

# Memòria 2019 Unitat de Formació Continuada Parc de Salut MAR Barcelona

Jesús Escribano Navarro

**SETEMBRE 2020**

La formació continuada s'entén com el conjunt de les activitats de desenvolupament continu que els treballadors despleguen al llarg de la seva vida activa, destinat a mantenir i millorar la seva competència.

La Llei 44/03 d'Ordenació de les Professions Sanitàries defineix la formació contínua com el procés d'ensenyament i aprenentatge actiu i permanent al que tenen dret i obligació els professionals sanitaris, que s'inicia al finalitzar els estudis de pregrau o especialització i que està destinat a actualitzar i millorar les competències (habilitats, coneixements i actituds) dels professionals davant l'evolució científica i tecnològica i les demandes i necessitats tant socials com del sistema sanitari.

En definitiva, en l'àmbit de l'organització la Formació Continuada és entesa com el conjunt d'actuacions encaminades al manteniment i la millora de la competència professional i té com a fi optimitzar la qualitat dels serveis que la institució ofereix.

La formació, s'ha de considerar una inversió en millorar la qualificació dels professionals, que repercutirà en benefici de la societat millorant l'assistència que es presta al ciutadà, del propi treballador que es desenvolupa professionalment i finalment en benefici de la pròpia institució.

## Unitat de Formació Continuada del PSMAR

La Unitat de Formació Continuada del PSMAR és una estructura de gestió transversal que depèn funcional i orgànicament de la Direcció de Recursos Humans.

La missió de la Unitat de Formació Continuada del Parc de Salut Mar és, conjuntament amb l'estructura de direccions i comandaments de la institució, gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/de les professionals amb un servei de qualitat.

La formació va més enllà de ser un instrument de competència ("saber fer"), si no també un element que contribueix a un canvi de comportaments i actituds ("saber ser" i "saber estar") en un conjunt integrador.

Els recursos disponibles amb els que va comptar la Unitat de Formació Continuada del PSMAR durant l'any 2019 van ser els següents:

- Cap de la Unitat de Formació Continuada: Jesús Escribano Navarro
- Personal Tècnic: Diana Rodríguez Fernández
- Personal administratiu: Noelia Lopez Ochoa  
Raquel Prieto Rivera

La Unitat de Formació Continuada es troba als despatxos 389-391 de la 3<sup>a</sup> planta de l'Edifici França.

Anualment, la Unitat de Formació Continuada elabora el PLA DE FORMACIÓ a partir de la detecció de necessitats formatives i l'avaluació de les accions formatives realitzades, intentant donar resposta a les necessitats estratègiques del Parc de Salut Mar i a les expectatives de desenvolupament competencial dels seus professionals.

El Pla de Formació Anual s'estructura a partir de les activitats a realitzar classificades en quatre tipus de formació:

F1 – Accions formatives internes

F2 – Accions formatives externes

F3 – Formació en servei

F4 – Jornades i Congressos

( Per la seva especial incidència en el Pla de Formació, s'identifiquen separatament de les accions F2, las accions formatives de Residents – F21)

Val a dir que majoritàriament les accions de tipus F4 i bona part de les F2 i F3 són de difícil previsió i que per tant, la preparació del Pla de Formació Anual es nodreix principalment de les accions de tipus F1.

Les fonts d'informació utilitzades per a la detecció de necessitats formatives van ser:

- El Pla Estratègic del Parc de Salut Mar
- Entrevistes amb les Direccions Corporatives
- Entrevistes amb diferents comandaments intermedis
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es localitza a la intranet (Intranet/Recursos Humans/Formació Continuada/Formació Interna/ Comunicació de demandes formatives)
- Qüestionari de detecció individual de necessitats formatives que es remet als comandaments i els membres de la Comissió Mixta de Formació.

