accions, assoliment)

Millora de la qualitat i seguretat dels pacients	
Establir canals de col·laboració amb el Servei d'Epidemiologia i Avaluació per tal de millorar la qualitat i seguretat de l'assistència sanitària	
S'han realitzat 91 accions formatives en format elearning sobre Qualitat i Seguretat dels Pacients dirigides a tots els col·lectius i tutoritzades per professionals del SAEC. El programa global es va dividir en dos mòduls per a facilitar el seu seguiment.	
Col·laborar amb el Servei de transfusions donant suport a la elaboració i posada en marxa d'una formació en format elearning dirigida a l'àmbit mèdic i d'infermeria sobre el Programa europeu d'ús òptim de la sang (Optimal blood use, U.E.)	
Al desembre del 2015 s'ha adquirit 300 llicències d'una formació teoricopràctica semipresencial per a la formació del col·lectiu d'anestesiòlegs i per a infermeria durant els pròxims 2 anys. La tutorització online l'efectuaran professionals del Banc de Sang i Teixits. La part pràctica la supervisarà professionals del nostre Banc de Sang i de la Direcció d'Infermeria	
Millorar les competències en lideratge i gestió del nou grup de comandaments d'infermeria	
Definir clarament els objectius d'aprenentatge (competències) per tal d'assegurar que els coneixements impacten en el seus llocs de treballs abans de la realització de l'Acció formativa. Realitzar les accions formatives sota aquests criteris.	
Donada la incorporació del Projecte Estratègic de definició i formació pel lideratge dels comandaments intermitjos es va paraitzar l'objectiu	
Continuar el projecte de formació dirigit al col·lectius de secretàries de serveis mèdics per a la millora de les seves competències en el lloc de treball	
Realitzar la formació. Desplegar la segona fase de formació pel col·lectiu format al 2013 (5 competències). Iniciar una nova primera fase per nous professionals (6 competències)	
Projecte aturat per dirigir els esforços en altres prioritats	
Donar més visibilitat a la formació F3 (Formació en servei)	
Mantenir el procés de funcionament pel registre de les sessions clíniques d'infermeria	
El registre a través de la Intranet es utilitza per a la demanda de col·laboració per al registre de les sessions. S'han registrat 713 sessions (467 d'infermeria, 203 de Salut Laboral, 21 del Codi de Bones Pràctiques, 10 de RRHH, 5 de Treball Social, 4 de la Comissió de Docència i 3 de Levadores	
Promoure convertir les sessions mèdiques dels serveis del PSMAR en cursos anuals de formació acreditats pel Consell Català de formació continua de les Professions Sanitàries	
S'han incorporat paulatinament quasi be tots els serveis mèdics i algun programa específic. Nefrologia, INAD, ORL (sessions clíniques i de tumors), Cardiologia (pròpies del servei i conjuntes amb el GREC/IMIM), Pediatria, Dermatologia, Urgències, Medicina interna i infeccioses (clíniques i bibliogràfiques), COT, Obstetrícia i ginecologia, Anestesia, Neurologia, Oncologia mèdica, Oncologia Radioteràpica, Hematologia, Endocrinologia i nutrició, Epidemiologia i Avaluació, Farmàcia, Salut Laboral, Medicina intensiva, Geriatria, Pneumologia, Càncer de Pulmó, Cirurgia General i digestiva	
Millorar les competències tècniques professionals	
Desplegar la formació d'usuaris en triatge estructurat basat en el web_e-PATv4 per tal de posar en marxa el sistema de triatge en tots els àmbits d'urgències del PSMAR	
S'ha realitzat un curs per instructors i s'han format 5 infermeres que imparteixen la formació per usuaris S'han realitzat 8 cursos per usuaris i s'han format 67 infermeres	
Donar resposta a les demandes específiques efectuades pels comandaments intermèdies i directius	
S'ha posat en marxa una plantilla dirigida als comandaments que s'envia a l'últim trimestre de l'any durant el procediment de detecció de necessitats (complementada amb entrevistes personals)	

