

Memòria 2016 Unitat de Formació Continuada Parc de Salut MAR Barcelona

Jesús Escribano Navarro

Abril 2017

La formació continuada s'entén com el conjunt de les activitats de desenvolupament continu que els treballadors despleguen al llarg de la seva vida activa, destinat a mantenir i millorar la seva competència.

La Llei 44/03 d'Ordenació de les Professions Sanitàries defineix la formació contínua com el procés d'ensenyament i aprenentatge actiu i permanent al que tenen dret i obligació els professionals sanitaris, que s'inicia al finalitzar els estudis de pregrau o especialització i que està destinat a actualitzar i millorar les competències (habilitats, coneixements i actituds) dels professionals davant l'evolució científica i tecnològica i les demandes i necessitats tant socials com del sistema sanitari.

En definitiva, en l'àmbit de l'organització la Formació Continuada és entesa com el conjunt d'actuacions encaminades al manteniment i la millora de la competència professional i té com a fi optimitzar la qualitat dels serveis que la institució ofereix.

La formació, s'ha de considerar una inversió en millorar la qualificació dels professionals, que repercutirà en benefici de la societat millorant l'assistència que es presta al ciutadà, del propi treballador que es desenvolupa professionalment i finalment en benefici de la pròpia institució.

Unitat de Formació Continuada del PSMAR

La Unitat de Formació Continuada del PSMAR és una estructura de gestió transversal que depèn funcional i orgànicament de la Direcció de Recursos Humans.

La missió de la Unitat de Formació Continuada del Parc de Salut Mar és, conjuntament amb l'estructura de direccions i comandaments de la institució, gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/de les professionals amb un servei de qualitat.

La formació va més enllà de ser un instrument de competència ("saber fer"), si no també un element que contribueix a un canvi de comportaments i actituds ("saber ser" i "saber estar") en un conjunt integrador.

Els recursos disponibles amb els que va comptar la Unitat de Formació Continuada del PSMAR durant l'any 2016 van ser els següents:

- Cap de la Unitat de Formació Continuada: Jesús Escribano Navarro
- Personal administratiu: Noelia Lopez Ochoa
Montserrat Agustí Fabré
- Formació INAD: Antonio Moreno Jiménez

La Unitat de Formació Continuada es troba als despatxos 389-391 de la 3^a planta de l'Edifici França.

Anualment, la Unitat de Formació Continuada elabora el PLA DE FORMACIÓ a partir de la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de les accions formatives realitzades, intentant donar resposta a les necessitats estratègiques del Parc de Salut Mar i a les expectatives de desenvolupament competencial dels seus professionals.

El Pla de Formació Anual s'estructura a partir de les activitats a realitzar classificades en quatre tipus de formació:

F1 – Accions formatives internes

F2 – Accions formatives externes

F3 – Formació en servei

F4 – Jornades i Congressos

(Per la seva especial incidència en el Pla de Formació, s'identifiquen separatament de les accions F2, las accions formatives amb Residents – F21 -)

Val a dir que majoritàriament les accions de tipus F4 i bona part de les F2 són de difícil previsió i que per tant, la preparació del Pla de Formació Anual es nodreix principalment de les accions de tipus F1.

Les fonts d'informació utilitzades per a la detecció de necessitats formatives han estat:

- El Pla Estratègic del Parc de Salut Mar
- Entrevistes amb les Direccions Corporatives
- Entrevistes amb diferents comandaments intermedis
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es localitza a la intranet (Intranet/Recursos Humans/Formació Continuada/Formació Interna/ Comunicació de demandes formatives
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es remet als comandaments i els membres de la Comissió Mixta de Formació.

En concret els objectius anuals a assolir amb el Pla de Formació Anual són:

- Dotar als professionals de les competències necessàries per l'adequat acompliment del lloc, orientat a millorar la qualitat del procés assistencial i garantir la seguretat de l'usuari.
- Fomentar l'empleabilitat dels professionals, mitjançant la programació d'activitats formatives dirigides al desenvolupament polivalent de funcions o responsabilitats diverses, dirigides cap al promoció vertical i/o horitzontal.
- Facilitar i potenciar el canvi i la innovació, considerats com una dinàmica d'evolució i millora contínua.
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques, de sistemes d'informació, legals o d'altre tipus que es desenvolupin en els llocs de treball, així com afavorir el coneixement d'aspectes científics, ètics, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació al benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús es pugui derivar.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris

Memòria 2016

La memòria que presentem de Formació Continuada 2016, pretén mostrar el conjunt de les accions formatives i de gestió del coneixement que la Unitat de Formació Continuada del PSMAR ha realitzat al llarg de l'any 2016, de forma estructurada i recopilant dades de resultat. S'ofereix una informació tabulada de totes aquelles accions formatives planificades, desenvolupades, implementades i avaluades.

