

# Memòria 2017 Unitat de Formació Continuada Parc de Salut MAR Barcelona

Jesús Escribano Navarro

**Juny 2018**

La formació continuada s'entén com el conjunt de les activitats de desenvolupament continu que els treballadors despleguen al llarg de la seva vida activa, destinat a mantenir i millorar la seva competència.

La Llei 44/03 d'Ordenació de les Professions Sanitàries defineix la formació contínua com el procés d'ensenyament i aprenentatge actiu i permanent al que tenen dret i obligació els professionals sanitaris, que s'inicia al finalitzar els estudis de pregrau o especialització i que està destinat a actualitzar i millorar les competències (habilitats, coneixements i actituds) dels professionals davant l'evolució científica i tecnològica i les demandes i necessitats tant socials com del sistema sanitari.

En definitiva, en l'àmbit de l'organització la Formació Continuada és entesa com el conjunt d'actuacions encaminades al manteniment i la millora de la competència professional i té com a fi optimitzar la qualitat dels serveis que la institució ofereix.

La formació, s'ha de considerar una inversió en millorar la qualificació dels professionals, que repercutirà en benefici de la societat millorant l'assistència que es presta al ciutadà, del propi treballador que es desenvolupa professionalment i finalment en benefici de la pròpia institució.

## Unitat de Formació Continuada del PSMAR

La Unitat de Formació Continuada del PSMAR és una estructura de gestió transversal que depèn funcional i orgànicament de la Direcció de Recursos Humans.

La missió de la Unitat de Formació Continuada del Parc de Salut Mar és, conjuntament amb l'estructura de direccions i comandaments de la institució, gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/de les professionals amb un servei de qualitat.

La formació va més enllà de ser un instrument de competència ("saber fer"), si no també un element que contribueix a un canvi de comportaments i actituds ("saber ser" i "saber estar") en un conjunt integrador.

Els recursos disponibles amb els que va comptar la Unitat de Formació Continuada del PSMAR durant l'any 2017 van ser els següents:

- Cap de la Unitat de Formació Continuada: Jesús Escribano Navarro
- Personal administratiu: Noelia Lopez Ochoa  
Montserrat Agustí Fabré
- Formació INAD: Antonio Moreno Jiménez

La Unitat de Formació Continuada es troba als despatxos 389-391 de la 3<sup>a</sup> planta de l'Edifici França.

Anualment, la Unitat de Formació Continuada elabora el PLA DE FORMACIÓ a partir de la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de les accions formatives realitzades, intentant donar resposta a les necessitats estratègiques del Parc de Salut Mar i a les expectatives de desenvolupament competencial dels seus professionals.

El Pla de Formació Anual s'estructura a partir de les activitats a realitzar classificades en quatre tipus de formació:

F1 – Accions formatives internes

F2 – Accions formatives externes

F3 – Formació en servei

F4 – Jornades i Congressos

( Per la seva especial incidència en el Pla de Formació, s'identifiquen separatament de les accions F2, las accions formatives amb Residents – F21)

Val a dir que majoritàriament les accions de tipus F4 i bona part de les F2 són de difícil previsió i que per tant, la preparació del Pla de Formació Anual es nodreix principalment de les accions de tipus F1.

Les fonts d'informació utilitzades per a la detecció de necessitats formatives han estat:

- El Pla Estratègic del Parc de Salut Mar
- Entrevistes amb les Direccions Corporatives
- Entrevistes amb diferents comandaments intermedis
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es localitza a la intranet (Intranet/Recursos Humans/Formació Continuada/Formació Interna/ Comunicació de demandes formatives)
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es remet als comandaments i els membres de la Comissió Mixta de Formació.