Augmentar la competència i promoure la cultura digital	
Mantenir les accions formatives específiques i breus sobre el programa Microsoft Excel, adequant els horaris de formació	
Es va aturar la capacitació en píndoles per dirigir els esforços cap altres prioritats. Malgrat tot s'han realitzat 4 accions formatives amb una participació de 53 alumnes	
Posar en marxa totes les accions formatives sobre Microsoft Powerpoint en format elearning	
S'han realitzat 4 accions formatives elearning amb una participació de 45 alumnes	
S'han realitzat també 2 Accions formatives sobre Moodle amb 12 alumnes i 2 cursos sobre la web 2.0 amb 12 alumnes	
Millorar les competències docents i formatives de l'equip docent del PSMAR	
Integrar la formació amb tècniques de Simulació; col·laborant en la construcció i posada en marxa d'un producte formatiu sobre tècniques pedagògiques de simulació amb l'Institut Bonanova	
Després de diverses entrevistes i reunions amb diferents proveïdors (IL3-UB, Laerdal, Hospital del Valdecilla), s'atura el projecte de moment pel seu elevat cost	
Consolidar el projecte Ensenya i @pren. Definint de forma clara les situacions en les que un formador/a intern causa baixa al projecte. Incorporant un àmbit de formació en tècniques pedagògiques ràpid learning als formadors interns	
S'han definit com a motius la baixa voluntaria, i la negació a participar en projectes formatius. A l'any 2015 incorporem el microlearning per a ser desenvolupat en el 2016-17	
Desplegar formació específica en relació als coneixements normatius	
Integrar de forma sistemàtica la formació obligatòria basada en normatives: Desplegant de forma permanent la formació sobre la Llei de Protecció de Dades a través del curs elearning iniciat al 2013. Acabant de construir els productes formatius bàsics de Prevenció de Riscos Laborals. Incorporant-los al pla de formació 2014. Donant suport a la implementació de la formació necessària pel Pla d'Autoprotecció de l'Hospital del Mar, del CAEM i del Centre Fòrum	
S'han realitzat 7 accions formatives en format e-learning sobre la LOPD amb una participació de 381 treballadors. Al desembre del 2014 una vegada finalitzats la generació dels continguts s'inicia la fase voluntaria de la formació en PRL en format elearning. S'han realitzat 53 Accions formatives amb una participació de 458 alumnes. S'han realitzat 142 sessions/cursos sobre el Pla d'Autoprotecció amb una participació de 2335 alumnes.	
Desplegar accions formatives de caire transversal per donar resposta al sistema d'acreditació dels hospitals	
Reincorporar la formació en bioètica de forma transversal i per a tots els col·lectius	
S'ha realitzat un acció formativa amb una participació de 10 alumnes (Residents)	
Desplegar anualment accions formatives acreditades, de caràcter voluntari sobre Reanimació Cardiopulmonar pels professionals sanitaris	
S'han realitzat 43 accions formatives (Suport Vital Bàsic, Suport Vital Bàsic + Desfibrilador extern automàtic, Suport Vital Immediat, Suport Vital Avançat amb una participació de 491 alumnes	

Desplegar accions formatives de caire transversal per ajudar al ciutadà a “viure sense fum	
D’acord amb la Comissió d’Hospital Sense Fum, desplegar una formació elearning en els pròxim anys pel personal sanitari, per orientar la deshabituació del tàbac en els nostres pacients	
S’han realitzat 8 accions formatives en format e-learning tutoritzades pel l’experta del PSMAR en aquest temes, amb una participació de 290 alumnes	
Consolidar un sistema de consultoria de formació per tal de donar suport als diferents serveis en la construcció de continguts formatius	
Designar els procediments interns necessaris per a la implementar un canal de sol·licituds	
Hem utilitzat canals informals (mail, reunions, contactes telefònics.... Hem atés la demanda de suport del Servei de Cirurgia per tal de organitzar una formació sobre la cricotirotomia d’urgències per tots els metges anestesistes, intensivistes, urgències cirurjans. Hem donat assessorament per a la creació de jornades externes (CCOO, Servei de dermatologia, ginecologia,...)	
Dotar als professionals del projecte Ensenya i @pren de les competències pedagògiques necessàries per a desenvolupar productes ràpid learning.	
Fins el desembre de 2015 no hem tingut la possibilitat de general formació en microllearning, per tant no s’ha pogut fer la formació. Tampoc hi ha hagut una demanda de continuïtat de creació de píndolas de Formació Exprés	
Iniciar la reflexió i el diagnòstic per a la implantació d’un sistema de gestió del Coneixement al PSMAR	
Efectuar benchmarking a altres organitzacions sanitàries que estiguin fent accions de gestió del coneixement (Althaia, ICO, Clinica Universitaria de Navarra).	
Hem participat activament en el grup “Enredados en Salud” en les diferents trobades. Hem realitzat una a la nostra organització (noviembre 2015)	
Validar un qüestionari d’avaluació per a mesurar el nivell d’implantació de la Gestió del Coneixement al PSMAR	
Projecte no assolit	
Descriure tots els processos i procediments necessaris pel funcionament de la Unitat de Formació Continuada i la seva millora continua	
Descriure el procés de la Unitat de Formació i els seus procediments en el forma adient per a la certificació ISO9001:2015	
Hem participat activament en el Grup ISO de RRHH del PSMAR. Tenim descrit el Procediment general per a la Gestió de la Formació Continua del PSMAR; el procediment per l’adjudicació de les places de les Accions Formatives; procediment per a la posada en marxa d’accions formatives; procediment per la detecció de necessitats. En esborray disposem: funcionament del IMASIS, procediment per a la gestió de les sessions clíniques mèdiques, procediment de sol.licitud de col.laboració en sessions...	