Així mateix i de forma preliminar, volem presentar dins el marc de la Memòria de Formació Continuada 2016, diferents projectes de formació que pel seu impacte en els resultats cal identificar.

- 1.- Escola Virtual del PSMAR “@pren”
- 2.- Formació Exprés
- 3.- Formació a través del mòbil
- 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR
- 5.- Projecte de Formació del Model de Lideratge del PSMAR

1.- @pren: l'Escola Virtual del PSMAR

En total s'han realitzat 11958 hores en format e-learning corresponents a 74 accions formatives

2.- Formació Exprés



.En aquest tipus de formació, els continguts, estan actualitzats i responen a necessitats formatives concretes que els professionals poden tenir en un moment determinat.

Ofereix un ampli ventall de continguts formatius per desenvolupar, de manera ràpida i eficient, algunes competències professionals.

S'han construït dos nous continguts per les activitats de la formació exprés a través de l'@pren:

- Nous medis de transport líquids pel diagnòstic microbiològic
- Formació exprés higiene de mans

I s'han afegit a les que ja existien

- Neteja del Baló de Ventilació
- Atenció d'infermeria en la toracocentesis a la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital de l'Esperança
- Manejo y funcionamiento de la bomba de pca para la administración del tratamiento por via subcutanea en la unidad de cuidados paliativos
- Maneig de la disfàgia al servei de rehabilitació de l'Hospital de l'Esperança
- Fèrula posterior de guix en el tractament dels esquinços grau II i III
- Moviment passiu continu

En total han cursat la formació exprés 819 participants:

Tècnics en cures auxiliars d'infermeria	401
Infermeres	397
Personal administratiu	9
Pràctics sanitaris	8
Metges	1
Altres tècnics mitjos	1
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	1



3.- Formació a través del mòbil

Des del mes d'octubre es va incorporar una nova metodologia d'aprenentatge que utilitza el mòbil com canal formatiu: el microlearning.

El microlearning es refereix a formes d'aprenentatge a través de petites unitats de contingut interconnectades i d'activitats de curta durada (Lindner, 2006; Schmidt, 2007) que poden ser visualitzades i realitzades a qualsevol moment i lloc (Melendez, 2015 2016). Es realitza a través de la aplicació gratuïta de mòbil Snackson tant en android com en IOS

S'han realitzat 3 accions formatives

- Identificació inequívoca de pacients
- Habilitats socials: comunicació eficaç
- Reunions eficaces

En total s'han realitzat 212 hores i ha han participat 128 alumnes

4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

Durant l'any 2016 hem continuat amb l'acreditació a través del Consell Català de Formació de les Professions Sanitàries de les sessions formatives dels serveis mèdics del PSMAR. En total s'han acreditat 61 cursos de avenços (sessions clíniques) i ha han participat 23 serveis mèdics (20 al 2015) i un unitat funcional.

5.- Projecte de Formació del Model de Lideratge del PSMAR

Durant l'any 2016 hem iniciat la primera part de la formació del Model de Lideratge del PSMAR. Han participat 122 comandaments tant en les sessions presencials com en la part e-learning i s'han desenvolupat 4 bones pràctiques. El projecte continua durant tot l'any 2017

DADES GLOBALS DE FORMACIÓ 2016

Activitat global de Formació al PSMAR

Aquesta taula mostra les hores totals realitzades pels treballadors desglossat per tipus de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	31267	22,43%
F2. Accions formativ.es externes	12665	9,09%
F21. (Rotació residents)	49004	35,15%
F3. Formació en servei (sessions)	16006	11,48%
F4. Jornades i Congressos	30454	21,85%
Total	139396	100,00%

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	31267	34,59%
F2. Accions formativ.es externes	12665	14,01%
F3. Formació en servei (sessions)	16006	17,71%
F4. Jornades i Congressos	30454	33,69%
Total	90392	100,00%

Es pot observar que si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, està igualat la formació de tipus intern i les jornades i congressos

Permisos de formació. Tipus de formació

Les següents taules mostren les hores totals de formació registrades a las oficines de RRHH i que han estat realitzades en horari laboral o compensades.

