

# Memòria 2018 Unitat de Formació Continuada Parc de Salut MAR Barcelona

Jesús Escribano Navarro

**Juny 2019**

La formació continuada s'entén com el conjunt de les activitats de desenvolupament continu que els treballadors despleguen al llarg de la seva vida activa, destinat a mantenir i millorar la seva competència.

La Llei 44/03 d'Ordenació de les Professions Sanitàries defineix la formació contínua com el procés d'ensenyament i aprenentatge actiu i permanent al que tenen dret i obligació els professionals sanitaris, que s'inicia al finalitzar els estudis de pregrau o especialització i que està destinat a actualitzar i millorar les competències (habilitats, coneixements i actituds) dels professionals davant l'evolució científica i tecnològica i les demandes i necessitats tant socials com del sistema sanitari.

En definitiva, en l'àmbit de l'organització la Formació Continuada és entesa com el conjunt d'actuacions encaminades al manteniment i la millora de la competència professional i té com a fi optimitzar la qualitat dels serveis que la institució ofereix.

La formació, s'ha de considerar una inversió en millorar la qualificació dels professionals, que repercutirà en benefici de la societat millorant l'assistència que es presta al ciutadà, del propi treballador que es desenvolupa professionalment i finalment en benefici de la pròpia institució.

## Unitat de Formació Continuada del PSMAR

La Unitat de Formació Continuada del PSMAR és una estructura de gestió transversal que depèn funcional i orgànicament de la Direcció de Recursos Humans.

La missió de la Unitat de Formació Continuada del Parc de Salut Mar és, conjuntament amb l'estructura de direccions i comandaments de la institució, gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/de les professionals amb un servei de qualitat.

La formació va més enllà de ser un instrument de competència ("saber fer"), si no també un element que contribueix a un canvi de comportaments i actituds ("saber ser" i "saber estar") en un conjunt integrador.

Els recursos disponibles amb els que va comptar la Unitat de Formació Continuada del PSMAR durant l'any 2018 van ser els següents:

- Cap de la Unitat de Formació Continuada: Jesús Escribano Navarro
- Personal Tècnic: Diana Rodríguez Fernández
- Personal administratiu: Noelia Lopez Ochoa  
Montserrat Agustí Fabré  
Raquel Prieto Rivera
- Formació INAD: Antonio Moreno Jiménez: fins 15/02/2018

La Unitat de Formació Continuada es troba als despatxos 389-391 de la 3<sup>a</sup> planta de l'Edifici França.

Anualment, la Unitat de Formació Continuada elabora el PLA DE FORMACIÓ a partir de la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de les accions formatives realitzades, intentant donar resposta a les necessitats estratègiques del Parc de Salut Mar i a les expectatives de desenvolupament competencial dels seus professionals.

El Pla de Formació Anual s'estructura a partir de les activitats a realitzar classificades en quatre tipus de formació:

F1 – Accions formatives internes

F2 – Accions formatives externes

F3 – Formació en servei

F4 – Jornades i Congressos

( Per la seva especial incidència en el Pla de Formació, s'identifiquen separatament de les accions F2, las accions formatives de Residents – F21)

Val a dir que majoritàriament les accions de tipus F4 i bona part de les F2 i F3 són de difícil previsió i que per tant, la preparació del Pla de Formació Anual es nodreix principalment de les accions de tipus F1.

Les fonts d'informació utilitzades per a la detecció de necessitats formatives han estat:

- El Pla Estratègic del Parc de Salut Mar
- Entrevistes amb les Direccions Corporatives
- Entrevistes amb diferents comandaments intermedis
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es localitza a la intranet (Intranet/Recursos Humans/Formació Continuada/Formació Interna/ Comunicació de demandes formatives)
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es remet als comandaments i els membres de la Comissió Mixta de Formació.