En concret els objectius anuals a assolir amb el Pla de Formació Anual són:

- Dotar als professionals de les competències necessàries per l'adequat acompliment del lloc, orientat a millorar la qualitat del procés assistencial i garantir la seguretat de l'usuari.
- Fomentar l'empleabilitat dels professionals, mitjançant la programació d'activitats formatives dirigides al desenvolupament polivalent de funcions o responsabilitats diverses, dirigides cap al promoció vertical i/o horitzontal.
- Facilitar i potenciar el canvi i la innovació, considerats com una dinàmica d'evolució i millora contínua.
- Facilitar l'adaptació dels professionals a les innovacions tecnològiques, de sistemes d'informació, legals o d'altre tipus que es desenvolupin en els llocs de treball, així com afavorir el coneixement d'aspectes científics, ètics, socials i econòmics del sistema sanitari.
- Potenciar la capacitat dels professionals per a efectuar una valoració equilibrada de l'ús dels recursos sanitaris en relació al benefici individual, social i col·lectiu que de tal ús es pugui derivar.
- Possibilitar l'establiment d'instruments de comunicació entre els professionals sanitaris

## Memòria 2019

La memòria que presentem de Formació Continuada 2019, pretén mostrar el conjunt de les accions formatives i de gestió del coneixement que la Unitat de Formació Continuada del PSMAR ha realitzat al llarg de l'any 2019, de forma estructurada i recopilant dades de resultat. S'ofereix una informació tabulada de totes aquelles accions formatives planificades, desenvolupades, implementades i avaluades.

Així mateix i de forma preliminar, volem presentar dins el marc de la Memòria de Formació Continuada 2019, diferents projectes de formació que pel seu impacte en els resultats cal identificar.

- 1.- Escola Virtual del PSMAR “@pren”
- 2.- Formació Exprés
- 3.- Formació a través del mòbil
- 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

### 1.- @pren: l'Escola Virtual del PSMAR

En total s'han realitzat 14333 hores en format e-learning corresponents a 56 accions formatives

## 2.- Formació Exprés



En aquest tipus de formació, els continguts, estan actualitzats i responen a necessitats formatives concretes que els professionals poden tenir en un moment determinat.

Ofereix un ampli ventall de continguts formatius per desenvolupar, de manera ràpida i eficient, algunes competències professionals.

S'ha construït un nou contingut per les activitats de la formació exprés a través de l'@pren:

- Hospitals sense fum
- Higiene visual para el uso de dispositivos electrónicos

I s'han afegit a les que ja existien

- Prevenció d'úlceres per pressió
- Maneig dels llençols lliscants per a la mobilització de malalts enllitats
- Educació sanitària per la conjuntivitis. Recomanacions a l'alta (i també la cura dels nostres ulls)
- Neteja del Baló de Ventilació
- Atenció d'infermeria en la toracocentesis a la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital de l'Esperança
- Manejo y funcionamiento de la bomba de PCA para la administración del tratamiento por via subcutanea en la unidad de cuidados paliativos
- Maneig de la disfàgia al servei de rehabilitació de l'Hospital de l'Esperança
- Fèrula posterior de guix en el tractament dels esquinços grau II i III
- Moviment passiu continu
- Nous medis de transport líquids pel diagnòstic microbiològic
- Formació exprés higiene de mans
- Protecció radiològica contra la radiació ionitzant al PSMAR dels professionals no exposats
- Antisèpsia de mans quirúrgica

En total han cursat la formació exprés 3189 participants:

Tècnics en cures auxiliars d'infermeria	1606
Infermeres	1187
Pràctics sanitaris	165
Altres tècnics mitjos assistencials	84
Personal administratiu	81
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	35
Operari/oficial d'oficis	13
Metges	9
Altres tècnics mitjos	4
Altres tècnics superiors	3
Altres tècnics superiors assistencials	3
Direccions	1



### 3.- Formació a través del mòbil

El microlearning es refereix a formes d'aprenentatge a través de petites unitats de contingut interconnectades i d'activitats de curta durada (Lindner, 2006; Schmidt, 2007) que poden ser visualitzades i realitzades a qualsevol moment i lloc (Melendez, 2015 2016). Es realitza a través de la aplicació de mòbil Snackson tant en android com en IOS