En concret els objectius anuals a assolir amb el Pla de Formació Anual són:

- Dotar als professionals de les competències necessàries per l'adequat acompliment del lloc, orientat a millorar la qualitat del procés assistencial i garantir la seguretat de l'usuari.
- Fomentar l'empleabilitat dels professionals, mitjançant la programació d'activitats formatives dirigides al desenvolupament polivalent de funcions o responsabilitats diverses, dirigides cap al promoció vertical i/o horitzontal.
- Facilitar i potenciar el canvi i la innovació, considerats com una dinàmica d'evolució i millora contínua.
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques, de sistemes d'informació, legals o d'altre tipus que es desenvolupin en els llocs de treball, així com afavorir el coneixement d'aspectes científics, ètics, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació al benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús es pugui derivar.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris

La memòria que presentem de Formació Continuada 2017, pretén mostrar el conjunt de les accions formatives i de gestió del coneixement que la Unitat de Formació Continuada del PSMAR ha realitzat al llarg de l'any 2017, de forma estructurada i recopilant dades de resultat. S'ofereix una informació tabulada de totes aquelles accions formatives planificades, desenvolupades, implementades i avaluades.

Així mateix i de forma preliminar, volem presentar dins el marc de la Memòria de Formació Continuada 2017, diferents projectes de formació que pel seu impacte en els resultats cal identificar.

- 1.- Escola Virtual del PSMAR “@pren”
- 2.- Formació Exprés
- 3.- Formació a través del mòbil
- 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

### 1.- @pren: l'Escola Virtual del PSMAR

En total s'han realitzat 10447 hores en format e-learning corresponents a 65 accions formatives

## 2.- Formació Exprés



.En aquest tipus de formació, els continguts, estan actualitzats i responen a necessitats formatives concretes que els professionals poden tenir en un moment determinat.

Ofereix un ampli ventall de continguts formatius per desenvolupar, de manera ràpida i eficient, algunes competències professionals.

S'ha construït un nou contingut per les activitats de la formació exprés a través de l'@pren:

- Protecció radiològica contra la radiació ionitzant al PSMAR dels professionals no exposats

I s'ha afegit a les que ja existien

- Neteja del Baló de Ventilació
- Atenció d'infermeria en la toracocentesis a la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital de l'Esperança
- Manejo y funcionamiento de la bomba de pca para la administración del tratamiento por via subcutanea en la unidad de cuidados paliativos
- Maneig de la disfàgia al servei de rehabilitació de l'Hospital de l'Esperança
- Fèrula posterior de guix en el tractament dels esquinços grau II i III
- Moviment passiu continu
- Nous medis de transport líquids pel diagnòstic microbiològic
- Formació exprés higiene de mans

En total han cursat la formació exprés 1767 participants:

Tècnics en cures auxiliars d'infermeria	869
Infermeres	779
Pràctics sanitaris	82
Personal administratiu	13
Metges	10
Altres tècnics mitjos assistencials	6
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	6
Operari/oficial d'oficis	1
Altres tècnics superiors	1



### 3.- Formació a través del mòbil

El microlearning es refereix a formes d'aprenentatge a través de petites unitats de contingut interconnectades i d'activitats de curta durada (Lindner, 2006; Schmidt, 2007) que poden ser visualitzades i realitzades a qualsevol moment i lloc (Melendez, 2015 2016). Es realitza a través de la aplicació gratuïta de mòbil Snackson tant en android com en IOS

S'han realitzat 7 accions formatives

- Comunicació intercultural
- Això també és català
- Intel·ligència emocional i atenció a l'usuari
- Identificació inequívoca de pacients
- Tècniques de mediació i gestió del conflicte
- Propietat intel·lectual i drets d'autor
- Reunions eficaces

En total s'han realitzat 890 hores i ha han participat 445 alumnes

### 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

Durant l'any 2017 hem continuat amb l'acreditació a través del Consell Català de Formació de les Professions Sanitàries de les sessions formatives dels serveis mèdics del PSMAR. En total s'han acreditat 54 cursos de avenços (sessions clíniques) i ha han participat 21 serveis mèdics (23 al 2016) i una unitat funcional.

