



Nota de prensa

## Acompañar a los pacientes en el uso de las nuevas herramientas de telemedicina

- ***El Hospital del Mar ha puesto en marcha un proyecto pionero de alfabetización digital para facilitar el uso de las nuevas tecnologías a los usuarios del centro***
- ***Se quiere garantizar así el acceso a la telemedicina a estas personas y minimizar la posible brecha digital provocada por motivos de edad o por determinadas situaciones de vulnerabilidad social, económica o cultural***
- ***El Servicio de Atención al Ciudadano y el Área ambulatoria del hospital han liderado este proyecto de educación digital, que ha contado con alumnado del Instituto Bonanova de Formación Profesional Sanitaria para hacer la formación de los pacientes***

**Barcelona, 28 de abril de 2023.** – La pandemia de la COVID-19 aceleró una tendencia en la sanidad, la creciente utilización de las **herramientas de telemedicina** para hacer el seguimiento de los pacientes y evitar desplazamientos a los centros sanitarios. Pero la irrupción de las nuevas tecnologías comporta el riesgo que algunas personas, por su situación personal, social, económica o cultural no las puedan aprovechar y queden desplazadas. Por este motivo, el Hospital del Mar ha puesto en marcha una experiencia pionera para acompañarlos y **garantizar así su acceso a la telemedicina.**

El proyecto de educación digital que ha liderado el Servicio de Atención al Ciudadano con el Área ambulatoria del centro, ha contado con el alumnado del Ciclo formativo de Grado medio de Curas Auxiliares de Enfermería y del Ciclo de Grado Superior de Documentación Sanitaria del Institut Bonanova de Formación Profesional Sanitaria, adscrito al Hospital del Mar, dentro de un proyecto de Aprendizaje Servicio para ponerlo en marcha, una metodología que permite al alumnado del Instituto formarse en competencias de gestión, comunicación y análisis de indicadores. En primer lugar, se llevó a cabo una prueba piloto, que demostró la viabilidad de la iniciativa y el elevado grado de satisfacción de los usuarios. Así, **el 88% de los participantes aseguró que volvería a tener una visita por videollamada** y el 77% explicó que la simulación había sido satisfactoria.

### **Simular la videollamada para superar miedos y problemas**

El **proyecto de alfabetización digital** incluye la formación del alumnado que, a partir de los usuarios seleccionados por el Hospital del Mar, se ponen en contacto con aquellos susceptibles de beneficiarse de la simulación. Una vez seleccionadas, se les llama para ofrecerles hacer una **simulación de videollamada** y eliminar sus dudas sobre esta herramienta. Una vez llevada a cabo la simulación, se determina si el usuario se puede beneficiar o no para recibir la videollamada de su facultativo de referencia. En caso de ser así, se realiza y se hace seguimiento de su funcionamiento. Este sistema se utiliza en las visitas de seguimiento y no en las primeras visitas, que siempre son presenciales.

Esta iniciativa busca **"empoderar y capacitar a los pacientes en el uso de las nuevas tecnologías de atención en la salud, incentivando la participación e implicación ciudadana y promoviendo la cultura de la atención telemática"**, explica Marta Hurtado, jefa de Atención al Ciudadano del Hospital del Mar. En este sentido, sus beneficios son **"la reducción de desplazamientos y de la estancia de los pacientes y familiares en el centro sanitario, haciendo crecer su autonomía y favoreciendo la conciliación familiar y laboral de los cuidadores y garantizando el seguimiento asistencial"**, apunta el Dr. Éric Sitjas, responsable del Área ambulatoria y adjunto a la Dirección Asistencial y Médica del Hospital del Mar. Según Sònia Aliaga, tutora del ciclo de documentación y administración sanitaria del Institut Bonanova, **"poder desarrollar este proyecto conjuntamente con el Hospital**



### *Nota de prensa*

***del Mar y pacientes reales nos permite que el alumnado logre competencias transversales como la cooperación y el trabajo en equipo y la empatía entre otros. I objetivos específicos como organizar y gestionar los datos y elaborar informes de resultados".***

El proyecto ha sido uno de los treinta seleccionados en la sexta edición de las ayudas que otorgan [CaixaBank Dualiza y la Asociación de Centros de Formación Profesional FPEmpresa](#), que buscan impulsar proyectos de formación profesional de centros educativos que cuentan con la colaboración de empresas y que aporten innovación, impacto en el territorio, sostenibilidad o capacidad de transferencia del conocimiento que se genera.

### **Más información**

Departamento de Comunicación del Hospital del Mar. Tel. 932483537.  
[dcollantes@psmar.cat](mailto:dcollantes@psmar.cat) / [comunicacio@psmar.cat](mailto:comunicacio@psmar.cat)