S'han realitzat 11 accions formatives

- Comunicació intercultural
- Això també és català
- Intel·ligència emocional i atenció a l'usuari
- Identificació inequívoca de pacients
- Propietat intel·lectual i drets d'autor
- Reunions eficaces
- Brain training
- Gestió de l'estrés
- Gestió del temps
- Llenguatge no sexista
- Tècniques de mediació i de gestió del conflicte

En total s'han realitzat 2381 hores i hem tingut participat 1226 participants. S'ha de tenir en compte que cada curs té una durada aproximada de 2 hores.

### 4.- Acreditació de les Sessions dels Serveis Mèdics del PSMAR

Durant l'any 2019 hem continuat amb l'acreditació a través del Consell Català de Formació de les Professions Sanitàries de les sessions formatives dels serveis mèdics del PSMAR. En total s'han acreditat 67 cursos de avenços (sessions clíniques) i ha han participat 26 serveis mèdics (27 al 2018) i una unitat funcional.

## COSTOS I RATIS GLOBALS



## DADES GLOBAIS I COSTOS

### Activitat Global de formació: Hores

Hores de formació 2019	Hores	%
Internes (F1 + F3)	50797	34,34%
Externes (F2+ F21 + F4)	97117	65,66%
Total	147914	100%

Hores de formació amb permís retribuit 2019	Hores	%
Internes (F1 + F3)	32717	25,20%
Externes (F2+ F21 + F4)	97117	74,80%
Total	129834	100,0%

\*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

### Activitat de formació- Assistents

Dades globals 2019	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	9244	1805	327	5395	2418	19189
Persones que han participat en formació	2873	653	110	2017	1035	3836*

\*Persones que han participat al menys en una formació

Dades 2019 (permís retribuit)	F1	F2	F21	F3	F4	Total
Assistents totals	3572	1805	327	582	2418	8704
Persones que han participat en formació	2260	653	110	251	1035	2095

\*Persones que han participat al menys en una formació

### Indicadors d'activitat: hores de formació

Dades hores formació	2019
% participació segons P. Equiv.(1)2019	107,4%
Formació interna per treballador (2)	14,22 hores
Formació externa per treballador (3)	27,20 hores
Total hores formació per treballador (4)	41,43 hores

- (1) Persones que han participat en formació\*100/ Plantilla equivalent a 40 h.  
 (2) Hores F1 + F3/ Plantilla equivalent a 40 h.  
 (3) Hores F2 +F21+ F4/ Plantilla equivalent a 40 h.  
 (4) Hores Totals/ Plantilla equivalent a 40 h.

### Indicadors d'activitat: permisos

Dades hores (permís retribuit)	2019
% participació segons P. Equiv.(1)2019	58,68%
Formació interna per treballador (2)	9,16 hores
Formació externa per treballador (3)	27,20 hores
Total hores formació per treballador (4)	36,36 hores

Dades	2019
Formació total realitzada	147914
Permisos retribuits per formació	129384
Permisos/Formació realitzada	87,5%

El 86,6% de la formació que es realitza es en horari laboral o amb compensació horària

## DADES ECONÒMIQUES

Inversió en hores de formació	2019
A. Total hores de formació (permís retribuït)	129834 h
B. Preu mig hora empleat (Dades de RRHH)	32,17€
C. Cost personal Unitat de Formació Continuada	144767€
D. Cost Formació Interna (F1+F3)	162373€
E. Cost Formació Externa: (F2+F4)	196678€
F. Bonificació Fundación Estatal para la Formación en el Empleo	373234 €
G. Cost hores de formació total (a x b):	4176759€
H. Inversió en formació (C+D+E+G-F)	4307253€
Inversió per empleat <small>Inversió en formació/ Plantilla equivalent a 40 h.</small>	1206,45€
% Inversió en formació sobre massa salarial	2,25%

Dades	2019
Plantilla equivalent 40 hores	3570,18
Massa salarial	190.635.181,89€

### Rotació de residents

El total d'hores que els Residents han fet una rotació externa ha estat de 44815 h.