Tipus de Formació	Hores 2016	% 2016	Hores 2015	% 2015
F1	*8002	6,90%	4785	5,40%
F2	12665	11,00%	13605	15,40%
F21	49004	42,50%	31222	35,30%
F3	*15104	13,10%	7248	8,20%
F4	30454	26,40%	31471	35,60%
Total	115228	100,00	88331	100,00

*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores 2016	% 2016	Hores 2015	% 2015
F1	*8002	12,1%	4785	8,4%
F2	12665	19,1%	13605	23,8%
F3	*15104	22,8%	7248	12,7%
F4	30454	46,0%	31471	55,1%
Total	66225	100,0%	57109	100,0%

*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Es pot observar que si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, la formació externa es majoritària.

Hores de formació efectuades

En la següents taules podem observar desglossades els diferents tipus de formació i les hores realitzades en funció de la categoria professional i que s'han realitzat en horari laboral o han tingut compensació

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F21	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	2230,5	27,88%	3725,3	29,42%	320,0	0,65%	839,0	5,55%	3702,5	12,16%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	1032,6	12,91%	672,3	5,31%		0,00%	228,2	1,51%	588,6	1,93%
PERSONAL ADMINISTRATIU	743,9	9,30%	25,3	0,20%		0,00%	401,3	2,66%	331,8	1,09%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	3010,7	37,63%	1488,8	11,76%	43797,0	89,37%	3551,0	23,47%	3682,3	12,09%
METGES	328,6	4,11%	5593,5	44,17%	4887,0	9,97%	8844,3	58,56%	19362,8	63,58%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	35,0	0,44%	42,5	0,34%		0,00%	145,9	0,97%	397,0	1,30%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	400,2	5,00%	485,0	3,83%		0,00%	327,6	2,17%	840,5	2,76%
PRÀCTICS SANITARIS	61,3	0,77%		0,00%		0,00%	14,0	0,09%	7,3	0,02%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	59,7	0,75%	223,0	1,76%		0,00%	659,8	4,37%	1374,8	4,51%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	24,0	0,30%		0,00%		0,00%	1,0	0,01%	12,0	0,04%
ALTRES TECNICS MITJOS		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	48,0	0,16%
PROFESSORAT ESCOLES	12,0	0,15%		0,00%		0,00%	2,0	0,01%	18,0	0,06%
ALTRES	63,1	0,79%	409,0	3,23%		0,00%	90,0	0,60%	88,3	0,29%
TOTAL / % Total per tipus de formació	8001,6	6,94%	12664,6	10,99%	49004	42,53%	15104	13,11%	30453,6	26,43%

Sense tenir en compte la rotació de residents

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	2230,5	27,88%	3725,3	29,42%	839	5,55%	3702,5	12,16%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	1032,6	12,90%	672,3	5,31%	228,2	1,51%	588,6	1,93%
PERSONAL ADMINISTRATIU	743,9	9,30%	25,3	0,20%	401,3	2,66%	331,8	1,09%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	3010,7	37,63%	1488,8	11,76%	3551	23,51%	3682,3	12,09%
METGES	328,6	4,11%	5593,5	44,17%	8844,3	58,56%	19362,8	63,58%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	35	0,44%	42,5	0,34%	145,9	0,97%	397	1,30%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	400,2	5,00%	485	3,83%	327,6	2,17%	840,5	2,76%
PRÀCTICS SANITARIS	61,3	0,77%		0,00%	14	0,09%	7,3	0,02%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	59,7	0,75%	223	1,76%	659,8	4,37%	1374,8	4,51%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	24	0,30%		0,00%	1	0,01%	12	0,04%
ALTRES TECNICS MITJOS		0,00%		0,00%		0,00%	48	0,16%
PROFESSORAT ESCOLES	12	0,15%		0,00%	2	0,01%	18	0,06%
ALTRES	63,1	0,79%	409	3,23%	90	0,60%	88,3	0,29%
TOTAL / % Total per tipus de formació	8001,6	12,08%	12664,6	19,12%	15104	100,00%	30453,6	45,99%