En concret els objectius anuals a assolir amb el Pla de Formació Anual són:

- Dotar als professionals de les competències necessàries per l'adequat acompliment del lloc, orientat a millorar la qualitat del procés assistencial i garantir la seguretat de l'usuari.
- Fomentar l'empleabilitat dels professionals, mitjançant la programació d'activitats formatives dirigides al desenvolupament polivalent de funcions o responsabilitats diverses, dirigides cap al promoció vertical i/o horitzontal.
- Facilitar i potenciar el canvi i la innovació, considerats com una dinàmica d'evolució i millora contínua.
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques, de sistemes d'informació, legals o d'altre tipus que es desenvolupin en els llocs de treball, així com afavorir el coneixement d'aspectes científics, ètics, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació al benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús es pugui derivar.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris

## Memòria 2018

La memòria que presentem de Formació Continuada 2018, pretén mostrar el conjunt de les accions formatives i de gestió del coneixement que la Unitat de Formació Continuada del PSMAR ha realitzat al llarg de l'any 2018, de forma estructurada i recopilant dades de resultat. S'ofereix una informació tabulada de totes aquelles accions formatives planificades, desenvolupades, implementades i avaluades.

Així mateix i de forma preliminar, volem presentar dins el marc de la Memòria de Formació Continuada 2018, diferents projectes de formació que pel seu impacte en els resultats cal identificar.

- 1.- Escola Virtual del PSMAR “@pren”
- 2.- Formació Exprés
- 3.- Formació a través del mòbil
- 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

### 1.- @pren: l'Escola Virtual del PSMAR

En total s'han realitzat 10860 hores en format e-learning corresponents a 53 accions formatives

## 2.- Formació Exprés



En aquest tipus de formació, els continguts, estan actualitzats i responen a necessitats formatives concretes que els professionals poden tenir en un moment determinat.

Ofereix un ampli ventall de continguts formatius per desenvolupar, de manera ràpida i eficient, algunes competències professionals.

S'ha construït un nou contingut per les activitats de la formació exprés a través de l'@pren:

- Prevenció d'úlceres per pressió
- Maneig dels llençols lliscants per a la mobilització de malalts enllitats
- Educació sanitària per la conjuntivitis. Recomanacions a l'alta (i també la cura dels nostres ulls)

I s'han afegit a les que ja existien

- Neteja del Baló de Ventilació
- Atenció d'infermeria en la toracocentesis a la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital de l'Esperança
- Manejo y funcionamiento de la bomba de PCA para la administración del tratamiento por vía subcutánea en la unidad de cuidados paliativos
- Maneig de la disfàgia al servei de rehabilitació de l'Hospital de l'Esperança
- Fèrula posterior de guix en el tractament dels esquinços grau II i III
- Moviment passiu continu
- Nous medis de transport líquids pel diagnòstic microbiològic
- Formació exprés higiene de mans
- Protecció radiològica contra la radiació ionitzant al PSMAR dels professionals no exposats
- Antisèpsia de mans quirúrgica

En total han cursat la formació exprés 3173 participants:

Tècnics en cures auxiliars d'infermeria	1672
Infermeres	1372
Pràctics sanitaris	102
Personal administratiu	6
Metges	3
Altres tècnics mitjos assistencials	13
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	1
Operari/oficial d'oficis	1
Altres tècnics superiors	1
Altres tècnics superiors assistencials	1
Direccions	1



### 3.- Formació a través del mòbil

El microlearning es refereix a formes d'aprenentatge a través de petites unitats de contingut interconnectades i d'activitats de curta durada (Lindner, 2006; Schmidt, 2007) que poden ser visualitzades i realitzades a qualsevol moment i lloc (Melendez, 2015 2016). Es realitza a través de la aplicació gratuïta de mòbil Snackson tant en android com en IOS

S'han realitzat 6 accions formatives

- Comunicació intercultural
- Això també és català
- Intel·ligència emocional i atenció a l'usuari
- Identificació inequívoca de pacients
- Propietat intel·lectual i drets d'autor
- Reunions eficaces

En total s'han realitzat 974 hores i hem tingut participat 487 participants. S'ha de tenir en compte que cada curs te una durada aproximada de 2 hores.

### 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

Durant l'any 2018 hem continuat amb l'acreditació a través del Consell Català de Formació de les Professions Sanitàries de les sessions formatives dels serveis mèdics del PSMAR. En total s'han acreditat 69 cursos de avenços (sessions clíniques) i ha han participat 27 serveis mèdics (21 al 2017) i una unitat funcional.