## DADES GLOBALS DE FORMACIÓ

## Activitat global de Formació al PSMAR

Aquesta taula mostra les hores totals realitzades pels treballadors desglossat per tipus de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	39380*	26,62%
F2. Accions formatives externes	26130	17,67%
F21. (Rotació residents)	44815	30,30%
F3. Formació en servei (sessions)	11417*	7,72%
F4. Jornades i Congressos	26171	17,69%
Total	147914	100,00%

\*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores	%
F1. Accions formatives internes	39380*	38,20%
F2. Accions formatives externes	26130	25,34%
F3. Formació en servei (sessions)	11417*	11,07%
F4. Jornades i Congressos	26171	25,38%
Total	103098	100,00%

\*Inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Es pot observar que si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, la formació que més es realitza son jornades i congressos.

## Permisos de formació. Tipus de formació

Les següents taules mostren les hores totals de formació registrades a las oficines de RRHH i que han estat realitzades en horari laboral o compensades.

Tipus de Formació	Hores 2019	% 2019
F1	13092,5	11,79%
F2	26130,1	23,54%
F21	44815,8	40,37%
F3	792,3	0,71%
F4	26171,1	23,58%
Total	111001,8	100,00%

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Tipus de Formació	Hores 2019	% 2019
F1	13092,5	19,78%
F2	26130,1	39,48%
F3	792,3	1,20%
F4	26171,1	39,54%
Total	66185,9	100,00%

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

Es pot observar que, si no tenim en compte la formació corresponent a la rotació dels residents, els permisos per formació externa es majoritària.

## Hores de formació efectuades

En la següents taules podem observar desglossades els diferents tipus de formació i les hores realitzades en funció de la categoria professional i que s'han realitzat en horari laboral o han tingut compensació (no inclou les sessions mèdiques – 10381 hores. - ni la formació de residents en horari laboral – 7728 hores.)

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F21	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	5784,7	44,2%	6336,4	24,2%			476,0	60,1%	5829,4	22,3%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	3780,8	28,9%	1378,8	5,3%			232,3	29,3%	1790,0	6,8%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1433,2	10,9%	182,1	0,7%			4,5	0,6%	204,8	0,8%
METGES/ESSES	650,3	5,0%	12981,4	49,7%					12880,6	49,2%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	439,4	3,4%	888,5	3,4%			29,5	3,7%	964,8	3,7%
ALTRES TECNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	231,8	1,8%	205,2	0,8%			10,0	1,3%	139,5	0,5%
MIR, PIR, IIR, FIR I BIR	223,9	1,7%	1496,2	5,7%	44799,9	100,0%			2418,5	9,2%
ALTRES TECNICS MITJOS	219,8	1,7%	82,3	0,3%					154,5	0,6%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	201,4	1,5%	2128,3	8,1%			40,0	5,0%	1472,5	5,6%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	82,0	0,6%	443,5	1,7%					233,6	0,9%
OPERARI	44,0	0,3%								
ALTRES TECNICS AUXILIARS	1,1	0,0%							14,0	0,1%
PROFESSORAT ESCOLES			7,5	0,0%					69,0	0,3%
TOTAL / % Total per tipus de formació	13092,5	11,8%	26130,1	23,5%	44799,9	40,4%	792,3	0,7%	26171,1	23,6%

Sense tenir en compte la rotació de residents, (no inclou les sessions mèdiques - 10381 hores. - ni la formació de residents en horari laboral – 7728 hores.)