Hores de formació efectuades amb permís retribuït

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	10817	9,39%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2522	2,19%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1502	1,30%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	55524	48,19%
METGES	39016	33,86%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	620	0,54%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	2053	1,78%
PRÀCTICS SANITARIS	83	0,07%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	2317	2,01%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	37	0,03%
ALTRES TECNICS MITJOS	48	0,04%
PROFESSORAT ESCOLES	32	0,03%
ALTRES	650	0,56%
TOTAL	115228	100,00%

Hores de formació efectuades amb permís retribuït (sense F21)

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	10817	16,34%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2522	3,81%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1502	2,27%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	6520	9,85%
METGES	39016	58,92%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	620	0,94%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	2053	3,10%
PRÀCTICS SANITARIS	83	0,13%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	2317	3,50%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	37	0,06%
ALTRES TECNICS MITJOS	48	0,07%
PROFESSORAT ESCOLES	32	0,05%
ALTRES	650	0,98%
TOTAL	66217	100,00%

Hores cursades F1 sense permís retribuït

CATEGORIA	HORES REALITZADES FORMACIO F1	HORES DE FORMACIÓ F1 REALITZADES EN HORARI LABORAL O AMB PERMIS	HORES CURSADES FORA HORARI LABORAL	%
PROFESSORAT ESCOLES	189,0	6,0	183,0	96,8%
SENSE DADES 04/05/2017	12,0	6,0	6,0	50,0%
DIRECCIONS	213,0	5,0	208,0	97,7%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	86,0	3,0	83,0	96,5%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	515,0	45,7	469,3	91,1%
PERSONAL ADMINISTRATIU	4056,0	801,2	3254,9	80,2%
METGES	1002,0	240,5	761,5	76,0%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2823,5	1037,6	1785,9	63,3%
ALTRES TECNICS MITJOS	287,0	77,3	209,8	73,1%
INFERMERES	6510,5	2241,9	4268,6	65,6%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	876,0	360,9	515,1	58,8%
PRÀCTICS SANITÀRIS	42,0	61,3	-19,3	
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	198,0	98,0	100,0	50,5%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	4561,0	3014,3	1546,7	33,9%
Total	21371,0	8001,6	13369,4	62,6%

COSTOS I RATIS GLOBALS

DADES GLOBAIS I COSTOS

Dades	2016
Plantilla equivalent 40 hores	3183,97
Massa salarial	136.613.343,29€

Dades globals 2016	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Alumnes totals	3696	905	418	3673	2514	11206
Persones que han participat en formació	1151	344	114	1669	903	3055

Dades 2016 (permis retribuït)	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Alumnes totals	2060	905	418	1723	2514	7620
Persones que han participat en formació	734	344	114	913	903	1904

Sense tenir en compte la rotació dels residents

Dades globals 2016	F1	F2	F3	F4	Total
Alumnes totals	3696	905	3673	2514	10788
Persones que han participat en formació	1151	344	1669	903	2941

Dades 2016 (permis retribuït)	F1	F2	F3	F4	Total
Alumnes totals	2060	905	1723	2514	7202
Persones que han participat en formació	734	344	913	903	1790

Hores de formació 2016	Hores	%
Internes (F1 + F3)	47273	33,9%
Externes (F2+ F21 + F4)	92123	66,1%
Total	139396	100,0%

Hores de formació amb permis retribuït 2016	Hores	%
Internes (F1 + F3)	23106	20,1%
Externes (F2+ F21 + F4)	92122	79,9%
Total	115228	100,0%

Sense tenir en compte la rotació dels residents

Hores de formació 2016	Hores	%
Internes (F1 + F3)	47273	52,30%
Externes (F2 + F4)	43119	47,70%
Total	90392	100,00%

Hores de formació amb permis retribuït 2016	Hores	%
Internes (F1 + F3)	23106	34,89%
Externes (F2 + F4)	43119	65,11%
Total	66225	100,00%

Dades hores formació	2016
% participació segons P. Equiv.(1)2016	95,95%%
Formació interna per treballador (2)	14,84 hores
Formació externa per treballador (3)	28,94 hores
Total hores formació per treballador (4)	43,78 hores

Dades hores (permis retribuït)	2016
% participació segons P. Equiv.(1)2016	59,80%
Formació interna per treballador (2)	7,25 hores
Formació externa per treballador (3)	28,93 hores
Total hores formació per treballador (4)	36,18 hores

- (1) Persones que han participat en formació*100/ Plantilla equivalent a 40 h.
- (2) Hores F1 + F3/ Plantilla equivalent a 40 h.
- (3) Hores F2 +F21+ F4/ Plantilla equivalent a 40 h.
- (4) Hores Totals/ Plantilla equivalent a 40 h.