## DADES GLOBALS DE FORMACIÓ 2017

## Activitat global de Formació al PSMAR

Aquesta taula mostra les hores totals realitzades pels treballadors desglossat per tipus de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	28850	21,10%
F2. Accions formativ.es externes	16129	11,79%
F21. (Rotació residents)	48095	35,17%
F3. Formació en servei (sessions)	15854	11,59%
F4. Jornades i Congressos	27826	20,35%
Total	136754	100,00%

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	28850	32,54%
F2. Accions formativ.es externes	16129	18,19%
F3. Formació en servei (sessions)	15854	17,88%
F4. Jornades i Congressos	27826	31,39%
Total	88659	100,00%

Es pot observar que si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, les percentatges de formació de tipus intern i les jornades i congressos estan igualats



## Permisos de formació. Tipus de formació

Les següents taules mostren les hores totals de formació registrades a las oficines de RRHH i que han estat realitzades en horari laboral o compensades.

Tipus de Formació	Hores 2017	% 2017	Hores 2016	% 2016
F1	*12607	11,05%	*8002	6,90%
F2	16129	14,14%	12665	11,00%
F21	48095	42,16%	49004	42,50%
F3	*9428	8,26%	*15104	13,10%
F4	27826	24,39%	30454	26,40%
Total	114085	100,00	115228	100,00

\*Incloues sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores 2017	% 2017	Hores 2016	% 2016
F1	*12607	19,10%	*8002	12,1%
F2	16129	24,44%	12665	19,1%
F3	*9428	14,29%	*15104	22,8%
F4	27826	42,17%	30454	46,0%
Total	65990	100,00	66225	100,0%

\*Incloues sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Es pot observar que, si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, els permisos per formació externa es majoritària.

## Hores de formació efectuades

En la següents taules podem observar desglossades els diferents tipus de formació i les hores realitzades en funció de la categoria professional i que s'han realitzat en horari laboral o han tingut compensació

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F21	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	3574,7	45,16%	4360,0	27,03%			595,7	48,07%	4101,6	14,72%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	1633,6	20,64%	1003,2	6,22%			224,7	18,13%	376,3	1,35%
PERSONAL ADMINISTRATIU	672,3	8,49%	131,0	0,81%			14,0	1,13%	240,4	0,86%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	297,6	3,76%	1515,8	9,40%	47927,0	100,00%	2,0	0,16%	3859,0	13,85%
METGES	522,0	6,59%	7137,9	44,26%			86,0	6,94%	16016,1	57,47%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	5,5	0,07%	37,8	0,23%					54,0	0,19%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	261,6	3,30%	676,3	4,19%			42,0	3,39%	947,8	3,40%
PRÀCTICS SANITÀRIS	175,6	2,22%					46,3	3,73%	152,0	0,55%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	375,1	4,74%	293,6	1,82%			202,0	16,30%	1587,6	5,70%
ALTRES TECNICS MITJOS	129,1	1,63%	311,8	1,93%					72,0	0,26%
PROFESSORAT ESCOLES	3,0	0,04%	20,5	0,13%					55,0	0,20%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	107,2	1,35%	611,3	3,79%			25,5	2,06%	349,8	1,26%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS	156,8	1,98%	24,0	0,15%					15,3	0,05%
SENSE DADES	1,0	0,01%	5,0	0,03%			1,0	0,08%	44,0	0,16%
TOTAL / % Total per tipus de formació	7914,9	7,83%	16128,1	15,96%	47927,0	47,42%	1239,1	1,23%	27870,7	27,57%