DADES GLOBALS DE FORMACIÓ 2015

Activitat global de Formació al PSMAR

Aquesta taula mostra les hores totals realitzades pels treballadors desglossat per tipus de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	25364	20,41%
F2. Accions formativ.es externes	13605	10,95%
F21 (Rotació residents)	31222	25,12%
F3. Formació en servei (sessions)	22635	18,21%
F4. Jornades i Congressos	31471	25,32%
Total	124297	100,00%

Permisos de formació. Tipus de formació

La següent taula mostra les hores totals de formació registrades a las oficines de RRHH i que han estat realitzades en horari laboral o compensades.

Tipus de Formació	Hores 2015	% 2015	Hores 2014	% 2014
F4	31471	35,6%	30103	35,7%
F21 (rotació residents)	31222	35,3%	37999	41,1%
F2	13605	15,4%	9440	11,2%
F3	7248	8,2%	4170	5,0%
F1	4785	5,4%	2527	3,0%
Total	88330	100%	84239	100%

Respecte l'any 2014 hi ha hagut un increment de 4091 hores realitzades en horari laboral o compensades. Podem observar que en la Formació F1 (interna) o F3 (sessions), pràcticament s'ha duplicat. Les altres tipus han tingut un augment menys significatiu

Hores de formació efectuades

En la següents taules podem observar desglossades els diferents tipus de formació i les hores realitzades en funció de la categoria professional i que s'han realitzat en horari laboral o han tingut compensació

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F21	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	1626	33,99%	4330	31,83%			758	10,46%	2894	9,20%
AUXILIARS D'INFERMERIA/ TÈCNICS AUXILIARS	873	18,26%	671	4,93%			418	5,77%	527	1,68%
PERSONAL ADMINISTRATIU	791	16,54%	194	1,43%			102	1,41%	349	1,11%
MIR, PIR, DIR, FIR	686	14,35%	1364	10,03%	31222	100,0 %	500	6,91%	4936	15,69%
METGES	354	7,40%	6253	45,97%			5242	72,33%	18036	57,31%
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS	127	2,66%	24	0,18%			80	1,10%	966	3,07%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	107	2,25%	450	3,31%			32	0,45%	1149	3,65%
PRÀCTICS SANITÀRIS	98	2,05%	40	0,29%			25	0,36%		
ALTRES TÈCNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	92	1,92%	201	1,48%			21	0,29%	1549	4,92%
DIRECCIONS	27	0,56%	64	0,47%			52	0,72%	1023	3,25%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	0,8	0,02%					12	0,18%		
ALTRES TÈCNICS MITJOS			10	0,08%			2	0,03%	16	0,05%
PROFESSORAT ESCOLES									22	0,07%
TOTAL / % Total per tipus de formació	4785	5,42%	13605	15,40%	31222	35,35%	7248	8,21%	31471	35,63%

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	9640	10,91%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2490	2,82%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1437	1,63%
MIR, PIR, DIR, FIR	38710	43,82%
METGES	29887	33,83%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	1197	1,36%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1741	1,97%
PRÀCTICS SANITÀRIS	164	0,19%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	1863	2,11%
DIRECCIONS	1167	1,32%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	14	0,02%
ALTRES TECNICS MITJOS	29	0,03%
PROFESSORAT ESCOLES	23	0,03%
TOTAL	88330	100,00%

COSTOS I RATIS GLOBALS

DADES GLOBAIS I COSTOS

Dades	2015
Plantilla equivalent 40 hores	3136,86
Massa salarial	161.546.483,34

Dades globals 2015	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Alumnes totals	2970	1004	342	5534	2243	12093
Persones que han participat en formació	1275	349	90	646	814	3174