Dades	2016
Formació total realitzada	139936 h
Permisos retribuïts per formació	115228 h
Rati Permisos/Formació realitzada	0,82

Inversió en hores de formació	2016
A. Total hores de formació (permís retribuit)	115228
B. Preu mig hora empleat (Dades de RRHH)	30,96€
C. Cost personal Unitat de Formació Continuada	146.097,37€
D. Cost Formació Interna (F1+F3)	133.247,84€
E. Cost Formació Externa: (F2+F4)	211.657,76€
F. Bonificació Fundació Estatal para la Formación en el Empleo	351.657,50 €
G. Cost hores de formació total (a x b):	3.567.458,88€
H. Inversió en formació (C+D+E+G-F)	3.706.804,35€
Inversió per empleat <small>Inversió en formació/ Plantilla equivalent a 40 h.</small>	1164,21€
% Inversió en formació sobre massa salarial	2,71%

FORMACIÓ F1.

Resum de les accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

FORMACIÓ F1. Accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

Activitat global

	2016	2015
Accions Formatives		
Planificades	228	273
Realitzades	263	219
Suspeses	33	25

Acompliment Pla de Formació 2015: 85,52%

Activitat: Accions Formatives

Accions Formatives	2016	2015
Realitzades	263	219
Alumnes Inscrits	4978	4556
Alumnes Finalitzats	3696	2970
% de Finalització	74,24%	65,18%
Hores ofertes	2279	2075
Hores realitzades (alumnes x duració AF)	32086	25364

Hem incrementat, respecte a l'any 2015, la formació en tots els seus aspectes (accions formatives realitzades, hores ofertes, alumnes finalitzades...). S'ha pogut augmentar les xifres de finalització d'alumnes en quasi be 10 punts

Tipus de Formació	2016		2015	
Presencial	70,66%	183	52,50%	115
Semipresencial	5,79%	15	3,20%	7
E-learning	23,55%	61	44,29%	97

Hi ha hagut una davallada en el número d'accions formatives en format E-learning de quasi be 20 punts. La finalització de la part voluntària d'accions formatives de Prevenció de Riscos laboral ha influït el número de cursos que s'han ofert d'aquesta tipologia.

Activitat: Àrea de coneixement

2016

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	183	69,6%	144	77,0%	11	73,3%	28	45,9%
Programa de F. Continuada de Residents	28	10,6%	21	11,2%	4	26,7%	3	4,9%
Qualitat	21	8,0%	4	2,1%			17	27,9%
Capacitació Informàtica	8	3,0%	7	3,7%			1	1,6%
Gestió Assistencial i Lideratge	8	3,0%	8	4,3%				
Salut Laboral	7	2,7%					7	11,5%
Comunicació	6	2,3%	1	0,5%			5	8,2%
Innovació i Recerca	2	0,8%	2	1,1%				

2015

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	85	38,9%	70	60,8%	3	42,8%	12	12,37%
Salut Laboral	49	22,4%	2	1,7%			47	48,45%
Qualitat	41	18,7%	11	9,5%			30	30,93%
Programa de F. Continuada de Residents	26	11,8%	20	17,4%	4	57,2%	2	2,06%
Comunicació	11	5,0%	5	4,4%			6	6,19%
Capacitació Informàtica	7	3,2%	7	6,1%				

La finalització de la part voluntària d'accions formatives de Prevenció de Riscos laboral ha influït el número de cursos que s'han ofert d'aquest tipus.