Categories	F1	% Total por tipus de formació i categoria	F2	% Total por tipus de formació i categoria	F3	% Total por tipus de formació i categoria	F4	% Total por tipus de formació i categoria
INFERMERES	5784,7	45,0%	6336,4	25,7%	476,0	60,1%	5829,4	24,5%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	3780,8	29,4%	1378,8	5,6%	232,3	29,3%	1790,0	7,5%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1433,2	11,1%	182,1	0,7%	4,5	0,6%	204,8	0,9%
METGES/ESSES	650,3	5,1%	12981,4	52,7%			12880,6	54,2%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	439,4	3,4%	888,5	3,6%	29,5	3,7%	964,8	4,1%
ALTRES TECNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	231,8	1,8%	205,2	0,8%	10,0	1,3%	139,5	0,6%
ALTRES TECNICS MITJOS	219,8	1,7%	82,3	0,3%			154,5	0,7%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	201,4	1,6%	2128,3	8,6%	40,0	5,0%	1472,5	6,2%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	82,0	0,6%	443,5	1,8%			233,6	1,0%
OPERARI	44,0	0,3%						
ALTRES TECNICS AUXILIARS	1,1	0,0%					14,0	0,1%
PROFESSORAT ESCOLES			7,5	0,0%			69,0	0,3%
TOTAL / % Total per tipus de formació	12868,5	11,6%	24634,0	22,2%	792,3	0,7%	23752,6	21,4%

Hores de formació efectuades amb permís retribuït

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	18426,6	16,60%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	7181,8	6,47%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1824,5	1,64%
METGES/ESSES	26512,3	23,89%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	2322,2	2,09%
ALTRES TECNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	586,5	0,53%
MIR, PIR, IIR, FIR I BIR	48938,5	44,09%
ALTRES TECNICS MITJOS	456,6	0,41%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	3842,2	3,46%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	759,1	0,68%
OPERARI	44,0	0,04%
ALTRES TECNICS AUXILIARS	15,1	0,01%
PROFESSORAT ESCOLES	76,5	0,07%
TOTAL	110985,8	100,00%

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació



Hores de formació efectuades amb permís retribuït (sense F21)

Categories	Total Hores	% total
INFERMERES	18426,6	29,70%
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	7181,8	11,57%
PERSONAL ADMINISTRATIU	1824,5	2,94%
METGES/ESSES	26512,3	42,73%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	2322,2	3,74%
ALTRES TECNICS AUXILIARS ASSISTENCIALS	586,5	0,95%
ALTRES TECNICS MITJOS	456,6	0,74%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	3842,2	6,19%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	759,1	1,22%
OPERARI	44,0	0,07%
ALTRES TECNICS AUXILIARS	15,1	0,02%
PROFESSORAT ESCOLES	76,5	0,12%
TOTAL	62047,4	100,00%

\*No inclou sessions mèdiques 75%, sessions RRHH i formació de Residents (F1) que no realitzen el permís de formació

## FORMACIÓ F1.

Resum de les accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

## FORMACIÓ F1. Accions planificades des de la Unitat de Formació Continuada

### Activitat global

	2019	2018
<b>Accions Formatives</b>		
Planificades	251	232
Realitzades	280	281
Suspeses	87	68

Acompliment Pla de Formació 2019: 65,33%

### Activitat: Accions Formatives

Accions Formatives	2019	2018
Realitzades	280	281
Alumnes Inscrits	11099	7048
Alumnes Finalitzats	9106	5772
% de Finalització	82%	81.9%
Hores ofertes	2493	2052
Hores realitzades (alumnes x duració AF)	39380	23309

En 2019 hem mantingut les xifres de les accions formatives: accions realitzades. El número d'alumnes finalitzats ha estat superior.

Tipus de Formació	2019		2018	
	Presencial	76,7%	214	Presencial
Semipresencial	3,2%	9	Semipresencial	1,6% 5
E-learning	20,1%	56	E-learning	18,0% 53

## Activitat: Àrea de coneixement

2019

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	218	78,4%	163	80,3%	12	75,0%	43	72,9%
Programa de F. Continuada de Residents	39	14,0%	31	15,3%	4	25,0%	4	6,8%
Qualitat	12	4,3%	3	1,5%			9	15,3%
Comunicació	2	0,7%	2	1,0%				
Prevenió de Riscos Laborals	4	1,4%	2	1,0%			2	3,4%
Capacitació informàtica	1	0,4%	1	0,5%				
Innovació i Recerca	1	0,4%	1	0,5%				
Gestió assistencial i lideratge	1	0,4%		0,0%			1	1,7%