Dades 2015 (permís retribuït)	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Alumnes totals	1267	1004	342	2876	2243	1267
Persones que han participat en formació	428	349	90	587	814	2268

Hores de formació 2015	Hores	%
Internes (F1 + F3)	47999	38,6%
Externes (F2+ F21 + F4)	76298	61,4%
Total	124297	100,0%

Hores de formació amb permís retribuït 2015	Hores	%
Internes (F1 + F3)	12033	13,6%
Externes (F2+ F21 + F4)	76298	86,4%
Total	88330	100,0%

Dades hores formació	2015
% participació segons P. Equiv.(1)2014	101,21%
Formació interna per treballador (2)	15,30 hores
Formació externa per treballador (3)	28,15 hores
Total hores formació per treballador (4)	39,62 hores

Dades hores (permís retribuït)	2015
% participació segons P. Equiv.(1)2015	73,52%
Formació interna per treballador (2)	3,83 hores
Formació externa per treballador (3)	24,32 hores
Total hores formació per treballador (4)	28,15 hores

- (1) Persones que han participat en formació*100/ Plantilla equivalent a 40 h.
- (2) Hores F1 + F3/ Plantilla equivalent a 40 h.
- (3) Hores F2 +F21+ F4/ Plantilla equivalent a 40 h.
- (4) Hores Totals/ Plantilla equivalent a 40 h.

Dades	2015
Formació total realitzada	124296,6 h
Permisos retribuïts per formació	88330,4 h
Rati Permisos/Formació realitzada	0,71*

*no inclou les hores de sessions mèdiques realitzades en horari laboral (rdo.: 0,78)

Inversió en hores de formació	2015
A. Total hores de formació (permís retribuit)	88330,4
B. Preu mig hora empleat (Dades de RRHH)	31,02€
C. Cost personal Unitat de Formació Continuada	154.352,27€
D. Cost Formació Interna (F1+F3)	108329,26€
E. Cost Formació Externa: (F2+F4)	163.709,58€
F. Bonificació Fundació Tripartita:	328.617,43 €
G. Cost hores de formació total (a x b):	2.740.009,01 €
H. Inversió en formació (C+D+E+G-F)	2.837.782,69 €
Inversió per empleat <small>Inversió en formació/ Plantilla equivalent a 40 h.</small>	904,65 €
% Inversió en formació sobre massa salarial	1,76%

FORMACIÓ F1.

Resum de les accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

FORMACIÓ F1. Accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

Activitat global

	2015	2014
Accions Formatives		
Planificades	273	140
Realitzades	219	139
Suspeses	25	9

Acompliment Pla de Formació 2015: 80,21%
(91.57% si no tenim en compte accions formatives suspeses per manca d'alumnes)

Activitat: Accions Formatives

Accions Formatives	2015	2014
Realitzades	219	139
Alumnes Inscrits	4556	3308
Alumnes Finalitzats	2970	2318
% de Finalització	65,18%	70,07%
Hores ofertades	2075	1560
Hores realitzades (alumnes x duració AF)	25364	24027

He incrementat, respecte a l'any 2014, la formació en tots els seus aspectes (accions formatives realitzades, hores ofertades, alumnes finalitzades...). Continuem amb unes xifres molt baixes de finalització d'alumnes

Tipus de Formació	2015		2014	
Presencial	52,50%	115	61,87%	86
Semipresencial	3,20%	7		
E-learning	44,29%	97	38,13%	53

Pràcticament el número d'accions formatives en format e-learning s'està igualant a la formació presencial. Gairebé hem doblat el número d'accions formatives e-learning respecte a l'any 2014

Activitat: Àrea de coneixement

2015

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	85	38,9%	70	60,8%	3	42,8%	12	12,37%
Salut Laboral	49	22,4%	2	1,7%			47	48,45%
Qualitat	41	18,7%	11	9,5%			30	30,93%
Programa de F. Continuada de Residents	26	11,8%	20	17,4%	4	57,2%	2	2,06%
Comunicació	11	5,0%	5	4,4%			6	6,19%
Capacitació Informàtica	7	3,2%	7	6,1%				

2014

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	49	35,3%	42	43,8%	7	16,3%
Capacitació Informàtica	5	3,6%	1	1,0%	4	9,3%
Programa de F. Continuada de Residents	24	17,3%	22	22,9%	2	4,7%
Salut Laboral	1	0,7%	1	1,0%		0,0%
Qualitat	49	35,3%	20	20,8%	29	67,4%
Comunicació	9	6,5%	8	8,3%	1	2,3%
Innovació i Recerca	2	1,4%	2	2,1%		0,0%