Sense tenir en compte la rotació de residents

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	3574,7	45,16%	4360,0	27,03%	595,7	48,07%	4101,6	14,72%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	1633,6	20,64%	1003,2	6,22%	224,7	18,13%	376,3	1,35%
PERSONAL ADMINISTRATIU	672,3	8,49%	131,0	0,81%	14,0	1,13%	240,4	0,86%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	297,6	3,76%	1515,8	9,40%	2,0	0,16%	3859,0	13,85%
METGES	522,0	6,59%	7137,9	44,26%	86,0	6,94%	16016,1	57,47%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	5,5	0,07%	37,8	0,23%			54,0	0,19%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	261,6	3,30%	676,3	4,19%	42,0	3,39%	947,8	3,40%
PRÀCTICS SANITÀRIS	175,6	2,22%			46,3	3,73%	152,0	0,55%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	375,1	4,74%	293,6	1,82%	202,0	16,30%	1587,6	5,70%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	129,1	1,63%	311,8	1,93%			72,0	0,26%
ALTRES TECNICS MITJOS	3,0	0,04%	20,5	0,13%			55,0	0,20%
PROFESSORAT ESCOLES	107,2	1,35%	611,3	3,79%	25,5	2,06%	349,8	1,26%
ALTRES	156,8	1,98%	24,0	0,15%			15,3	0,05%
DIRECCIONS	1,0	0,01%	5,0	0,03%	1,0	0,08%	44,0	0,16%
TOTAL / % Total per tipus de formació	7914,9	14,89%	16128,1	30,34%	1239,1	2,33%	27870,7	52,44%

Hores de formació efectuades amb permís retribuït

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	12631,9	12,50%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	3237,7	3,20%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1057,7	1,05%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	53601,3	53,05%
METGES	23761,9	23,52%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	97,3	0,10%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1927,6	1,91%
PRÀCTICS SANITÀRIS	373,8	0,37%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	2458,3	2,43%
ALTRES TECNICS MITJOS	512,9	0,51%
PROFESSORAT ESCOLES	78,5	0,08%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	1048,8	1,04%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS	196,0	0,19%
SENSE DADES	51,0	0,05%
TOTAL	101034,7	100,00%

Hores de formació efectuades amb permís retribuït (sense F21)

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	12631,9	26,63%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	3237,7	6,83%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1057,7	2,23%
METGES	23761,9	50,10%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	97,3	0,21%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1927,6	4,06%
PRÀCTICS SANITÀRIS	373,8	0,79%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	2458,3	5,18%
ALTRES TECNICS MITJOS	512,9	1,08%
PROFESSORAT ESCOLES	78,5	0,17%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	1048,8	2,21%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS	196,0	0,41%
SENSE DADES	51,0	0,11%
TOTAL	47433,4	100,00%

Hores cursades F1 sense permís retribuït

CATEGORIA	HORES REALITZADES FORMACIO F1	HORES DE FORMACIÓ F1 REALITZADES EN HORARI LABORAL O AMB PERMIS	HORES CURSADES FORA HORARI LABORAL	%
INFERMERES	7040	3377,4	3662,6	52,0%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	6241,4	5194,4	1047,0	16,8%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	5403,5	1738,8	3664,8	67,8%
PERSONAL ADMINISTRATIU	2835	660,6	2174,4	76,7%
METGES	1762,6	483,7	1278,9	72,6%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1144	263,6	880,4	77,0%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	919,4	328,5	590,9	64,3%
ALTRES TECNICS MITJOS	461	276,8	184,3	40,0%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	395		395,0	100,0%
PRÀCTICS SANITÀRIS	391	176,6	214,4	54,8%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	223	69,3	153,8	68,9%
PROFESSORAT ESCOLES	218		218,0	100,0%
DIRECCIONS	192	38,3	153,8	80,1%
ALTRES	14		14,0	100,0%
Total	27239,9	12607,8	14632,1	53,7%

## COSTOS I RATIS GLOBALS

## DADES GLOBAIS I COSTOS

Dades	2017
Plantilla equivalent 40 hores	3293,97
Massa salarial	170.876.184,71€

Dades globals 2017	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Alumnes totals	4576	1236	373	5876	2314	14375
Persones que han participat en formació	2133	482	108	2066	895	3276