## COSTOS I RATIS GLOBALS



## DADES GLOBALS I COSTOS

### Activitat Global de formació: Hores

Hores de formació 2018	Hores	%
Internes (F1 + F3)	41675	29,45%
Externes (F2+ F21 + F4)	99826	70,55%
<b>Total</b>	<b>141501</b>	<b>100,00%</b>

Hores de formació amb permís retribuït 2018	Hores	%
Internes (F1 + F3)	27898	21,94%
Externes (F2+ F21 + F4)	99826	78,52%
<b>Total</b>	<b>127125</b>	<b>100,00%</b>

### Activitat de formació- Assistents

Dades globals 2018	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	4335	1801	310	8023	2408	16877
Persones que han participat en formació	2187	689	106	2605	1023	3737

Dades 2018 (permís retribuït)	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	2238	1801	310	431	2408	7188
Persones que han participat en formació	840	689	106	197	1023	1928

### Indicadors d'activitat: hores de formació

Dades hores formació	2018
% participació segons P. Equiv.(1)2018	108%
Formació interna per treballador (2)	12,13 hores
Formació externa per treballador (3)	29,07 hores
Total hores formació per treballador (4)	41,20 hores

- (1) Persones que han participat en formació\*100/ Plantilla equivalent a 40 h.  
 (2) Hores F1 + F3/ Plantilla equivalent a 40 h.  
 (3) Hores F2 +F21+ F4/ Plantilla equivalent a 40 h.  
 (4) Hores Totals/ Plantilla equivalent a 40 h.

### Indicadors d'activitat: permisos

Dades hores (permís retribuït)	2018
% participació segons P. Equiv.(1)2018	55,07%
Formació interna per treballador (2)	8,12 hores
Formació externa per treballador (3)	29,07 hores
Total hores formació per treballador (4)	37,02 hores

Dades	2018
Formació total realitzada	141501 h
Permisos retribuïts per formació	127125 h
Permisos/Formació realitzada	90%

El 90% de la formació que es realitza en horari laboral o amb compensació horària

## DADES ECONÒMIQUES

Inversió en hores de formació	2017
A. Total hores de formació (permís retribuït)	127125 h
B. Preu mig hora empleat (Dades de RRHH)	31,74€
C. Cost personal Unitat de Formació Continuada	231391€
D. Cost Formació Interna (F1+F3)	885481€
E. Cost Formació Externa: (F2+F4)	3167479€
F. Bonificació Fundación Estatal para la Formación en el Empleo	360165 €
G. Cost hores de formació total (a x b):	34034947€
H. Inversió en formació (C+G-F)	3906174€
Inversió per empleat <small>Inversió en formació/ Plantilla equivalent a 40 h.</small>	1137,63€€
% Inversió en formació sobre massa salarial	2,1%

Dades	2018
Plantilla equivalent 40 hores	3433,60
Massa salarial	181.260.534,62€

### Rotació de residents

El total d'hores que els Residents han fet una rotació externa ha estat de 49029h.

## DADES GLOBALS DE FORMACIÓ

## Activitat global de Formació al PSMAR

Aquesta taula mostra les hores totals realitzades pels treballadors desglossat per tipus de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	23309	16,47%
F2. Accions formatives externes	22868	16,16%
F21. (Rotació residents)	49029	34,65%
F3. Formació en servei (sessions)	18366	12,98%
F4. Jornades i Congressos	27929	19,74%
Total	141501	100,00%

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	23309	25,21%
F2. Accions formatives externes	22868	24,73%
F3. Formació en servei (sessions)	18366	19,86%
F4. Jornades i Congressos	27929	30,20%
Total	92472	100,00%

Es pot observar que si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, la formació que més es realitza son jornades i congressos.

## Permisos de formació. Tipus de formació

Les següents taules mostren les hores totals de formació registrades a las oficines de RRHH i que han estat realitzades en horari laboral o compensades.

Tipus de Formació	Hores 2018	% 2018	Hores 2017	% 2017
F1	*13031	10,20%	*12607	11,05%
F2	22868	17,90%	16129	14,14%
F21	49029	38,39%	48095	42,16%
F3	*14867	11,64%	*9428	8,26%
F4	27930	21,87%	27826	24,39%
Total	127725	100,00	114085	100,00

\*Incloues sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores 2018	% 2018	Hores 2017	% 2017
F1	*13031	16,56%	*12607	19,10%
F2	22868	29,06%	16129	24,44%
F3	*14867	18,89%	*9428	14,29%
F4	27930	35,49%	27826	42,17%
Total	78696	100,00	65990	100,00

\*Incloues sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Es pot observar que, si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, els permisos per formació externa es majoritària.