2018

Accions Formatives. Àrea	Total	%	Presencial	%	Semipresencial	%	E-learning	%
Desenvolupament de competències	247	83,7%	211	88,7%	2	40,0%	34	65,4%
Programa de F. Continuada de Residents	30	10,2%	23	9,7%	3	60,0%	4	7,7%
Qualitat	10	3,4%	1	0,4%			9	17,3%
Capacitació Informàtica	5	1,7%	1	0,4%			4	7,7%
Comunicació	2	0,7%	2	0,8%				

Àrees de coneixement	2019				2018			
	Hores A.F.	%	Hores totals	%	Hores A.F.	%	Hores totals	%
			(1)				(1)	
Desenvolupament de competències	3210,2	84,2%	35674,7	71,7%	1716	82,0%	21080	74,3%
Programa de F. Continuada de Residents	365,5	9,6%	8550,5	17,2%	232	11,1%	4723,5	16,7%
Qualitat	150	3,9%	3288	6,6%	112,5	5,4%	1615,5	5,7%
Capacitació Informàtica	37	1,0%	414	0,8%	4	0,2%	14	0,1%
Comunicació	15	0,4%	120	0,2%	20	1,0%	160	0,6%
Gestió Assistencial i Lideratge	15	0,4%	120	0,2%				
Innovació i Recerca	14	0,4%	798	1,6%				
Salut Laboral	4	0,1%	796	1,6%	8	0,4%	770	2,7%
Total	3810,7	100,0%	49761,2	100,0%	2092,5	100,0%	28363	100,0%

(1) Hores totals= Suma del número d'hores de cada Acció formativa X per el número d'alumnes que finalitzen la mateixa

Cal destacar que en general quasi totes les àrees augmenten en relació a l'any 2018.

## Lloc de realització

Centre/Accions formatives presencials	2019	%	2018	%
Hospital del Mar	161	66,53%	161	66,53%
Edifici França	24	9,92%	24	9,92%
INAD	5	2,34%	17	7,02%
Hospital de l'Esperança	4	1,87%	17	7,02%
Centre Fòrum	7	3,27%	6	2,48%
Centre Extern	5	2,34%	17	7,02%

Centre/Accions formatives presencials	2019	%	2018	%
Hospital del Mar	161	57,91%	160	62,75%
Edifici França	32	11,51%	29	11,37%
INAD	5	1,80%	6	2,35%
Hospital de l'Esperança	4	1,44%	5	1,96%
Centre Fòrum	7	2,52%	7	2,75%
Centre Extern	5	1,80%	1	0,39%
@pren	64	23,02%	47	18,43%

L'Hospital del Mar (inclou el Campus Mar) es on desenvolupem majoritàriament les accions formatives

Centres/Hores ofertades	Hores 2019	%	Hores 2018	%
Hospital del Mar	1378,2	66,78%	982,5	55,78%
Edifici França	374,5	18,15%	353	20,04%
Centre Extern	140	6,78%	195	11,07%
INAD	64	3,10%	139	7,89%
Hospital de l'Esperança	52	2,52%	73,5	4,17%
Centre Fòrum	55	2,67%	18,5	1,05%

Centres/Hores ofertades	Hores 2019	%	Hores 2018	%
Hospital del Mar	1378,2	55,29%	1356,9	57,69%
Edifici França	374,5	15,02%	509	21,64%
INAD	64	2,57%	64	2,72%
Hospital de l'Esperança	52	2,09%	21	0,89%
Centre Fòrum	55	2,21%	36	1,53%
Centre Extern	140	5,62%	21	0,89%
@pren	429	17,21%	344	14,63%

