

## El Hospital del Mar ofrece atención continuada a los pacientes en tratamiento oncológico

- ***El Servicio de Oncología Médica, en colaboración con Roche Farma, incorpora un servicio de atención telefónica para estos pacientes las 24 horas del día, los 365 días del año***
- ***El Proyecto Atria permite a los pacientes tener acceso a asesoramiento experto en periodos durante los cuales no pueden tener acceso al personal del Hospital, sin necesidad de dirigirse al Servicio de Urgencias***
- ***El centro evaluará durante un año el funcionamiento del servicio antes de decidir si lo incorpora definitivamente a la atención a las personas en tratamiento oncológico***

**Barcelona, 13 de abril de 2022.** – Los pacientes que siguen un tratamiento oncológico en el Hospital del Mar ya disponen de un **servicio de atención telefónica continuada**, las 24 horas del día, todos los días del año. Se trata del **Proyecto Atria**, una iniciativa conjunta entre el centro y Roche Farma para ofrecer una atención de excelencia en oncología utilizando las herramientas existentes en el ámbito de la telemedicina. De esta manera, pueden consultar cualquier duda relacionada con su tratamiento sin necesidad de dirigirse al Servicio de Urgencias. El proyecto tiene una duración inicial de un año, periodo durante el cual los profesionales del Servicio de Oncología Médica evaluarán su efectividad. Consiste en un servicio de atención telefónica permanente, que cuenta con personal altamente cualificado y asesorado por los sanitarios del Hospital del Mar para poder atender las peticiones de información más habituales de los enfermos. Hasta ahora, solo podían realizar estas consultas dentro del horario de atención habitual, en horario de mañana los días laborables. Con la nueva incorporación, a través de un teléfono gratuito, se cubre el resto de horario, así como los días festivos las 24 horas.

Se calcula que unos 120 pacientes se podrán beneficiar cada día de este nuevo servicio. ***"Pueden pedir en él información sobre síntomas después de recibir el tratamiento para su enfermedad oncológica o sobre dudas relacionadas con la medicación que están recibiendo"***, explica la Dra. Sònia Servitja, jefa de sección del Servicio de Oncología Médica del Hospital del Mar. En cualquier caso, el Proyecto Atria no substituye el trabajo de los profesionales sanitarios y, en caso de necesidad o de no poder dar una respuesta efectiva vía telefónica, se derivará al paciente a Urgencias. Se recomienda que los pacientes utilicen el servicio de atención continuada en cualquier horario en caso de aparición de fiebre, llagas en la boca, náuseas o vómitos, diarrea, estreñimiento o cualquier otro síntoma indicado por los profesionales sanitarios que pueda ser motivo de alarma durante el tratamiento.

***"Los pacientes tienen una gran necesidad de un servicio de este tipo, de poderse dirigir a alguien en cualquier momento durante el tratamiento de su enfermedad y resolver así las dudas que pueden surgir al irse del Hospital"***, apunta Dolores Zafra, enfermera referente de atención continuada en pacientes oncológicos. El nuevo servicio se puso en marcha el pasado 13 de septiembre.

El Dr. Joan Albanell, jefe del Servicio de Oncología Médica, asegura que ***"valoramos muy positivamente este acuerdo entre nuestra institución, nuestro servicio y Roche dentro del proyecto ATRIA para impulsar un programa piloto de atención continuada, todo el día, cada día, al paciente oncológico por parte de profesionales experimentados. Va en línea con lo que los pacientes claramente necesitan, sin suplir, sino complementar, la asistencia que los pacientes reciben por parte de los profesionales del hospital"***. Estos pacientes reciben tratamientos para su enfermedad oncológica que no requiere ingreso hospitalario en el Hospital de Día de Oncología. Se trata de tratamientos de duración variable, de entre una y seis horas, hecho que implica largas estancias en el centro y pruebas y analíticas para el control de la evolución de los pacientes.



### *Nota de prensa*

Desde Roche Farma, Mónica Palomanes, directora de Integrated Portfolio Strategy, destacó la importancia de impulsar iniciativas como el proyecto Atria **"en la medida en que permite reforzar la calidad asistencial, complementar la actividad presencial y mejorar el seguimiento del paciente"**, mientras que Nuria Soler, directora de HealthCare Solutions, indicó que Atria, que cuenta como *partner* sanitario y tecnológico con Teladoc Health, compañía centrada en la prestación de servicios de telemedicina, **"es además un excelente ejemplo de cómo desde compañías como Roche Farma podemos colaborar con el sistema sanitario para mejorar la salud de los pacientes"**.

### **Diagnóstico de precisión, medicina personalizada e investigación líder en cáncer en el Hospital del Mar**

El cáncer en el Hospital del Mar se aborda desde la utilización de las herramientas diagnósticas necesarias para conseguir un diagnóstico de precisión que haga posible planificar y ofrecer a los pacientes, opciones terapéuticas personalizadas e individualizadas según las circunstancias de cada uno de ellos. Al mismo tiempo se ha hecho una apuesta por un modelo asistencial centrado en el paciente a través de un trabajo pionero y de referencia en unidades funcionales multidisciplinarias específicas para cada tipo de tumor. Las unidades, formadas por profesionales especializados de referencia en cada cáncer, ofrecen las mejores opciones terapéuticas en un modelo de decisión compartida con el paciente. Enfermeras gestoras guían a los pacientes a lo largo del proceso diagnóstico y terapéutico. Esta asistencia de calidad se combina con una investigación líder en cáncer en el Instituto Hospital del Mar de Investigaciones Médicas (IMIM) y con un amplio programa de ensayos clínicos. Las líneas de investigación se orientan a avanzar en la inmunoterapia y en la biopsia líquida, en la búsqueda de biomarcadores y nuevas dianas terapéuticas, y en desarrollar nuevas estrategias de cirugía y radioterapia para mejorar la eficacia y la calidad de vida de los pacientes. Esta investigación genera casi 200 artículos en revistas científicas cada año, dos de cada tres en revistas de máximo impacto. Esta asistencia e investigación de vanguardia fundamentan una docencia de excelencia en el Campus Hospital del Mar.

### **Más información**

Departamento de Comunicación del Hospital del Mar. Tel. 932483537.  
[dcollantes@hospitaldelmar.cat](mailto:dcollantes@hospitaldelmar.cat) / [comunicacio@hospitaldelmar.cat](mailto:comunicacio@hospitaldelmar.cat)