## Hores de formació efectuades

En la següents taules podem observar desglossades els diferents tipus de formació i les hores realitzades en funció de la categoria professional i que s'han realitzat en horari laboral o han tingut compensació (no inclou les sessions mèdiques – 9086h. - ni la formació de residents en horari laboral - 4213h.)

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F21	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	3864,8	43,83%	8199,4	35,86%			365,1	6,31%	5616,3	20,11%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2360,0	26,76%	864,7	3,78%			97,5	1,69%	901,8	3,23%
PERSONAL ADMINISTRATIU	827,9	9,39%	330,5	1,45%			7,0	0,12%	264,8	0,95%
METGES	519,2	5,89%	7464,4	32,64%			4934,8	85,31%	15085,0	54,01%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	455,2	5,16%	464,4	2,03%			22,7	0,39%	836,3	2,99%
ALTRES TECNICS MITJOS	163,8	1,86%	278,8	1,22%					105,3	0,38%
MIR, PIR, IIR, FIR I BIR	153,3	1,74%	2184,0	9,55%	49029,3	100,00%			3180,0	11,39%
PRÀCTICS SANITARIS	145,8	1,65%	110,0	0,48%			142,4	2,46%	17,5	0,06%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	120,5	1,37%	229,8	1,00%					270,8	0,97%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	99,0	1,12%	2369,0	10,36%			213,8	3,70%	1561,3	5,59%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS	63,0	0,71%	5,5	0,02%					39,0	0,14%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	36,0	0,41%	360,7	1,58%					1,0	0,00%
OPERARI	10,3	0,12%					1,0	0,02%		
ALTRES TECNICS SUPERIORS		0,00%	7,0	0,03%					28,0	0,10%
PROFESSORAT ESCOLES									22,5	0,08%
TOTAL / % Total per tipus de formació	8818,8	7,71%	22868,1	19,98%	49029,3	42,85%	5784,2	5,05%	27929,5	24,41%

Sense tenir en compte la rotació de residents, (no inclou les sessions mèdiques – 9086h. - ni la formació de residents en horari laboral – 4213h.)

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	3864,8	44,60%	8199,4	39,64%	365,1	6,31%	5616,3	22,69%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	2360,0	27,23%	864,7	4,18%	97,5	1,69%	901,8	3,64%
PERSONAL ADMINISTRATIU	827,9	9,55%	330,5	1,60%	7,0	0,12%	264,8	1,07%
METGES	519,2	5,99%	7464,4	36,09%	4934,8	85,31%	15085,0	60,95%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	455,2	5,25%	464,4	2,25%	22,7	0,39%	836,3	3,38%
ALTRES TECNICS MITJOS	163,8	1,89%	278,8	1,35%			105,3	0,43%
PRÀCTICS SANITÀRIS	145,8	1,68%	110,0	0,53%	142,4	2,46%	17,5	0,07%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	120,5	1,39%	229,8	1,11%			270,8	1,09%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	99,0	1,14%	2369,0	11,45%	213,8	3,70%	1561,3	6,31%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS	63,0	0,73%	5,5	0,03%			39,0	0,16%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	36,0	0,42%	360,7	1,74%			1,0	0,00%
OPERARI	10,3	0,12%			1,0	0,02%		
ALTRES TECNICS SUPERIORS		0,00%	7,0	0,03%			28,0	0,11%
PROFESSORAT ESCOLES							22,5	0,09%
TOTAL / % Total per tipus de formació	8665,3	14,47%	20684,1	34,54%	5784,2	9,66%	24749,5	41,33%

Hores de formació efectuades amb permís retribuït

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	18045,5	14,19%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	4224	3,32%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1430,3	1,13%
METGES	40699,3	32,01%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1778,5	1,40%
ALTRES TECNICS MITJOS	547,8	0,43%
MIR, PIR, IIR, FIR I BIR	54546,7	42,91%
PRÀCTICS SANITÀRIS	415,7	0,33%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	621,1	0,49%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	4243,1	3,34%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS	107,5	0,08%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	397,7	0,31%
OPERARI	11,3	0,01%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	35	0,03%
PROFESSORAT ESCOLES	22,5	0,02%
TOTAL	127126	100,00%



Hores de formació efectuades amb permís retribuït (sense F21)