Centres/Hores realitzades	Hores 2019	%	Hores 2018	%
Hospital del Mar	17044,2	76,59%	12797,5	73,01%
Edifici França	3200	14,38%	2033	11,60%
INAD	304	1,37%	951	5,43%
Hospital de l'Esperança	500	2,25%	875,5	4,99%
Centre Fòrum	826	3,71%	160	0,91%
Centre Extern	380	1,71%		

Centres/Hores realitzades	Hores 2019	%	Hores 2018	%
Hospital del Mar	17044,2	43,28%	12797,5	45,12%
Edifici França	3200	8,13%	2033	7,17%
INAD	304	0,77%	951	3,35%
Hospital de l'Esperança	500	1,27%	875,5	3,09%
Centre Extern	380	0,96%	711	2,51%
Centre Fòrum	826	2,10%	160	0,56%
@pren	17126	43,49%	10835	38,20%

### Abandonament. Total alumnes formats

Alumnes finalització, no inclou sessions	2019	%	2018	%
Finalitzat	9106	82%	8121	85,8%
No finalitzat	1993	18%	1335	14,12%
Total	11099	100%	9456	100,0%

### Abandonament. En funció del tipus de formació

	2019						2018					
	Inicien		Finalitzen		Abandonen		Inicien		Finalitzen		Abandonen	
Presencial	3608	100,0%	2752	76,3%	856	23,7%	3590	100,0%	2821	78,6%	769	21,4%
Semipresencial	208	100,0%	195	93,8%	13	6,3%	91	100,0%	59	64,8%	32	35,2%
E-learning	7283	100,0%	6159	84,6%	1124	15,4%	5775	100,0%	5241	90,8%	534	9,2%
Total	11099	100,0%	9106	82,0%	1993	18,0%	9456	100,0%	8121	85,9%	1335	14,1%

### Participació alumnes per sexe

	2019	%	2018	%
Dona	7225	78,16%	3331	76,84%
Home	2019	21,84%	1004	2,40%
Total	9244	100,00%	4335	100,00%

No hi ha cap tipus de variació en el % segons gènere de finalització

### Participació alumnes per tipus de contracte

	2019	%	2018	%
FIXE	5590	60,41%	2809	61,4%
SUPLÈNCIA	2218	23,97%	701	15,3%
FORMACIÓ	1197	12,94%	995	21,7%
EVENTUAL	248	2,68%	71	1,6%
Total	9253	100,00%	4576	100,0%

Ha augmentat la participació en tots els tipus de contracte

Participació alumnes per categoria

CATEGORIA	2019	
TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	3030	32,8%
INFERMERES	2712	29,4%
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	1198	13,0%
PERSONAL ADMINISTRATIU	853	9,2%
METGES	462	5,0%
ALTRES TECNICS MITJOS ASSISTENCIALS	338	3,7%
PRÀCTICS SANITÀRIS	328	3,6%
ALTRES TECNICS SUPERIORS	91	1,0%
OPERARI/OFICIAL D'OFICIS	66	0,7%
ALTRES TECNICS SUPERIORS ASSISTENCIALS	60	0,7%
ALTRES TECNICS MITJOS	45	0,5%
DIRECCIONS	33	0,4%
PROFESSORAT ESCOLES	9	0,1%

**IMPACTE**  
**Satisfacció**

QUESTIÓ	2019				2018			
	P	SP	E	Total	P	SP	E	Total
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3.57	3.81	3.57	3.58	3,64	3,31	3,52	3,61
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3.65	3.89	3.53	3,66	3,66	3,94	3,51	3,64
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3.49	3.83	3.57	3,52	3,51	3,37	3,46	3,50
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3.46	3.85	3.48	3,49	3,47	3,37	3,38	3,45
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3.44	3.70	3.56	3,47	3,37	3,30	3,49	3,39
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3.44	3.63	3.57	3,47	3,38	3,12	3,50	3,40
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3.58	3.91	3.47	3,59	3,62	3,54	3,41	3,58
Conocen los temas impartidos en profundidad	3.63	3.93	3.51	3,63	3,67	3,97	3,44	3,63
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3.42	3.75	3.53	3,45	3,46	3,18	3,49	3,46
Los medios didácticos están actualizados	3.49	3.86	3.53	3,52	3,56	3,31	3,50	3,54
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3.54	3.78	3.46	3,55	3,53	3,65	3,41	3,51
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra,...)	3.54	3.79	3.49	3,55	3,56	3,44	3,44	3,54
Grado de satisfacción general con el curso	3.45	3.77	3.47	3,47	3,48	3,34	3,37	3,45