Dades 2017 (permis retribuït)	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Alumnes totals	2180	1236	373	640	2314	13486
Persones que han participat en formació	711	482	108	294	895	1717

### Sense tenir en compte la rotació dels residents

Dades globals 2017	F1	F2	F3	F4	Total
Alumnes totals	4576	1236	5876	2314	14002
Persones que han participat en formació	2133	482	2066	895	3168

Dades 2017 (permis retribuït)	F1	F2	F3	F4	Total
Alumnes totals	2180	1236	640	2314	6370
Persones que han participat en formació	711	482	294	895	1423

Hores de formació 2017	Hores	%
Internes (F1 + F3)	44705	32,7%
Externes (F2+ F21 + F4)	92050	67,3%
Total	136755	100,0%

Hores de formació amb permis retribuït 2017	Hores	%
Internes (F1 + F3)	22035	19,3%
Externes (F2+ F21 + F4)	92050	80,7%
Total	114085	100,0%

### Sense tenir en compte la rotació dels residents

Hores de formació 2017	Hores	%
Internes (F1 + F3)	44705	50,4%
Externes (F2 + F4)	43955	49,6%
Total	88660	100,0%

Hores de formació amb permis retribuït 2017	Hores	%
Internes (F1 + F3)	22035	33,4%
Externes (F2 + F4)	43955	66,6%
Total	65990	100,0%

Dades hores formació	2017
% participació segons P. Equiv.(1)2017	96,18%%
Formació interna per treballador (2)	13,57 hores
Formació externa per treballador (3)	27,94 hores
Total hores formació per treballador (4)	41,51 hores

Dades hores (permis retribuït)	2017
% participació segons P. Equiv.(1)2017	52,12%
Formació interna per treballador (2)	6,69 hores
Formació externa per treballador (3)	27,94 hores
Total hores formació per treballador (4)	34,63 hores

(1) Persones que han participat en formació\*100/ Plantilla equivalent a 40 h.

(2) Hores F1 + F3/ Plantilla equivalent a 40 h.

(3) Hores F2 +F21+ F4/ Plantilla equivalent a 40 h.

(4) Hores Totals/ Plantilla equivalent a 40 h.

Dades	2017
Formació total realitzada	136755 h
Permisos retribuïts per formació	114085 h
Rati Permisos/Formació realitzada	0,83

Inversió en hores de formació	2017
A. Total hores de formació (permís retribuït)	114085h
B. Preu mig hora empleat (Dades de RRHH)	31,26€
C. Cost personal Unitat de Formació Continuada	149.621,72€
D. Cost Formació Interna (F1+F3)	668.814,10€
E. Cost Formació Externa: (F2+F4)	2.877.483,00€
F. Bonificació Fundación Estatal para la Formación en el Empleo	363.883,94 €
G. Cost hores de formació total (a x b):	3.566.297,10€
H. Inversió en formació (C+G-F)	3.352.034,88€
Inversió per empleat <small>Inversió en formació/ Plantilla equivalent a 40 h.</small>	1.017,63€
% Inversió en formació sobre massa salarial	1,96%



## FORMACIÓ F1.

Resum de les accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

## FORMACIÓ F1. Accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

### Activitat global

	2017	2016
<b>Accions Formatives</b>		
Planificades	221	228
Realitzades	251	263
Suspeses	53	33

Acompliment Pla de Formació 2017: 76,01%

### Activitat: Accions Formatives

Accions Formatives	2017	2016
Realitzades	251	263
Alumnes Inscrits	6022	4978
Alumnes Finalitzats	4599	3696
% de Finalització	76,30%	74,24%
Hores ofertes	2352	2279
Hores realitzades (alumnes x duració AF)	27459	32086

En 2017 hem incrementat les xifres de les accions formatives: accions realitzades, hores ofertades, alumnes finalitzats... La acció més destacada ha sigut la dels alumnes finalitzats, s'ha aconseguit augmentar, un any mes, aquesta dada.