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	18045,5	22,93%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	4224	5,37%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1430,3	1,82%
METGES	46815	59,49%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	1778,5	2,26%
ALTRES TECNICS MITJOS	547,8	0,70%
PRÀCTICS SANITÀRIS	415,7	0,53%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	621,1	0,79%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	4243,1	5,39%
ALTRES TÈCNICS AUXILIARS	107,5	0,14%
ALTRES TÈCNICS MITJOS ASSISTENCIALS	397,7	0,51%
OPERARI	11,3	0,01%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	35	0,04%
PROFESSORAT ESCOLES	22,5	0,03%
TOTAL	78695	100,00%

## FORMACIÓ F1.

Resum de les accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

## FORMACIÓ F1. Accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

### Activitat global

	2018	2017
<b>Accions Formatives</b>		
Planificades	232	221
Realitzades	281	251
Suspeses	68	53

Acompliment Pla de Formació 2017: 70,68%

### Activitat: Accions Formatives

Accions Formatives	2018	2017
Realitzades	281	251
Alumnes Inscrits	7048	6022
Alumnes Finalitzats	5772	4599
% de Finalització	81,9%	76,30%
Hores ofertes	2052	2352
Hores realitzades (alumnes x duració AF)	23309	27459

En 2018 hem incrementat les xifres de les accions formatives: accions realitzades, alumnes finalitzats. S'ha aconseguit augmentar, un any més, aquesta dada.

Tipus de Formació	2018		2017		
	Presencial	80,33%	237	Presencial	69,70%
Semipresencial	1,60%	5	Semipresencial	4,17%	11
E-learning	18,00%	53	E-learning	26,14%	69

Activitat: Àrea de coneixement

2018

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	247	83,7%	211	88,7%	2	40,0%	34	65,4%
Programa de F. Continuada de Residents	30	10,2%	23	9,7%	3	60,0%	4	7,7%
Qualitat	10	3,4%	1	0,4%			9	17,3%
Capacitació Informàtica	5	1,7%	1	0,4%			4	7,7%
Comunicació	2	0,7%	2	0,8%				

2017

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	173	67,8%	149	76,8%	7	63,6%	17	34,0%
Programa de F. Continuada de Residents	32	12,5%	24	12,4%	4	36,4%	4	8,0%
Qualitat	15	5,9%	3	1,5%			12	24,0%
Prevençió de Riscos Laborals	12	4,7%					12	24,0%
Gestió Assistencial/Lideratge	10	3,9%	9	4,6%			1	2,0%
Capacitació Informàtica	8	3,1%	7	3,6%			1	2,0%
Comunicació	4	1,6%	1	0,5%			3	6,0%
Innovació i Recerca	1	0,4%	1	0,5%				

En comparació al 2017 l'Àrea de desenvolupament de competències ha augmentat respecte a les altres àrees

Àrees de coneixement	2018				2017			
	Hores A.F.	%	Hores totals	%	Hores A.F.	%	Hores totals	%
			(1)				(1)	
Desenvolupament de competències	1716	82,0%	21080	74,3%	1709,4	72,7%	16472,3	57,4%
Programa de F. Continuada de Residents	232	11,1%	4723,5	16,7%	264,5	11,2%	5529	19,3%
Qualitat	112,5	5,4%	1615,5	5,7%	180	7,7%	1924	6,7%
Capacitació Informàtica	4	0,2%	14	0,1%	48	2,0%	696	2,4%
Comunicació	20	1,0%	160	0,6%	66	2,8%	768	2,7%
Gestió Assistencial i Lideratge					40	1,7%	1559	5,4%
Innovació i Recerca					20	0,9%	200	0,7%
Salut Laboral	8	0,4%	770	2,7%	24	1,0%	1546	5,4%
Total	2092,5	100,0%	28363	100,0%	2351,9	100,0%	28694,3	100,0%

(1) Hores totals= Suma del número d'hores de cada Acció formativa X per el número d'alumnes que finalitzen la mateixa

Cal destacar que l'àrea de Desenvolupament de competències ha augmentat en relació a l'any 2017.