Per a l'avaluació de la satisfacció de la formació utilitzem el qüestionari de la Fundació Estatal para la Formación en el Empleo. Cada ítem és valorat entre 1 i 4. En tots els paràmetres obtenim una molt bona valoració. (aprox. 8,5 punts sobre 10)3.46



## FORMACIÓ F3

	2019	2018	2017
<b>Sessions</b>			
Infermeria (inclou Formació Exprés)	302	209	157
Pla d'autoprotecció	90	115	76
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	69	61	52*
Salut Laboral	63	151	77
Pediatría	7	9	8
RRHH	4	6	4
Esterilització	4		
Llevadores	3	7	8
Radioteràpia	3		
Qualitat	2	5	3
Radiologia	2	1	
INAD	2	1	3
Treball Social	1	1	1
ILU. Infermeria	1		9
Informàtica	1		
Medecina nuclear	1		
Servei de Transfusió		2	1
Comissió de docència		1	3
Comissió de Maltractaments		1	
Rehabilitació		1	
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>569</b>	<b>387</b>

\* Les sessions d'un període concret s'estructuren en format curs (inclouen les sessions mèdiques de IINAD i de Radioteràpia)

	2019	2018	2017
<b>Participants</b>			
Infermeria (Inclou Formació Exprés)**	6519	5883	3721
Pla d'autoprotecció	692	693	619
Salut Laboral	612	1290	659
Sessions Clíniques (Mèdiques)*	516	565	422
RRHH	244	201	133
Esterilització	49		
Qualitat	43	92	98
Llevadores	43	89	144
Pediatría	35	50	43
Radiologia	34	11	
Treball Social	26	14	11
INAD	25	16	15
Informàtica	15		
Medecina nuclear	6		
Servei de Transfusió		17	9
Comissió de Maltractaments		10	
Comissió de Docència		7	3
ILU. Infermeria			
<b>Total</b>	<b>8859</b>	<b>8294</b>	<b>5877</b>

\* Te en compte els participants que superen el 75% d'assistència de les sessions programades.

\*\* inclou 3052 participants de formació exprés

	2019	2018	2017
<b>Hores</b>			
Sessions Clíniques (Mèdiques)	1253	1060.5	981,5
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	302	215	157
Salut Laboral	63	151	77
Pla d'autoprotecció	90	115	76
Pediatría	14	64,7	75
Llevadores	3	27	17
RRHH	8	12	8
Radiologia	8	4.5	
Qualitat	2	5	2
INAD	2	3	1
Servei de Transfusió		2	1
Comissió de docència		1	2
Comissió de Maltractaments		1	
Treball Social	1		5
Esterilització	4		
ILU. Infermeria	1		
Informàtica	2		
Medecina nuclear	1		
Radioterapia	3		
Total	1757	1655.7	1402.5

	2019	2018	2017
<b>Hores totals</b>			
Sessions Clíniques (Mèdiques)	10381	8974	7242
Infermeria (Inclou Formació Exprés)	6519	6370	3721
Pla d'autoprotecció	692	693	619
Salut Laboral	612	1290	659
RRHH	488	201	133
Radioterapia	66		
Peditaria	49	351.8	385
Esterilització	49		
Llevadores	43	266	198
Qualitat	43	92	98
Radiologia	34		
Treball social	26		55
INAD	25	49.5	15
Informàtica	15		
ILU. Infemeria	14		
Medecina nuclear	6		
Servei de Transfusió		48	9
Comissió de docència		17	3
Comissió de Maltractaments		10	
Rehabilitació			
Total	19062	18369,3	13137