Aquest augment de la formació e-learning s'ha produït sobre tot per la posada en marxa de la formació en prevenció de riscos laborals en aquest format

Àrees de coneixement	2015				2014			
	Hores A.F.	%	Hores totals (1)	%	Hores A.F.	%	Hores totals (1)	%
Desenvolupament de competències	801	38,6%	9776	38,5%	574	36,8%	9382	39,0%
Capacitació Informàtica	136	6,6%	1755	6,9%	95	6,1%	1510	6,3%
Programa de F. Continuada de Residents	308	14,8%	5674	22,4%	298	19,1%	5939	24,7%
Salut Laboral	112,9	5,4%	1088,7	4,3%	6	0,4%	84	0,3%
Qualitat	365	17,6%	3522	13,9%	417	26,7%	5432	22,6%
Innovació i Recerca					32	2,1%	284	1,2%
Comunicació	352	17,0%	3548	14,0%	138	8,8%	1396	5,8%
Total	2075	100,0%	25363,7	100,0%	1560	100,0%	24027	100,0%

(1) Hores totals= Suma del número d'hores de cada Acció formativa X per el número d'alumnes que finalitzen la mateixa

Es pot observa l'increment que s'ha produït degut al programa de Prevenció de Riscos Laborals, i també per un petit augment en la formació relacionada amb la comunicació

Lloc de realització

Centre/Accions formatives presencials	2015	%	2014	%
Hospital del Mar	94	78,3%	44	52,4%
Edifici França	10	8,3%	14	16,7%
INAD	6	5,0%	7	8,3%
Hospital de l'Esperança	5	4,2%	7	8,3%
Institut Bonanova	4	3,3%	3	8,3%
Centre Fòrum	1	0,8%	7	3,6%
Assistència Primària			2	2,4%

Centre/Accions formatives presencials	2015	%	2014	%
Hospital del Mar	94	42,9%	44	31,7%
Edifici França	10	4,6%	14	10,1%
INAD	6	2,7%	7	5,0%
Hospital de l'Esperança	5	2,3%	7	5,0%
Institut Bonanova	4	1,8%	3	2,2%
Centre Fòrum	1	0,5%	7	5,0%
Assistència Primària		0,0%	2	1,4%
@pren	99	45,2%	55	39,6%

Si tenim en compte i incorporem la formació efectuada en l'@pren, l'Escola Virtual es el lloc on realitzem el major nombre d'accions formatives

Centres/Hores ofertades	Hores 2015	%	Hores 2014	%
Hospital del Mar	947	56,1%	529	51,8%
EDIFICI FRANÇA	312	18,5%	278	27,2%
INAD	58	3,4%	100	9,8%
Centre Fòrum	16	0,9%	62	6,1%
Hospital de l'Esperança	354	21,0%	52	5,1%

Centres/Hores ofertades	Hores 2015	%	Hores 2014	%
Hospital del Mar	947	38,1%	529	51,8%
EDIFICI FRANÇA	312	12,6%	278	27,2%
INAD	58	2,3%	100	9,8%
Centre Fòrum	16	0,64	62	6,1%
Hospital de l'Esperança	354	14,3%	52	5,1%
@pren	795	32,0%		

Veiem que en el 2015 les hores ofertades de formació e-learning encara no supera les hores del Hospital del Mar

Abandonament. Total alumnes formats

Alumnes finalització, no inclou sessions	2015	%	2014	%
Finalitzat	2970	65,2%	2318	70,07%
No finalitzat	1586	34,8%	990	29,93%
Total	4556	100,0%	3308	100%

Abandonament. En funció del tipus de formació

	2015						2014					
	Inicien		Finalitzen		Abandonen		Inicien		Finalitzen		Abandonen	
Presencial	2067	100,0%	1557	75,3%	510	24,7%	2201	100,0%	1643	74,6%	558	25,4%
Semipresencial	150	100,0%	100	66,7%	50	33,3%						
E-learning	2339	100,0%	1313	56,1%	1026	43,9%	1107	100,0%	675	61,0%	432	39,0%
Total	4556	100,0%	2970	65,2%	1586	34,8%	3308	100,0%	2318	70,1%	990	29,9%

Participació alumnes per sexe

	2015	%	2014	%
Dona	2319	78,1%	1896	81,8%
Home	651	21,9%	422	18,2%
Total	2970	100,0%	2318	100,0%