Àrees de coneixement	2016				2015			
	Hores A.F.	%	Hores totals	%	Hores A.F.	%	Hores totals	%
			(1)				(1)	
Desenvolupament de competències	1791,5	64,5%	16381,5	52,4%	801	38,6%	9776	38,5%
Programa de F. Continuada de Residents	330	11,9%	6413	20,5%	308	14,8%	5674	22,4%
Qualitat	227	8,2%	1547	4,9%	365	17,6%	3522	13,9%
Capacitació Informàtica	196	7,1%	3079,8	9,9%	136	6,6%	1755	6,9%
Comunicació	106	3,8%	2556	8,2%	352	17,0%	3548	14,0%
Gestió Assistencial i Lideratge	72	2,6%	738	2,4%				
Innovació i Recerca	40	1,4%	260	0,8%				
Salut Laboral	15,6	0,6%	291,6	0,9%	112,9	5,4%	1088,7	4,3%
Total	2778,1	100,0%	31267	100,0%	2075	100,0%	25363,7	100,0%

(1) Hores totals= Suma del número d'hores de cada Acció formativa X per el número d'alumnes que finalitzen la mateixa

Es pot observar l'increment que s'ha produït a l'àrea de Desenvolupament de Competències, a la de Gestió Assistencial i Lideratge i a la disminució a Comunicació i Salut Laboral.

Lloc de realització

Centre/Accions formatives presencials	2016	%	2015	%
Hospital del Mar	142	72,1%	94	78,3%
Edifici França	30	15,2%	10	8,3%
INAD	15	7,6%	6	5,0%
Hospital de l'Esperança	7	3,6%	5	4,2%
Centre Fòrum	2	1,0%	1	0,8%
Centre Extern	1	0,5%	4	3,3%

Centre/Accions formatives presencials	2016	%	2015	%
Hospital del Mar	142	54,0%	94	42,9%
Edifici França	30	11,4%	10	4,6%
INAD	15	5,7%	6	2,7%
Hospital de l'Esperança	7	2,7%	5	2,3%
Institut Bonanova			4	1,8%
Centre Fòrum	2	0,8%	1	0,5%
Centre Extern	1	0,4%		
@pren	66	25,1%	99	45,2%

L'Hospital del Mar (inclou el Campus Mar) es on desenvolupem més del 50% de les accions formatives

Centres/Hores ofertes	Hores 2016	%	Hores 2015	%
Hospital del Mar	1238	61,29%	947	56,1%
EDIFICI FRANÇA	604	29,90%	312	18,5%
INAD	96	4,75%	58	3,4%
Hospital de l'Esperança	49	0,84%	354	21,0%
Centre Fòrum	17	2,43%	16	0,9%
Centre Extern	16	0,79%		

Centres/Hores ofertes	Hores 2016	%	Hores 2015	%
Hospital del Mar	1238	44,55%	947	38,1%
EDIFICI FRANÇA	604	21,74%	312	12,6%
INAD	96	3,45%	58	2,3%
Hospital de l'Esperança	49	1,76%	354	14,3%
Centre Fòrum	17	0,61%	16	0,64
Centre Extern	16	0,58%		
@pren	758,9	27,31%	795	32,0%

En totes els Centres s'ha ofert més formació a excepció de l'Hospital de l'Esperança i a l'@pren que ha disminuït

Abandonament. Total alumnes formats

Alumnes finalització, no inclou sessions	2016	%	2015	%
Finalitzat	3696	74,2%	2970	65,2%
No finalitzat	1282	25,8%	1586	34,8%
Total	4978	100,0%	4556	100,0%

Abandonament. En funció del tipus de formació

	2016						2015					
	Inicien		Finalitzen		Abandonen		Inicien		Finalitzen		Abandonen	
Presencial	2920	100,0%	2298	78,7%	622	21,3%	2067	100,0%	1557	75,3%	510	24,7%
Semipresencial	214	100,0%	177	82,7%	37	17,3%	150	100,0%	100	66,7%	50	33,3%
E-learning	1844	100,0%	1221	66,2%	623	33,8%	2339	100,0%	1313	56,1%	1026	43,9%
Total	4978	100,0%	3696	74,2%	1282	25,8%	4556	100,0%	2970	65,2%	1586	34,8%

El número total d'alumnes ha augmentat en gairebé un 20%. Hem millorat el % de finalització de les accions formatives. La formació presencial s'ha mantingut i ha millorat ostensiblement al formació E-learning

Participació alumnes per sexe

	2016	%	2015	%
Dona	2907	78,7%	2319	78,1%
Home	789	21,3%	651	21,9%
Total	3696	100,0%	2970	100,0%

No hi ha cap tipus de variació en el % segons gènere de finalització

Participació alumnes per tipus de contracte

	2016	%	2015	%
Fixe	2396	64,8%	1940	65,3%
Formació	696	18,8%	569	19,2%
Suplència	540	14,6%	431	14,5%
Eventual	74	2,0%	30	1,0%
Total	3696	100,0%	2970	100,0%