Tipus de Formació	2017		2016	
Presencial	69,70%	194	70,66%	183
Semipresencial	4,17%	11	5,79%	15
E-learning	26,14%	69	23,55%	61

Pràcticament no hi ha diferències en el tipus de formació comparant els dos anys.

## Activitat: Àrea de coneixement

2017

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	173	67,8%	149	76,8%	7	63,6%	17	34,0%
Programa de F. Continuada de Residents	32	12,5%	24	12,4%	4	36,4%	4	8,0%
Qualitat	15	5,9%	3	1,5%			12	24,0%
Prevençió de Riscos Laborals	12	4,7%					12	24,0%
Gestió Assistencial/Lideratge	10	3,9%	9	4,6%			1	2,0%
Capacitació Informàtica	8	3,1%	7	3,6%			1	2,0%
Comunicació	4	1,6%	1	0,5%			3	6,0%
Innovació i Recerca	1	0,4%	1	0,5%				

2016

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	183	69,6%	144	77,0%	11	73,3%	28	45,9%
Programa de F. Continuada de Residents	28	10,6%	21	11,2%	4	26,7%	3	4,9%
Qualitat	21	8,0%	4	2,1%			17	27,9%
Capacitació Informàtica	8	3,0%	7	3,7%			1	1,6%
Gestió Assistencial i Lideratge	8	3,0%	8	4,3%				
Salut Laboral	7	2,7%					7	11,5%
Comunicació	6	2,3%	1	0,5%			5	8,2%
Innovació i Recerca	2	0,8%	2	1,1%				

L'estructura de les accions formatives segons les àrees pràcticament no ha variat durant el 2017

Àrees de coneixement	2017				2016			
	Hores A.F.	%	Hores totals (1)	%	Hores A.F.	%	Hores totals (1)	%
Desenvolupament de competències	1709,4	72,7%	16472,3	57,4%	1791,5	64,5%	16381,5	52,4%
Programa de F. Continuada de Residents	264,5	11,2%	5529	19,3%	330	11,9%	6413	20,5%
Qualitat	180	7,7%	1924	6,7%	227	8,2%	1547	4,9%
Capacitació Informàtica	48	2,0%	696	2,4%	196	7,1%	3079,8	9,9%
Comunicació	66	2,8%	768	2,7%	106	3,8%	2556	8,2%
Gestió Assistencial i Lideratge	40	1,7%	1559	5,4%	72	2,6%	738	2,4%
Innovació i Recerca	20	0,9%	200	0,7%	40	1,4%	260	0,8%
Salut Laboral	24	1,0%	1546	5,4%	15,6	0,6%	291,6	0,9%
Total	2351,9	100,0%	28694,3	100,0%	2778,1	100,0%	31267	100,0%

(1) Hores totals= Suma del número d'hores de cada Acció formativa X per el número d'alumnes que finalitzen la mateixa

Cal destacar que l'àrea de Salut Laboral quasi be a quintuplicat les hores totals de formació.

## Lloc de realització

Centre/Accions formatives presencials	2017	%	2016	%
Hospital del Mar	160	76,92%	142	72,1%
Edifici França	29	13,94%	30	15,2%
INAD	6	2,88%	15	7,6%
Hospital de l'Esperança	5	2,40%	7	3,6%
Centre Fòrum	7	3,37%	2	1,0%
Centre Extern	1	0,48%	1	0,5%

Centre/Accions formatives presencials	2017	%	2016	%
Hospital del Mar	160	62,75%	142	54,0%
Edifici França	29	11,37%	30	11,4%
INAD	6	2,35%	15	5,7%
Hospital de l'Esperança	5	1,96%	7	2,7%
Centre Fòrum	7	2,75%	2	0,8%
Centre Extern	1	0,39%	1	0,4%
@pren	47	18,43%	66	25,1%