## Lloc de realització

Centre/Accions formatives presencials	2018	%	2017	%
Hospital del Mar	161	66,53%	160	76,92%
Edifici França	24	9,92%	29	13,94%
INAD	17	7,02%	6	2,88%
Hospital de l'Esperança	17	7,02%	5	2,40%
Centre Fòrum	6	2,48%	7	3,37%
Centre Extern	17	7,02%	1	0,48%

Centre/Accions formatives presencials	2018	%	2016	%
Hospital del Mar	161	54,58%	160	62,75%
Edifici França	24	8,14%	29	11,37%
INAD	17	5,76%	6	2,35%
Hospital de l'Esperança	17	5,76%	5	1,96%
Centre Fòrum	6	5,76%	7	2,75%
Centre Extern	17	2,03%	1	0,39%
@pren	53	17,97%	47	18,43%

L'Hospital del Mar (inclou el Campus Mar) es on desenvolupem majoritàriament les accions formatives

Centres/Hores ofertades	Hores 2018	%	Hores 2017	%
Hospital del Mar	982,5	55,78%	1356,9	67,58%
Edifici França	353	20,04%	509	25,35%
Centre Extern	195	11,07%	21	1,05%
INAD	139	7,89%	64	3,19%
Hospital de l'Esperança	73,5	4,17%	21	1,05%
Centre Fòrum	18,5	1,05%	36	1,79%

Centres/Hores ofertades	Hores 2018	%	Hores 2017	%
Hospital del Mar	982,5	46,95%	1356,9	57,69%
Edifici França	353	16,87%	509	21,64%
INAD	139	6,64%	64	2,72%
Hospital de l'Esperança	353	16,87%	21	0,89%
Centre Fòrum	18,5	0,88%	36	1,53%
Centre Extern	195	9,32%	21	0,89%
@pren	195	11,07%	344	14,63%

Centres/Hores realitzades	Hores 2018	%	Hores 2017	%
Hospital del Mar	12797,5	73,01%	14680,3	73,69%
Edifici França	2033	11,60%	3486	17,50%
INAD	951	5,43%	884	4,44%
Hospital de l'Esperança	875,5	4,99%	502	2,52%
Centre Fòrum	160	0,91%	348	1,75%

Centres/Hores realitzades	Hores 2018	%	Hores 2017	%
Hospital del Mar	12797,5	45,12%	14680,3	48,34%
Edifici França	2033	7,17%	3486	11,48%
INAD	951	3,35%	884	2,91%
Hospital de l'Esperança	875,5	3,09%	502	1,65%
Centre Extern	711	2,51%	21	0,07%
Centre Fòrum	160	0,56%	348	1,15%
@pren	10835	38,20%	10447	34,40%

### Abandonament. Total alumnes formats

Alumnes finalització, no inclou sessions	2018	%	2017	%
Finalitzat	8121	85,8%	4599	76,4%
No finalitzat	1335	14,12%	1423	23,6%
Total	9456	100,0%	6022	100,0%

### Abandonament. En funció del tipus de formació

	2018						2017					
	Inicien		Finalitzen		Abandonen		Inicien		Finalitzen		Abandonen	
Presencial	3590	100,0%	2821	78,6%	769	21,4%	3368	100,0%	2605	77,3%	763	22,7%
Semipresencial	91	100,0%	59	64,8%	32	35,2%	153	100,0%	139	90,8%	14	9,2%
E-learning	5775	100,0%	5241	90,8%	534	9,2%	2501	100,0%	1855	74,2%	646	25,8%
Total	9456	100,0%	8121	85,9%	1335	14,1%	6022	100,0%	4599	76,4%	1423	23,6%

Continua millorant la finalització de les accions formatives en format elearning

### Participació alumnes per sexe

	2018	%	2017	%
Dona	3331	76,84%	3616	79,0%
Home	1004	2,40%	960	21,0%
Total	4335	100,00%	4576	100,0%

No hi ha cap tipus de variació en el % segons gènere de finalització

### Participació alumnes per tipus de contracte

	2017	%	2017	%
FIXE	2128	49,1%	2809	61,4%
SUPLÈNCIA	1090	25,1%	701	15,3%
FORMACIÓ	985	22,7%	995	21,7%
EVENTUAL	132	3,0%	71	1,6%
Total	4335	100,0%	4576	100,0%

Ha augmentat la participació en el tipus de contracta suplència i ha disminuït en el personal fixe