Participació alumnes per tipus de contracte

	2015	%	2014	%
Fixe	1940	65,3%	1408	60,5%
Formació	569	19,2%	645	28,0%
Suplència	431	14,5%	245	10,6%
Eventual	30	1,0%	20	0,9%
Total	2970	100,0%	2318	100,0%

Participació alumnes per categoria

CATEGORIA	2015		2014	
INFERMERES	966	32,5%	779	20,9%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS	726	24,4%	407	19,4%
MIR, PIR, DIR, FIR	569	19,2%	615	27,7%
PERSONAL ADMINISTRATIU	356	12,0%	225	15,1%
METGES	159	5,4%	87	5,1%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	47	1,6%	32	1,1%
ALTRES TECNICS MITJOS	45	1,5%	68	3,6%
PRÀCTICS SANITÀRIS	41	1,4%	11	1,9%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	17	0,6%	17	0,8%
PROFESSORAT ESCOLES	14	0,5%	25	2,2%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	13	0,4%	33	1,2%
DIRECCIONS	10	0,3%	10	0,8%
ALTRES TECNICS MITJOS	7	0,2%	9	0,2%

IMPACTE
 Satisfacció

QUESTIÓ	2015				2014		
	PRESENCIAL	SEMPRESENCIAL	ELEARNING	Total	PRESENCIAL	ELEARNING	Total
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,52	3,48	3,39	3,46	3,56	3,39	3,43
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,64	3,52	3,39	3,52	3,68	3,42	3,49
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,45	3,50	3,32	3,39	3,51	3,33	3,38
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,39	3,55	3,16	3,29	3,41	3,15	3,22
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,24	3,44	3,27	3,26	3,29	3,34	3,33
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,28	3,18	3,38	3,32	3,36	3,36	3,36
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,67	3,72	3,20	3,46	3,48	3,20	3,27
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,74	3,78	3,31	3,55	3,50	3,25	3,32
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,36	3,43	3,38	3,37	3,43	3,30	3,33
Los medios didácticos están actualizados	3,49	3,52	3,43	3,46	3,46	3,37	3,40
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,49	3,21	3,28	3,50	3,50	3,18	3,26
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra,...)	3,45	3,29	3,25	3,29	3,47	3,23	3,29
Grado de satisfacción general con el curso	3,40	3,43	3,23	3,33	3,47	3,24	3,30

Per a l'avaluació de la satisfacció de la formació utilitzem el qüestionari de la Fundació Tripartita para la Formació en el Empleo. Cada ítem és valorat entre 1 i 4.

FORMACIÓ F3

	2015	2014
Sessions		
Infermeria (inclou Formació Exprés)	133	158
Pla d'autoprotecció	18	139
ILU. Infermeria	247	100
Salut Laboral	86	5
Pediatría	6	
Llevadores		7
Servei de Transfusió	6	1
RRHH	5	6
Comissio de docencia	4	
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	50*	27*
ASSIR*		2*
Codi de Bones Pràctiques		21
Treball Social	4	
Protecció Radiològica		
Total	559	466

* Les sessions d'un període concret s'estructuren en format curs

	2015	2014
Participants		
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	2451	2222
ILU. Infermeria	1874	1307
Sessions Clíniques (Mèdiques)	603*	254
Salut Laboral	241	254
RRHH	152	167
Pla d'autoprotecció	125	2355
Treball Social	58	
Comissio de docència	18	
Servei de Transfusió	12	9
Codi de bones pràctiques		525
Llevadores		79
ASSIR		9
Total	5534	7181

* Te en compte els participants que superen el 75% d'assistència de les sessions programades.
Si comptabilitzem totes les assistències els participants son 2256

	2015	2014
Hores		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	1015	449
ILU. Infermeria	884	239
Salut Laboral	92,5	5
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	126	121
Servei de Transfusió	7	11
RRHH	10	11
Pla d'autoprotecció	13,5	137
Treball Social	8	
Llevadores		36
Codi de bones pràctiques		20
ASSIR		12,5
Total	2156	1041,5

	2015	2014
Hores totals		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	11389	4619
ILU. Infermeria	7679	2080
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	2451	2222
Salut Laboral	404	254
RRHH	304	232
Pla d'autoprotecció	208	2385
Treball social	116	
Servei de Transfusió	84	99
Codi de bones pràctiques		525
Llevadores		224
ASSIR		42
Total	22635	12682