L'Hospital del Mar (inclou el Campus Mar) es on desenvolupem majoritàriament les accions formatives

Centres/Hores ofertades	Hores 2017	%	Hores 2016	%
Hospital del Mar	1356,9	67,58%	1238	61,29%
Edifici França	509	25,35%	604	29,90%
INAD	64	3,19%	96	4,75%
Hospital de l'Esperança	21	1,05%	49	0,84%
Centre Fòrum	36	1,79%	17	2,43%
Centre Extern	21	1,05%	16	0,79%

Centres/Hores ofertades	Hores 2017	%	Hores 2016	%
Hospital del Mar	1356,9	57,69%	1238	44,55%
Edifici França	509	21,64%	604	21,74%
INAD	64	2,72%	96	3,45%
Hospital de l'Esperança	21	0,89%	49	1,76%
Centre Fòrum	36	1,53%	17	0,61%
Centre Extern	21	0,89%	16	0,58%
@pren	344	14,63%	758,9	27,31%

Centres/Hores realitzades	Hores 2017	%
Hospital del Mar	14680,3	73,69%
Edifici França	3486	17,50%
INAD	884	4,44%
Hospital de l'Esperança	502	2,52%
Centre Fòrum	348	1,75%
Centre Extern	21	0,11%

Centres/Hores realitzades	Hores 2017	%
Hospital del Mar	14680,3	48,34%
Edifici França	3486	11,48%
INAD	884	2,91%
Hospital de l'Esperança	502	1,65%
Centre Fòrum	348	1,15%
Centre Extern	21	0,07%
@pren	10447	34,40%

### Abandonament. Total alumnes formats

Alumnes finalització, no inclou sessions	2017	%	2016	%
Finalitzat	4599	76,4%	3696	74,2%
No finalitzat	1423	23,6%	1282	25,8%
Total	6022	100,0%	4978	100,0%

### Abandonament. En funció del tipus de formació

	2017						2016					
	Inicien		Finalitzen		Abandonen		Inicien		Finalitzen		Abandonen	
Presencial	3368	100,0%	2605	77,3%	763	22,7%	2920	100,0%	2298	78,7%	622	21,3%
Semipresencial	153	100,0%	139	90,8%	14	9,2%	214	100,0%	177	82,7%	37	17,3%
E-learning	2501	100,0%	1855	74,2%	646	25,8%	1844	100,0%	1221	66,2%	623	33,8%
Total	6022	100,0%	4599	76,4%	1423	23,6%	4978	100,0%	3696	74,2%	1282	25,8%

Continúa millorant la finalització de les accions formatives en format elearning

### Participació alumnes per sexe

	2017	%	2016	%
Dona	3616	79,0%	2907	78,7%
Home	960	21,0%	789	21,3%
Total	4576	100,0%	3696	100,0%

No hi ha cap tipus de variació en el % segons gènere de finalització

### Participació alumnes per tipus de contracte

	2017	%	2016	%
Fixe	2809	61,4%	2396	64,8%
Formació	995	21,7%	696	18,8%
Suplència	701	15,3%	540	14,6%
Eventual	71	1,6%	74	2,0%
Total	4576	100,0%	3696	100,0%

No hi ha pràcticament cap tipus de variació en el % segons el tipus de contracte

Participació alumnes per categoria

CATEGORIA	2017	
INFERMERES	1380	30,2%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	1021	22,3%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	986	21,6%
PERSONAL ADMINISTRATIU	462	10,1%
METGES	306	6,7%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	113	2,5%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	80	1,8%
PRÀCTICS SANITÀRIS	64	1,4%
DIRECCIONS	51	1,1%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	41	0,9%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	25	0,5%
ALTRES TECNICS MITJOS	18	0,4%
PROFESSORAT ESCOLES	16	0,4%
ALTRES	6	0,1%