Participació alumnes per categoria

CATEGORIA	2018	
INFERMERES	1349	31,1%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	984	22,7%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	942	21,7%
PERSONAL ADMINISTRATIU	371	8,6%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	208	4,8%
PRÀCTICS SANITÀRIS	168	3,9%
METGES	166	3,8%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	44	1,0%
ALTRES TECNICS MITJOS	30	0,7%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	27	0,6%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	23	0,5%
PROFESSORAT ESCOLES	15	0,3%
DIRECCIONS	7	0,2%

IMPACTE  
 Satisfacció

QUESTIÓ	2018				2017			
	P	SP	E	Total	P	SP	E	Total
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,64	3,31	3,52	3,61	3,62	3,75	3,46	3,62
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,66	3,94	3,51	3,64	3,66	3,83	3,48	3,66
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,51	3,37	3,46	3,50	3,51	3,87	3,41	3,51
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,47	3,37	3,38	3,45	3,46	3,86	3,34	3,46
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,37	3,30	3,49	3,39	3,37	3,72	3,41	3,37
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,38	3,12	3,50	3,40	3,40	3,57	3,41	3,40
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,62	3,54	3,41	3,58	3,62	3,81	3,37	3,62
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,67	3,97	3,44	3,63	3,66	3,82	3,39	3,66
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,46	3,18	3,49	3,46	3,46	3,78	3,40	3,46
Los medios didácticos están actualizados	3,56	3,31	3,50	3,54	3,55	3,87	3,47	3,55
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,53	3,65	3,41	3,51	3,53	3,86	3,29	3,53
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra,...)	3,56	3,44	3,44	3,54	3,52	3,82	3,37	3,52
Grado de satisfacción general con el curso	3,48	3,34	3,37	3,45	3,45	3,72	3,34	3,45

Per a l'avaluació de la satisfacció de la formació utilitzem el qüestionari de la Fundació Estatal para la Formación en el Empleo. Cada ítem és valorat entre 1 i 4. En tots els paràmetres obtenim una molt bona valoració. (aprox. 8,5 punts sobre 10)



## FORMACIÓ F3

	2018	2017
<b>Sessions</b>		
Infermeria (inclou Formació Exprés)	209	157
Salut Laboral	151	77
Pla d'autoprotecció	115	76
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	61	52*
Pediatria	9	8
Llevadores	7	8
RRHH	6	4
Qualitat	5	3
Servei de Transfusió	2	1
Comissió de docència	1	3
Treball Social	1	1
Radiologia	1	
Comissió de Maltractaments	1	
INAD	1	3
Rehabilitació	1	
ILU. Infermeria		9
<b>Total</b>	<b>569</b>	<b>387</b>

\* Les sessions d'un període concret s'estructuren en format curs

	2018	2017
<b>Participants</b>		
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	5883	3721
Salut Laboral	1290	659
Pla d'autoprotecció	693	619
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	565	422
RRHH	201	133
Qualitat	92	98
Llevadores	89	144
Pediatria	50	43
Servei de Transfusió	17	9
INAD	16	15
Radiologia	11	
Comissió de Maltractaments	10	
Comissió de Docència	7	
Treball Social		11
Comissió de docència		3
<b>Total</b>	<b>8294</b>	<b>5877</b>

\* Te en compte els participants que superen el 75% d'assistència de les sessions programades.

	2018	2017
<b>Hores</b>		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	1060.5	981,5
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	215	157
Salut Laboral	151	77
Pla d'autoprotecció	115	76
Pediatria	64,7	75
Llevadores	27	17
RRHH	12	8
Radiologia	4.5	
Qualitat	5	2
INAD	3	1
Servei de Transfusió	2	1
Comissió de docència	1	2
Comissió de Maltractaments	1	
Treball Social		5
<b>Total</b>	<b>1655.7</b>	<b>1402.5</b>

	2018	2017
<b>Hores totals</b>		
Sessions Clíniques (Mèdiques)	8974	7242
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	6370	3721
Salut Laboral	1290	659
RRHH	201	133
Pla d'autoprotecció	693	619
Treball social		55
Servei de Transfusió	48	9
Peditaria	351.8	385
Llevadores	266	198
Comissió de docència		3
Comissió de Maltractaments	10	
Comissió de Docència	17	
INAD	49.5	15
Qualitat	92	98
Rehabilitació		
<b>Total</b>	<b>18369,3</b>	<b>13137</b>