No hi ha cap tipus de variació en el % segons el tipus de contracte

Participació alumnes per categoria

CATEGORIA	2016	
INFERMERES	1270	34,4%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	724	19,6%
MIR, PIR, DIR, FIR	678	18,4%
PERSONAL ADMINISTRATIU	401	10,9%
METGES	248	6,7%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	130	3,5%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	46	1,2%
PRÀCTICS SANITÀRIS	44	1,2%
DIRECCIONS	37	1,0%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	37	1,0%
ALTRES TECNICS MITJOS	35	0,9%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	30	0,8%
PROFESSORAT ESCOLES	14	0,4%

IMPACTE
Satisfacció

QUESTIÓ	2016				2015			
	P	SP	E	Total	P	SP	E	Total
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,56	3,66	3,54	3,55	3,52	3,48	3,39	3,46
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,64	3,89	3,51	3,61	3,64	3,52	3,39	3,52
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,47	3,74	3,52	3,49	3,45	3,50	3,32	3,39
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,47	3,74	3,35	3,45	3,39	3,55	3,16	3,29
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,36	3,73	3,53	3,41	3,24	3,44	3,27	3,26
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,41	3,33	3,43	3,41	3,28	3,18	3,38	3,32
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,57	3,82	3,48	3,56	3,67	3,72	3,20	3,46
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,64	3,94	3,49	3,61	3,74	3,78	3,31	3,55
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,44	3,56	3,52	3,46	3,36	3,43	3,38	3,37
Los medios didácticos están actualizados	3,53	3,64	3,53	3,54	3,49	3,52	3,43	3,46
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,53	3,59	3,29	3,48	3,49	3,21	3,28	3,50
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra,...)	3,57	3,63	3,41	3,54	3,45	3,29	3,25	3,29
Grado de satisfacción general con el curso	3,44	3,61	3,37	3,43	3,40	3,43	3,23	3,33

Per a l'avaluació de la satisfacció de la formació utilitzem el qüestionari de la Fundació Tripartita para la Formació en el Empleo. Cada ítem és valorat entre 1 i 4. En tots els paràmetres obtenim una molt bona valoració. (aprox. 8,5 punts sobre 10)

FORMACIÓ F3

	2016	2015
Sessions		
Infermeria (inclou Formació Exprés)	150	133
Pla d'autoprotecció	8	18
ILU. Infermeria	9	247
Salut Laboral	2	86
Pediatría		6
Llevadores	9	
Servei de Transfusió	3	6
RRHH	4	5
Comissió de docència	3	4
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	68*	50*
Treball Social	1	4
Acreditació	1	
Anatomia Patològica	3	
INAD	3	
Qualitat	3	
Rehabilitació	1	
Total	272	559

* Les sessions d'un període concret s'estructuren en format curs

	2016	2015
Participants		
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	1987	2451
ILU. Infermeria	166	1874
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	701	603*
Salut Laboral	44	241
RRHH	140	152
Pla d'autoprotecció	158	125
Treball Social	23	58
Comissió de docència	68	18
Servei de Transfusió	15	12
Acreditació	20	
Anatomia Patològica	33	
INAD	40	
Qualitat	82	
Rehabilitació	70	
Total	3673	5534

* Te en compte els participants que superen el 75% d'assistència de les sessions programades.

	2016	2015
Hores		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	1220	1015
ILU. Infermeria	25	884
Salut Laboral	2	92,5
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	529,5	126
Servei de Transfusió	24	7
RRHH	8	10
Pla d'autoprotecció	9	13,5
Treball Social	1	8
Llevadores	30	
Comissió de docència	4	
Acreditació	2	
Anatomia Patològica	3	
INAD	36,5	
Qualitat	24	
Rehabilitació	31	
Total	1949	2156

	2016	2015
Hores totals		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	11492	11389
ILU. Infermeria	676	7679
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	6150	2451
Salut Laboral	44	404
RRHH	280	304
Pla d'autoprotecció	170	208
Treball social	23	116
Servei de Transfusió	304	84
Llevadores	523	
Comissió de docència	68	
Acreditació	242	
Anatomia Patològica	33	
INAD	383	
Qualitat	508	
Rehabilitació	283	
Total	21279	22635