## IMPACTE

### Satisfacció

QUESTIÓ	2017				2016			
	P	SP	E	Total	P	SP	E	Total
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,62	3,75	3,46	3,62	3,56	3,66	3,54	3,55
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,66	3,83	3,48	3,66	3,64	3,89	3,51	3,61
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,51	3,87	3,41	3,51	3,47	3,74	3,52	3,49
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,46	3,86	3,34	3,46	3,47	3,74	3,35	3,45
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,37	3,72	3,41	3,37	3,36	3,73	3,53	3,41
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,40	3,57	3,41	3,40	3,41	3,33	3,43	3,41
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,62	3,81	3,37	3,62	3,57	3,82	3,48	3,56
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,66	3,82	3,39	3,66	3,64	3,94	3,49	3,61
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,46	3,78	3,40	3,46	3,44	3,56	3,52	3,46
Los medios didácticos están actualizados	3,55	3,87	3,47	3,55	3,53	3,64	3,53	3,54
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,53	3,86	3,29	3,53	3,53	3,59	3,29	3,48
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra,...)	3,52	3,82	3,37	3,52	3,57	3,63	3,41	3,54
Grado de satisfacción general con el curso	3,45	3,72	3,34	3,45	3,44	3,61	3,37	3,43

Per a l'avaluació de la satisfacció de la formació utilitzem el qüestionari de la Fundació Tripartita para la Formación en el Empleo. Cada ítem és valorat entre 1 i 4. En tots els paràmetres obtenim una molt bona valoració. (aprox. 8,5 punts sobre 10)

## FORMACIÓ F3



	2017	2016
<b>Sessions</b>		
Infermeria (inclou Formació Exprés)	157	150
Pla d'autoprotecció	76	8
ILU. Infermeria		9
Salut Laboral	77	2
Pediatría	8	
Llevadores	8	9
Servei de Transfusió	1	3
RRHH	4	4
Comissió de docència		3
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	52*	68*
Treball Social	1	1
Accreditació		1
Anatomia Patològica		3
INAD	1	3
Qualitat	2	3
Rehabilitació		1
<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>272</b>

\* Les sessions d'un període concret s'estructuren en format curs

	2017	2016
<b>Participants</b>		
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	3721	1987
ILU. Infermeria		166
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	422	701
Salut Laboral	659	44
RRHH	133	140
Pla d'autoprotecció	619	158
Treball Social	11	23
Llevadores	144	
Comissió de docència	3	68
Servei de Transfusió	9	15
Pediatría	43	
Accreditació		20
Anatomia Patològica		33
INAD	15	40
Qualitat	98	82
Rehabilitació		70
<b>Total</b>	<b>5877</b>	<b>3673</b>

\* Te en compte els participants que superen el 75% d'assistència de les sessions programades.

	2017	2016
<b>Hores</b>		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	981,5	1220
ILU. Infermeria		25
Salut Laboral	77	2
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	157	529,5
Servei de Transfusió	1	24
RRHH	8	8
Pla d'autoprotecció	76	9
Treball Social	5	1
Pediatría	75	
Llevadores	17	30
Comissió de docència	2	4
Acreditació		2
Anatomia Patològica		3
INAD	1	36,5
Qualitat	2	24
Rehabilitació		31
<b>Total</b>	<b>1402,5</b>	<b>1949</b>

	2017	2016
<b>Hores totals</b>		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	7242	11492
ILU. Infermeria		676
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	3721	6150
Salut Laboral	659	44
RRHH	133	280
Pla d'autoprotecció	619	170
Treball social	55	23
Servei de Transfusió	9	304
Peditaria	385	
Llevadores	198	523
Comissió de docència	3	68
Acreditació		242
Anatomia Patològica		33
INAD	15	383
Qualitat	98	508
Rehabilitació		283
<b>Total</b>	<b>13137</b>	<b>21279</b>